

PROCON



Prefeitura de
Maracanaú



F.A Nº : 25.08.0564.001.00006-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. Apresenta a seguinte manifestação:

Eu, Ana Lúcia Oliveira Santos, portadora do CPF: 007.102.423-95, venho por meio desta manifestação, informar que a empresa ora reclamada não cumpriu o acordo feito em audiência no dia 04/09/2025, onde ficou acordado o desconto de 15 parcelas de R\$ 350,00, mas a empresa continua descontando o mesmo valor de antes.

Reclamante: Ana Lucia Oliveira Santos

Data: 04 / 11 / 2025

CONCLUSÃO Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 04 de 11 de 2025

Aline Timenex de Souza

Servidor do PROCON