



F.A N° : 25.08.0564.001.00006-301

**MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):**

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. Apresenta a seguinte manifestação:

Eu, Ana Lúcia Oliveira Santos, portadora do CPF: 007.102.423-95, venho por meio desta manifestação, informar que a empresa ora reclamada não cumpriu o acordo feito em audiência no dia 04/09/2025, onde ficou acordado o desconto de 15 parcelas de R\$ 350,00, mas a empresa continua descontando o mesmo valor de antes.

Reclamante: *Ana Lúcia Oliveira Santos*

Data: 04 / 11 /2025

CONCLUSÃO Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 04 de 11 de 2025

*Aline Timenes de Souza*

Servidor do PROCON