

App Brisacliente Fibra –  
App Store

Baixe o app Brisacliente Fibra d...

[apps.apple.com](https://apps.apple.com)

Não perca essa chance! Acesse agora o app e aproveite:

- iOS: <https://apps.apple.com/br/app/brisacliente-fibra/id1271781919>
- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.brisanet.minhabrisa>

17:38

Pronto. 😊

Guilherme Anderson Lima Da Silva,  
sobre o que deseja falar? 👉

17:38

☰ Opções

**Brisanet Telecomunicações**

Pronto. 😊

Guilherme Anderson Lima Da Silva, sobre o que...

Novos serviços

Contratar serviços de fibra ou telefonia  
móvel 5G

17:38 ✓✓

Ok, primeiro deixa eu consultar a  
disponibilidade para a sua região. 😊

Qual é o CEP do endereço?

Só digitar os números, como no



Brisanet Telecomunicações

Pronto. 😊

Agora me fala, qual é o tipo de serviço que voc...

Fibra

17:37 ✓✓

🌸 Este atendimento gerou um número de protocolo. A numeração é:  
202603230816682

17:37

**Temos uma surpresa especial para você!** 🎉

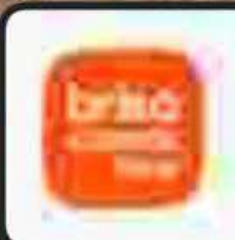
Por estar conosco há tanto tempo, você tem acesso a condições exclusivas e especiais! Preparamos uma oferta imperdível como forma de agradecer a sua fidelidade.

🚀 **500 Mega por apenas R\$ 89.99 por mês!**

*Oferta por tempo limitado!*

É isso mesmo! Aproveite todas as vantagens e contrate facilmente pelo nosso app **Brisaciente Fibra**. Tudo na palma da sua mão!

17:38



App Brisaciente Fibra –  
App Store

Baixe o app Brisaciente Fibra d...

[apps.apple.com](https://apps.apple.com)

Não perca essa chance! Acesse agora o



seg., 23 de mar.

Olá! Sou cliente e quero saber mais informações

17:36 ✓✓


Olá! Me chamo Isa, sou a assistente virtual da Brisanet, tudo bem? 😊

17:37



Política de Privacidade |  
Brisanet

Acesse e confira a Política de P...

 bit.ly

Para seguirmos, vou te pedir alguns dados. 👍

🔒 Fique tranquilo que suas informações estarão seguras comigo. Para saber mais, acesse: <https://bit.ly/3PYaArV>

Se concordar, basta continuar com este atendimento. 😊

17:37

Por gentileza, me informe todos os números do seu CPF ou CNPJ.

Digite como no exemplo abaixo, inserindo traços e pontos.

CPF 👉 439.135.908-06

CNPJ 👉 12.345.678/0001-00

17:37



seg., 23 de mar.

Olá! Sou cliente e quero saber mais informações

17:36 ✓✓


Olá! Me chamo Isa, sou a assistente virtual da Brisanet, tudo bem? 😊

17:37



Política de Privacidade |  
Brisanet

Acesse e confira a Política de P...

 bit.ly

Para seguirmos, vou te pedir alguns dados. 👍

🔒 Fique tranquilo que suas informações estarão seguras comigo. Para saber mais, acesse: <https://bit.ly/3PYaArV>

Se concordar, basta continuar com este atendimento. 😊

17:37

Por gentileza, me informe todos os números do seu CPF ou CNPJ.

Digite como no exemplo abaixo, inserindo traços e pontos.

CPF 👉 439.135.908-06

CNPJ 👉 12.345.678/0001-00

17:37



**Brisanet Telecomunicações**

Como a biometria foi feita e aprovada, o prazo para efetivação é de até 24 horas e a liberação do telecine.

Certo

17:48 ✓✓

Mais

17:48 ✓✓

Não aparece nem o produto

17:49 ✓✓

Porque só aparece depois de 24 horas.

17:49

**Brisanet Telecomunicações**

Porque só aparece depois de 24 horas.

Ok

17:50 ✓✓

Então

17:50 ✓✓

Obrigado 🙏

17:50 ✓✓

Pela atenção e ajuda

17:51 ✓✓

Disponha, ajudo com algo mais no momento? :)

17:51

Agradeço pela sua atenção, a líder em satisfação do cliente com a maior nota do Nordeste eleita pela Anatel agradece o seu contato. Estaremos à disposição caso necessite novamente! Qualquer problema ou dúvida, fique à vontade em nos contactar via WhatsApp ou, se





Chegou a hora de ativar sua assinatura!



Para ativar o **Telecine Plano Mensal**, você precisa entrar ou se cadastrar na Conta Globo

+2

17:44 ✓✓

### Brisanet Telecomunicações

Para seguirmos com o atendimento, é necessário que me confirme o nome completo, o endereço completo: rua, número da residência, bairro, ci...

Guilherme Anderson Lima da Silva

17:44 ✓✓

Rua: XXVIII,96  
Bairro: Boa Vista  
Cidade: Maracanaú  
Cep:61.901-390

17:45 ✓✓

Data de nascimento:29/03/2004

17:45 ✓✓

CPF:088.147.933-01

17:45 ✓✓

Muito obrigada pelas confirmações de dados.

17:47

Como a biometria foi feita e aprovada, o prazo para efetivação é de até 24 horas e a liberação do telecine.

17:48

### Brisanet Telecomunicações

Como a biometria foi feita e aprovada, o prazo



Refiz a assinatura 17:42 ✓✓

Digital 17:42 ✓✓

Mais não está disponível meu sistema de streaming 17:42 ✓✓

Da telecine 17:43 ✓✓

Desde do dia 15/03 17:43 ✓✓

Apresenta diversos problemas 17:43 ✓✓

De não conseguir acessar e hoje entrei em contato e me fizeram reassinar o contrato pra poder reativar o serviço 17:43 ✓✓

E até agora nada 17:43 ✓✓

Para seguirmos com o atendimento, é necessário que me confirme o nome completo, o endereço completo: rua, número da residência, bairro, cidade e data de nascimento. 17:44

**Prestação de serviço**  
Assinado em 11/04/2025 10:38. Você pode ler novamente sempre que precisar.


**OFERTA 350MB COM APPS - Fidelização**  
Assinado em 11/04/2025 10:38. Você pode ler novamente sempre que precisar.

**OFERTA 350MB COM APPS - Adesão**  
Assinado em 11/04/2025 10:38. Você pode ler novamente sempre que precisar.

**OFERTA PF 400MB ESSENCIAL**

**contaglobo**

Uma só conta para todos os produtos Globo. É grátis!



Informe o seu e-mail

**Chegou a hora de ativar sua assinatura!**



**Brisanet Telecomunicações**

Pronto. 😊

Guilherme Anderson Lima Da Silva, sobre o que...

Outro assunto

Para reclamações ou outros assuntos

17:40 ✓✓

Aguarde um instante que em breve um dos nossos atendentes falará com você. 😊

17:40

Por favor, aguarde só um instantinho! Em breve, um dos nossos atendentes estará aqui para te ajudar. 😊

17:40

Olá, tudo bem? Me chamo Chaiane, faço parte do setor de SAC da Empresa Brisanet, é um prazer lhe atender hoje. Falo com o(a) titular do contrato? 😊

17:41

**Brisanet Telecomunicações**

Olá, tudo bem? Me chamo Chaiane, faço parte do setor de SAC da Empresa Brisanet, é um prazer lhe atender hoje. Falo com o(a) titular d...

Boa tarde

17:42 ✓✓

Chaiane 17:42 ✓✓

Como posso ajudar? 17:42

Refiz a assinatura 17:42 ✓✓




Escolha **Fibra** para ter Internet, TV, Telefone Fixo e acesso a Netflix, Globoplay e muito mais!

Agora é com você! Escolha a opção que melhor atende à sua necessidade. 😊




17:39

 Móvel 5G FWA 5G **Fibra**

Agora escolha o produto que deseja contratar! 🙌 😊

17:39

 **Fibra + 5G** Já sou cliente**Brisanet Telecomunicações**

Agora escolha o produto que deseja contratar!




Já sou cliente

17:39 ✓✓

Pronto. 😊

Guilherme Anderson Lima Da Silva,  
sobre o que deseja falar? 🙌

17:39

 Opções

Ok, primeiro deixa eu consultar a disponibilidade para a sua região. 😊

Qual é o CEP do endereço?  
Só digitar os números, como no exemplo:

👉 [59920000](#)

17:38

[61901390](#) 17:39 ✓✓

E qual é o número desse endereço?  
*Se tiver complemento pode escrever como neste exemplo: 114 / ap. 15A*  
Se for uma residência sem número, digite 0

17:39

### Brisanet Telecomunicações

E qual é o número desse endereço?  
*Se tiver complemento pode escrever como neste exemplo: 114 / ap. 15A*

96

17:39 ✓✓

Oba! 🎉 Esses são os serviços que temos disponíveis na sua cidade.

Escolha **Móvel 5G** se quiser conexão de qualidade no seu celular com o chip 5G da Brisanet.

Escolha **FWA 5G** para ter internet residencial ultrarrápida com modem 5G sem cabos.





11



Brisanet Telecomunicações ✓

**Brisanet Telecomunicações**

Boa tarde, meu nome é Emerson, faço parte do atendimento especializado Brisanet 🧡, a partir desse momento serei responsável pelo seu ate...

Boa tarde

13:26 ✓✓

Amigo

13:26 ✓✓

Boa tarde, meu nome é Emerson, faço parte do atendimento especializado Brisanet 🧡, a partir desse momento serei responsável pelo seu atendimento e vou te ajudar hoje. Tudo bem com você? Como posso te ajudar hoje?

13:26

Pode cancelar este serviço

13:26 ✓✓

Perdão, mandei errado.

13:27

Compreendi!

13:27

Antes de iniciarmos, por gentileza, estou falando com o titular do contrato?



13:27

Guilherme Anderson Lima da Silva

13:27 ✓✓

Rua: XXVIII,96

Bairro: Boa Vista

Cidade: Maracanaú

Cep:61.901-390

13:27 ✓

Data de nascimento: 29/02/2004



< 11  **Brisanet Telecomunicações** ✓

Deseja atualizar o plano? 12:38

E remover telecine? 12:38

**Brisanet Telecomunicações**

Temos 700Mb por 99,90 por 12 meses.

Não obrigado

12:38 ✓✓

**Brisanet Telecomunicações**

E remover telecine?

Só cancele a telecine 12:38 ✓✓

Quero muito ajudar a solucionar a sua questão. Por isso, irei te encaminhar ao setor de **Cancelamento** para darem continuidade ao seu atendimento, tudo bem?

12:40

Ok 12:40 ✓✓

Boa tarde, meu nome é Emerson, faço parte do atendimento especializado **Brisanet** 🧡, a partir desse momento serei responsável pelo seu atendimento e vou te ajudar hoje. Tudo bem com você? Como posso te ajudar hoje?

13:26

**Brisanet Telecomunicações**

Boa tarde, meu nome é Emerson, faço parte do atendimento especializado **Brisanet** 🧡, a partir desse momento serei responsável pelo seu ate... ✓



Protocolo  
#2026032437017713 12:29

**Brisanet Telecomunicações**  
Protocolo  
#2026032437017713  
? 12:29 ✓✓

Um momento 12:30

Verifico que foi lançado a correção  
12:30

Por favor tente ativar novamente. 12:31

**Brisanet Telecomunicações**  
Verifico que foi lançado a correção  
Ok 12:31 ✓✓

Vou tentar agr 12:31 ✓✓

Certo 12:34

Pode cancelar o serviço já que não está funcionando e nem o problema foi resolvido por favor! 12:37 ✓✓

Só irei ficar com serviço de internet 12:37 ✓✓

Temos 700Mb por 99,90 por 12 meses. 12:38



Brisanet Telecomunicações

Como posso te ajudar no momento? 🧡💙

Moça

12:24 ✓✓

Desde do dia 15/03

12:24 ✓✓

Não tenho acesso ao telecine

12:24 ✓✓

Já abri vários chamados e reclamações

12:25 ✓✓

Como você pode ver nas conversas anteriores

12:25 ✓✓

Para seguirmos com o atendimento, é necessário que me confirme o nome completo do titular, endereço completo (rua, número, bairro e cidade) e data de nascimento do titular.

12:25

Guilherme Anderson Lima da Silva

12:26 ✓✓

Rua: XXVIII,96

Bairro: Boa Vista

Cidade: Maracanaú

Cep:61.901-390

12:26 ✓✓

Data de nascimento:29/03/2004

12:26 ✓✓

CPF:088.147.933-01

12:26 ✓✓

Protocolo

#2026022127017712



< 11  **Brisanet Telecomunicações** ✓

Antes de falar com o senhor 12:16 ✓✓

Tanto no tablet e no iPhone 12:16 ✓✓

Essa situação é atendida por nosso time de **SAC**. Aguarda só um instante enquanto te transfiro para a fila da nossa equipe especializada nesse assunto 😊🤗

12:19

Oi, tudo bem? Eu sou a Antônia, faço parte do setor SAC da Brisanet. É um prazer falar com você hoje. Estou falando com o titular do serviço? 🧡💙

12:24

**Brisanet Telecomunicações**

Oi, tudo bem? Eu sou a Antônia, faço parte do setor SAC da Brisanet. É um prazer falar com você hoje. Estou falando com o titular do serviç...

Boa tarde

12:24 ✓✓

Sim

12:24 ✓✓

Fala com o Guilherme 12:24 ✓✓

Boa tarde 12:24

Como posso te ajudar no momento? 🧡💙

12:24

**Brisanet Telecomunicações**

Como posso te ajudar no momento? 🧡💙



Olá, bom dia, tudo bem? Me chamo Adriano Batista, faço parte do time de suporte técnico da Brisanet e vou te atender hoje 😊.

12:09

Falo com o próprio titular?

12:09

**Brisanet Telecomunicações**

Falo com o próprio titular?

Sim

12:09 ✓✓

**Você**

Guilherme Anderson Lima da Silva

Aqui meus dados

12:09 ✓✓

Os seus dados já foram confirmados pelo atendente anterior, portanto, não é necessário realizar uma nova confirmação.

12:13

Qual o problema ou dúvida, por gentileza?

12:13

Não consegue ativar a globoplay.

12:14

Desinstale o aplicativo e instale novamente, ai teste denovo

12:14

**Brisanet Telecomunicações**

Desinstale o aplicativo e instale novamente, ai teste denovo

Já refiz

12:16 ✓✓



Aguarde um instante que em breve um dos nossos atendentes falará com você. 😊

12:03


Por favor, aguarde só um instantinho! Em breve, um dos nossos atendentes estará aqui para te ajudar. 😊

12:03

Olá, bom dia, tudo bem? Me chamo Adriano Batista, faço parte do time de suporte técnico da Brisanet e vou te atender hoje 😊.

12:04

Falo com o próprio titular? 12:05

 Ocorreu um erro inesperado. Tente novamente em alguns instantes.

## contaglobo

Uma só conta para todos os produtos Globo. É grátis!



Informe o seu e-mail

Continuar

Ou escolha uma opção: 12:05



Aguarde um instante que em breve um dos nossos atendentes falará com você. 😊

12:03


Por favor, aguarde só um instantinho! Em breve, um dos nossos atendentes estará aqui para te ajudar. 😊

12:03

Olá, bom dia, tudo bem? Me chamo Adriano Batista, faço parte do time de suporte técnico da Brisanet e vou te atender hoje 😊.

12:04

Falo com o próprio titular? 12:05

 Ocorreu um erro inesperado. Tente novamente em alguns instantes.

## contaglobo

Uma só conta para todos os produtos Globo. É grátis!



Informe o seu e-mail

Continuar

Ou escolha uma opção: 12:05



Pronto. 😊

Guilherme Anderson Lima Da Silva,  
sobre o que deseja falar? 🙋

12:02

☰ Opções

**Brisanet Telecomunicações**

Pronto. 😊

Guilherme Anderson Lima Da Silva, sobre o que...

Suporte técnico

Para receber ajuda com problemas  
técnicos

12:03 ✓✓

Ok! Veja as opções abaixo e escolha a  
que melhor sugere o que você precisa.



12:03

☰ Opções

**Brisanet Telecomunicações**

Ok! Veja as opções abaixo e escolha a que  
melhor sugere o que você precisa. 😊

Sem acesso


Serviço foi totalmente interrompido

12:03 ✓✓

Aguarde um instante que em breve um  
dos nossos atendentes falará com  
você. 😊

12:03




 Este atendimento gerou um número de protocolo. A numeração é:  
202603240832053

12:02

**Temos uma surpresa especial para você!** 🎉

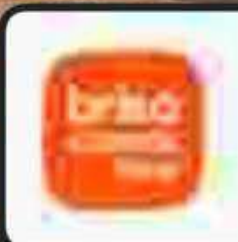
Por estar conosco há tanto tempo, você tem acesso a condições exclusivas e especiais! Preparamos uma oferta imperdível como forma de agradecer a sua fidelidade.

 **500 Mega por apenas R\$ 89.99 por mês!**

*Oferta por tempo limitado!*

É isso mesmo! Aproveite todas as vantagens e contrate facilmente pelo nosso app **Brisaciente Fibra**. Tudo na palma da sua mão!

12:02



App Brisaciente Fibra –  
App Store

Baixe o app Brisaciente Fibra d...

 [apps.apple.com](https://apps.apple.com)

Não perca essa chance! Acesse agora o app e aproveite:

- iOS: <https://apps.apple.com/br/app/brisacliente-fibra/id1271781919>
- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.brisanet.minhabrisa>



< 11  **Brisanet Telecomunicações** ✓

Um instante, estou buscando o seu CPF em nossa base de dados...

12:02

Pronto. 😊

Agora me fala, qual é o tipo de serviço que você busca?

Escolha **Fibra** se quiser Internet, TV, Telefone Fixo, Netflix, Globoplay ou outros serviços adicionais.

Escolha **Móvel** se quiser conexão de qualidade no seu celular com o chip 5G da Brisanet.

Escolha **FWA** se quiser internet residencial de alta velocidade com modem 5G sem cabos.

12:02

← Fibra

← Móvel 4G+/5G

← FWA

**Brisanet Telecomunicações**

Pronto. 😊

Agora me fala, qual é o tipo de serviço que voc...

Fibra

12:02 ✓

Este atendimento gerou um número



Digite como no exemplo abaixo,  
inserindo traços e pontos.

CPF 📍 439.135.908-06

CNPJ 📍 12.345.678/0001-00

12:00

088.147.933-01 12:01 ✓✓

A resposta que você me informou não é  
válida. 😞

Pronto. 😊

Agora me diga qual é o tipo de serviço  
que você deseja atendimento?

Escolha **Fibra** se quiser Internet, TV,  
Telefone Fixo, Netflix, GloboPlay e  
outros serviços adicionais.

Escolha **Móvel 4G+/5G** se quiser tratar  
assuntos do chip 5G.

Ou **FWA** para falar sobre o modem da  
telefonia 5G.

12:02

← **Fibra**

← **Móvel 4G+/5G**

← **FWA**

Um instante, estou buscando o seu CPF  
em nossa base de dados



ter., 24 de mar.

Agradecemos seu contato! Se ainda precisar de ajuda, é só nos chamar por aqui. Estamos sempre à disposição! 😊

A líder em satisfação do cliente, com a maior nota do Nordeste, agradece a preferência. Até breve! ❤️💙

09:08

Boa tarde 12:00 ✓✓

Olá! Me chamo Isa, sou a assistente virtual da Brisanet, tudo bem? 😊

12:00



Política de Privacidade |  
Brisanet

Acesse e confira a Política de P...

[bit.ly](https://bit.ly/3PYaArV)

Para seguirmos, vou te pedir alguns dados. 👍

🔒 Fique tranquilo que suas informações estarão seguras comigo. Para saber mais, acesse: <https://bit.ly/3PYaArV>

Se concordar, basta continuar com este atendimento. 😊

12:00

Por gentileza, me informe todos os números do seu CPF ou CNPJ.



Disponha, ajudo com algo mais no momento? :)

17:51

Agradeço pela sua atenção, a líder em satisfação do cliente com a maior nota do Nordeste eleita pela Anatel agradece o seu contato. Estaremos à disposição caso necessite novamente! Qualquer problema ou dúvida, fique à vontade em nos contactar via WhatsApp ou, se preferir, ligar no 10517. 💕

17:56

"Ao final deste atendimento, você pode avaliar o meu atendimento em uma nota digitada de 1 à 5? 5 é a melhor nota. sua avaliação é muito importante para mim e ajuda diretamente no meu trabalho. Desde já, agradeço! ❤️ 😊"

17:57

Te desejo uma ótima tarde e uma excelente semana. Sua avaliação é muito importante para o meu trabalho.




17:57

Sobre a forma como você foi atendido, como você avalia nosso(a) atendente.



17:57

 Opções

Oi! Estou esperando sua resposta... 😊

Sobre a forma como você foi atendido, como você avalia nosso(a) atendente.





**Brisnet Telecomunicações**

Como a biometria foi feita e aprovada, o prazo para efetivação é de até 24 horas e a liberação do telecine.

Certo

17:48 ✓✓

Mais

17:48 ✓✓

Não aparece nem o produto

17:49 ✓✓

Porque só aparece depois de 24 horas.

17:49

**Brisnet Telecomunicações**

Porque só aparece depois de 24 horas.

Ok

17:50 ✓✓

Então

17:50 ✓✓

Obrigado 🙏

17:50 ✓✓

Pela atenção e ajuda

17:51 ✓✓

Disponha, ajudo com algo mais no momento? :)

17:51

Agradeço pela sua atenção, a líder em satisfação do cliente com a maior nota do Nordeste eleita pela Anatel agradece o seu contato. Estaremos à disposição caso necessite novamente! Qualquer problema ou dúvida, fique à vontade em nos contactar via WhatsApp ou, se



Obrigado pelas confirmações 🙌  
O protocolo do seu atendimento é:  
2026032437019499

Caso a decisão final seja realmente pelo cancelamento, é importante reforçar que o processo só poderá ser concluído após o encerramento de todas as etapas do atendimento. Por isso, conto com a sua permanência nesta interação para podermos dar continuidade à análise da sua solicitação, tudo bem?



13:30

Você poderia, por gentileza, me informar o motivo do cancelamento? Assim, poderei registrar corretamente no sistema e oferecer o melhor suporte possível. 🧡

13:30

**Brisanet Telecomunicações**

Você poderia, por gentileza, me informar o motivo do cancelamento? Assim, poderei registrar corretamente no sistema e oferecer o...

**Vocês não solucionaram o problema**

13:30 ✓✓

**Desde do 16/03** 13:30 ✓✓

Você utilizava antes o serviço? 13:31

QUIETINE ANDRESSA LIMA DA SILVA

17:42 ✓✓

Rua: XXVIII,96  
Bairro: Boa Vista  
Cidade: Maceió

Cep:61.901-390

13:27 ✓✓

Data de nascimento:29/03/2004

13:27 ✓✓

CPF:088.147.933-01

13:27 ✓✓

**Brisanet Telecomunicações**

Antes de iniciarmos, por gentileza, estou falando com o titular do contrato? 😊

Sim

13:27 ✓✓

**Você**

Pode cancelar este serviço

De telecine

13:27 ✓✓

Pois vc na solucionaram o problema

13:28 ✓✓

Como relatei nas conversas anteriores

13:28 ✓✓

Para podermos seguir com o atendimento, por medida de segurança, foi enviado um código de acesso através do Brisa Cliente. Você pode confirmar a numeração que recebeu?



13:28

**Brisanet Telecomunicações**

Para podermos seguir com o atendimento, por medida de segurança, foi enviado um código de acesso através do Brisa Cliente. Você pode con

1944

13:29 ✓✓



Cep:61.901-390

13:27 ✓✓

Data de nascimento:29/03/2004

13:27 ✓✓

CPF:088.147.933-01

13:27 ✓✓

**Brisanet Telecomunicações**

Antes de iniciarmos, por gentileza, estou falando com o titular do contrato? 😊

Sim

13:27 ✓✓

**Você**

Pode cancelar este serviço

De telecine

13:27 ✓✓

Pois vc na solucionaram o problema

13:28 ✓✓

Como relatei nas conversas anteriores

13:28 ✓✓

Para podermos seguir com o atendimento, por medida de segurança, foi enviado um código de acesso através do Brisa Cliente. Você pode confirmar a numeração que recebeu?

13:28

**Brisanet Telecomunicações**

Para podermos seguir com o atendimento, por medida de segurança, foi enviado um código de acesso através do Brisa Cliente. Você pode con

1944

13:29 ✓✓





ter., 24 de mar.

Brisanet Telecomunicações

Você poderia, por gentileza, me informar o motivo do cancelamento? Assim, poderei registrar corretamente no sistema e ofer...

Vocês não solucionaram o problema

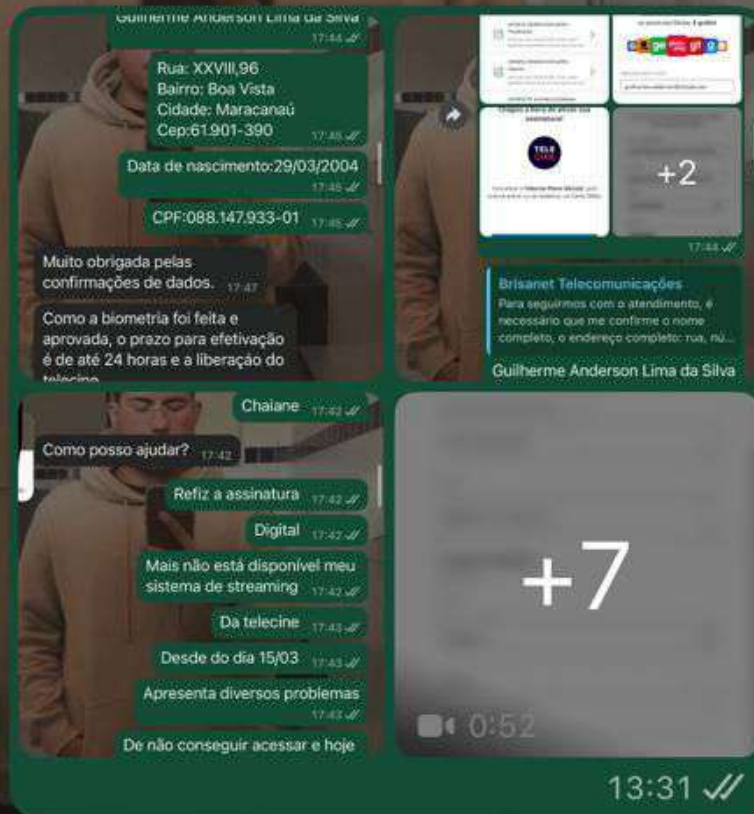
13:30

Desde do 16/03

13:30

Você utilizava antes o serviço?

13:31



Brisanet Telecomunicações

Você utilizava antes o serviço?





Ocorreu um erro inesperado. Tente novamente em alguns instantes.

# conta globo

Uma só conta para todos os produtos Globo. É grátis!



Informe o seu e-mail

Continuar

Ou escolha uma opção:



11:54



Telecine



Ocorreu um erro inesperado. Tente novamente em alguns instantes.

# conta **globo**

Uma só conta para todos os produtos Globo. **É grátis!**



Informe o seu e-mail

guilherme.anderson@icloud.com

**Continuar**

Ou escolha uma opção:



Não tem conta?

**Brisanet Telecomunicações**

Olá, tudo bem? Me chamo Chaiane, faço parte do setor de SAC da Empresa Brisanet, é um prazer lhe atender hoje. F...

Boa tarde

17:42 ✓✓

Chaiane

17:42 ✓✓

Como posso ajudar? 17:42

Refiz a assinatura

17:42 ✓✓

Digital

17:42 ✓✓

Mais não está disponível meu sistema de streaming

17:42 ✓✓

Da telecine

17:43 ✓✓

Desde do dia 15/03

17:43 ✓✓

Apresenta diversos problemas

17:43 ✓✓

De não conseguir acessar e hoje entrei em contato e me fizeram reassinar o contrato pra poder reativar o serviço

17:43 ✓✓

E até agora nada

17:43 ✓✓

Para seguirmos com o





endereço completo: rua, número da residência, bairro, cidade e data de nascimento.

17:44

The screenshot shows a mobile application interface with several sections:

- Prestação de serviço:** Assinado em 11/04/2025 10:36. Você pode ler novamente sempre que precisar.
- OFERTA 350MB COM APPS - Fidelização:** Assinado em 11/04/2025 10:36. Você pode ler novamente sempre que precisar.
- OFERTA 350MB COM APPS - Adesão:** Assinado em 11/04/2025 10:36. Você pode ler novamente sempre que precisar.
- OFERTA PF 400MB ESSENCIAL**
- conta globo:** Uma só conta para todos os produtos Globo. É grátis! Includes logos for G, ge, globo play, g1, g, and a smiley face.
- Informe o seu e-mail:** Input field containing `guilherme.anderson@icloud.com`
- Chegou a hora de ativar sua assinatura!** with the **TELE CINE** logo.
- +2** (plus two)

17:44 ✓✓

**Brisanet Telecomunicações**

Para seguirmos com o atendimento, é necessário que me confirme o nome completo, o endereço completo: rua, nú...

Guilherme Anderson Lima da Silva

17:44 ✓✓

Rua: XXVIII,96  
Bairro: Boa Vista  
Cidade: Maracanaú  
Cep:61.901-390

17:45 ✓✓

Data de nascimento: 20/02/2004



12:06



6



Brisanet Telecomunicações

17:44 ✓✓

**Brisanet Telecomunicações**

Para seguirmos com o atendimento, é necessário que me confirme o nome completo, o endereço completo: rua, nú...

Guilherme Anderson Lima da Silva

17:44 ✓✓

Rua: XXVIII,96

Bairro: Boa Vista

Cidade: Maracanaú

Cep:61.901-390

17:45 ✓✓

Data de nascimento:29/03/2004

17:45 ✓✓

CPF:088.147.933-01

17:45 ✓✓

Muito obrigada pelas confirmações de dados. 17:47

Como a biometria foi feita e aprovada, o prazo para efetivação é de até 24 horas e a liberação do telecine. 17:48

**Brisanet Telecomunicações**

Como a biometria foi feita e aprovada, o prazo para efetivação é de até 24 horas e a liberação do telecine.

Certo



12:06



6



Brisanet Telecomunicações

17:44 ✓✓

**Brisanet Telecomunicações**

Para seguirmos com o atendimento, é necessário que me confirme o nome completo, o endereço completo: rua, nú...

Guilherme Anderson Lima da Silva

17:44 ✓✓

Rua: XXVIII,96

Bairro: Boa Vista

Cidade: Maracanaú

Cep:61.901-390

17:45 ✓✓

Data de nascimento:29/03/2004

17:45 ✓✓

CPF:088.147.933-01

17:45 ✓✓

Muito obrigada pelas confirmações de dados. 17:47

Como a biometria foi feita e aprovada, o prazo para efetivação é de até 24 horas e a liberação do telecine. 17:48

**Brisanet Telecomunicações**

Como a biometria foi feita e aprovada, o prazo para efetivação é de até 24 horas e a liberação do telecine.

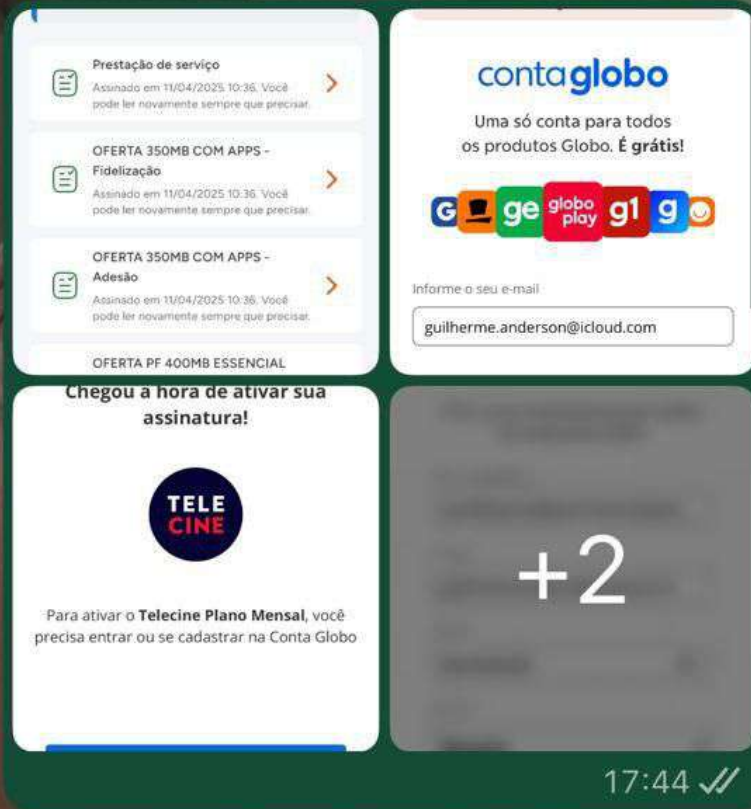
Certo





endereço completo: rua, número da residência, bairro, cidade e data de nascimento.

17:44



17:44 ✓✓

**Brisanet Telecomunicações**

Para seguirmos com o atendimento, é necessário que me confirme o nome completo, o endereço completo: rua, nú...

Guilherme Anderson Lima da Silva

17:44 ✓✓

Rua: XXVIII,96  
Bairro: Boa Vista  
Cidade: Maracanaú  
Cep:61.901-390

17:45 ✓✓

Data de nascimento: 20/02/2004



**Brisanet Telecomunicações**

Olá, tudo bem? Me chamo Chaiane, faço parte do setor de SAC da Empresa Brisanet, é um prazer lhe atender hoje. F...

Boa tarde

17:42 ✓✓

Chaiane

17:42 ✓✓

Como posso ajudar? 17:42

Refiz a assinatura

17:42 ✓✓

Digital

17:42 ✓✓

Mais não está disponível meu sistema de streaming

17:42 ✓✓

Da telecine

17:43 ✓✓

Desde do dia 15/03

17:43 ✓✓

Apresenta diversos problemas

17:43 ✓✓

De não conseguir acessar e hoje entrei em contato e me fizeram reassinar o contrato pra poder reativar o serviço

17:43 ✓✓

E até agora nada

17:43 ✓✓

Para seguirmos com o



11:54



Telecine



Ocorreu um erro inesperado. Tente novamente em alguns instantes.

# conta **globo**

Uma só conta para todos os produtos Globo. **É grátis!**



Informe o seu e-mail

guilherme.anderson@icloud.com

**Continuar**

Ou escolha uma opção:



Não tem conta?

13:26



Telecine



Ocorreu um erro inesperado. Tente novamente em alguns instantes.

# conta **globo**

Uma só conta para todos os produtos Globo. **É grátis!**



Informe o seu e-mail

guilherme29anderson03@gmail.com

**Continuar**

Ou escolha uma opção:



18:20



Telecine

contaglobo



Erro de validação do Cadastro. Clique novamente no botão "Cadastrar".

Crie a sua conta única para todos os produtos Globo

Nome completo

Guilherme Anderson Lima da Silva

E-mail

guilherme.anderson@icloud.com

Senha

●●●●●●●●



Gênero

Masculino



Data de nascimento

29/03/2004

CPF

088.147.933-01

**LOCALIZAÇÃO**



10517

## Histórico de Ligações

Ligação Efetuada 06/04/2026 · 08:56  
9 minutos

Ligação Efetuada 06/04/2026 · 08:56  
Cancelada

Ligação Efetuada 04/04/2026 · 09:50  
15 minutos

Ligação Efetuada 04/04/2026 · 09:44  
5 minutos

Ligação Efetuada 23/03/2026 · 10:36  
23 minutos

Ligação Efetuada 17/03/2026 · 17:59  
22 minutos

Ligação Efetuada 16/03/2026 · 15:47  
26 minutos

Ligação Efetuada 15/03/2026 · 20:10  
23 minutos

Ligação Efetuada 16/12/2025 · 10:18  
16 minutos

Ligação Efetuada 16/12/2025 · 09:59  
15 minutos

10:29


5G 

< 13



Brisanet Telecomunicações 

Isso


13:34 

Guilherme, peço muitas desculpas por essa dificuldade com o seu Telecine. Quero ser super transparente com você: identificamos uma instabilidade geral na ativação desse serviço no nosso sistema, e isso está afetando outros clientes também. Nossa equipe técnica já está trabalhando focada nisso para normalizar o acesso o mais rápido possível.


13:36

Como você não conseguiu utilizar o serviço como deveria, não acho justo que saia no prejuízo. Por isso, como um pedido de desculpas por esse transtorno, vou aplicar agora mesmo um desconto especial de 30% nas suas próximas 3 faturas, enquanto aguardamos a solução definitiva. Posso confirmar esse desconto para você?

13:36

 Oii! Estou esperando sua resposta!

13:41

Oiii,  está por aí ainda?

13:45

Como não obtivemos retorno.



13:31 ✓

ter., 24 de mar.

**Brisanet Telecomunicações**

Você utilizava antes o serviço?

O hbmax

13:31 ✓

E foi descontinuado

13:31 ✓

E me ofereceu o telecine desde do 15/03 e hj já 24/03 e nada de resolver

13:32 ✓

Então pode cancelar

13:32 ✓

Ok

13:32 ✓

Entendo, no caso está com problemas na ativação.

13:33

**Brisanet Telecomunicações**

Entendo, no caso está com problemas na ativação.

Isso

13:34 ✓

Guilherme, peço muitas desculpas por essa dificuldade com o seu Telecine. Quero ser super transparente com você: identificamos uma instabilidade geral na ativação desse serviço no nosso sistema e isso está

