

POPdents

Dentistas para todos

REQUERIMENTO PARA DEVOLUÇÃO

CÓDIGO DO PACIENTE 1068645

Eu GIVANISON FREIRES DA SILVA, portador (a) do CPF de nº 031.357.183-01 e RG de nº 351.259.02000, representando (se menor de idade ou incapaz), solicito análise de devolução do valor de R\$ 1.600,00 pago no dia 26 de agosto em 2025 virtude TODOS OS PARABOS FALTA DE ATENDIMENTO COMPLETO CPADA OLASIO QUE PRECISARIA ENENHUM COMPROMISSO NO ATENDIMENTO, conforme ficha clínica em anexo. Declaro estar ciente que este requerimento será analisado pelos setores administrativo e financeiro da clínica, podendo ser deferido ou indeferido, conforme o caso.

Termos em que pede deferimento.

Observações:

- 1) Anexar a este requerimento: ficha clínica do paciente, RG do paciente ou representante (no caso de menor de idade ou incapaz);
- 2) A assinatura do solicitante deve ser conforme o RG;
- 3) No caso de deferimento do requerimento de devolução em dinheiro, emitir recibo assinado pelo paciente;
- 4) Pagamento em cartão de crédito, o deferimento da devolução será por meio de estorno junto a operadora do cartão;
- 5) Em caso de deferimento do requerimento de devolução via depósito bancário, preencher os dados abaixo:

Nome do favorecido: GIVANISON FREIRES DA SILVA
 CPF: 031.357.183-01
 Banco: BRASIL
 Agência: 3474-6
 Conta: 56373-0
 Poupança () Corrente (X)
 Telefone: (85) 9 85070792

Fortaleza, 24 de 10 de 2025

Givanison Freires da Silva
 Paciente ou representante

49.054.093/0001-267
 CLÍNICA ODONTOLÓGICA NORTH
 SHOPPING MARACANAÚ LTDA
 Av. Carlos Jereissati, 100 Lj. 329 - Lj. 330
 Jereissati II - CEP: 61.901-012
 MARACANAÚ
 CE



Suporte ao Cliente | Pop...

online



judicialmente pois venceu todos os prazos

Editada 12:53 ✓✓

Já perdi dia de trabalho para ir até a loja onde tentei fazer o procedimento para reaver meu dinheiro se isso se estende mas vou querer meus dias perdido também pela que estão fazendo comigo

12:56 ✓✓

26 de novembro de 2025

Boa tarde, sr. Givanison!
Me chamo José, sou consultor de atendimento na **PopDents**. 😊

15:29

Qual valor o senhor pagou pela contratação desta prótese?

15:29

Um mil seicentos

15:35 ✓✓

R\$ 1.600,00.

15:36

E o senhor pagou por qual forma de pagamento?

15:36

Parte em dinheiro e outra no cartão mas praticamente já liquidei as partes do cartão

15:37 ✓✓

Compreendo.

15:37

Estou a quase cinco meses n sta peleja

15:37 ✓✓



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

online



Seja bem vindo(a) ao **Suporte ao Cliente**
Pop Dents. 🧑‍💻 ❤️

Para iniciar seu atendimento, por
gentileza, informe:

- Nome completo do(a) paciente:
Givanison freires da Silva
- CPF do(a) paciente: [03135718301](#)
- Unidade de atendimento: shopping
Maracanaú

11:59 ✓✓

No meu caso estou querendo meu
ressarcimento pela prótese que estourou
todos os prazos possíveis que me
deram e sempre que e entrava em
contato nenhuma resposta diziam que
iria me retorna a tarde e passava uma
semana se eu não fosse a loja de vocês
a resposta não vinha sempre com uma
desculpa diferente por fim cancelei não
quis mas quero meu reembolso dos
mil seicentos que paguei me falaram
que levaria no máximo trinta dias pelo
documento que assinei na loja e entraria
alguém do suporte de vocês em contato
até agora nada nesta semana se encerra
os trinta dias ninguém entrou em contato
muito menos o dinheiro que peguei
voltou quando vou ver meu dinheiro
de volta ou vou ter que acionar vocês
judicialmente pois venceu todos os
prazos

Editada 12:53 ✓✓



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

online



Unidade de atendimento:

21 de novembro de 2025

11:05

Nossa central de atendimento de Suporte ao Cliente Pop Dents, atua/funciona por **FILA DE ATENDIMENTO**. Significa que:

Ao enviar uma nova mensagem, sua janela de atendimento entra no **final** da fila de atendimento. E com isto, é definida automaticamente a ordem de atendimento dos pacientes, pela ordem na qual foi enviada a mensagem mais recente. *[os que mandaram mensagem antes, são atendidos antes, os que mandaram mensagens depois, são atendidos depois]*

A cada nova mensagem enviada, sua janela de atendimento **sai** da posição em que está na fila de atendimento, e retorna ao **FINAL** da fila de atendimento. Fazendo com que assim, seu atendimento **demore** mais para ocorrer.

Compreendendo isto, queremos sugerir, que sempre que precisar de atendimento em noss... [Ler mais](#)

11:05

Seja bem vindo(a) ao **Suporte ao Cliente** Pop Dents. 🧑🏻‍💻❤️

Para iniciar seu atendimento, por gentileza, informe:

■ Nome completo do(a) paciente:



Mensagem





Estou a quase cinco meses n sta peleja

15:37 ✓✓

O senhor pode me enviar os comprovantes de pagamento aqui? Do pagamento feito em espécie, e do pagamento feito por cartão de crédito.

15:37

Vou pedir aqui minha esposa fiz pela dela

15:38 ✓✓

Sem problemas.

15:38

Então, até o momento, o senhor não recebeu a prótese que contratou?

15:39

Só mandar aqui mensagem pra ela pois estou no trabalho

15:39 ✓✓

Se o senhor preferir, podemos dar continuidade em seu atendimento em outro momento. Não queremos lhe prejudicar nas suas atividades profissionais! ❤️

15:40

Suporte ao Cliente | Pop Dents.

Então, até o momento, o senhor não recebeu a prótese que contratou?

Não e não me interessa mais pois fui bem claro Bonato da contratação que precisaria pra forros de formatura da minha filha me deram um prazo de



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

online

**Suporte ao Cliente | Pop Dents.**

Então, até o momento, o senhor não recebeu a prótese que contratou?

Não e não me interessa mais pois fui bem claro Bonato da contratação que precisaria pra forros de formatura da minha filha me deram um prazo de 30 dias depois 40 não tinha retorno precisava ficar indo a loja pois falava que iria me dar uma resposta até a tarde se eu não fosse na loja passava mais de semana por fim passaram se mas de 70 dias tive que ir pras fotos sem a prótese e nenhum retorno por parte de ninguém sempre com uma história diferente não me respondia por whatsapp precisava faltar o trabalho para ir até a loja e sem nenhum retorno

15:42 ✓✓

Positivo 15:42 ✓✓

Nunca fui tão maltratado como cliente

15:42 ✓✓

Suporte ao Cliente | Pop Dents.

Se o senhor preferir, podemos dar continuidade em seu atendimento em outro momento. Não queremos lhe prejudicar nas ...

Eu preciso resolver isso o mas rápido preciso do meu dinheiro de volta

15:43 ✓✓

Preciso apenas confirmar se o senhor já recebeu a prótese, ou não.

15:43



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

online



15:43

Preciso apenas confirmar se o senhor já recebeu a prótese, ou não.

15:43

Está se arrastando pra cinco meses

15:43 ✓✓

É para que possamos deixar isso registrado, para a análise da equipe jurídica, de acordo com o código de defesa do consumidor.

15:43

Suporte ao Cliente | Pop Dents.

Preciso apenas confirmar se o senhor já recebeu a prótese, ou não.

Não recebi e não quero mas

15:43 ✓✓

Compreendo.

15:43

O senhor formalizou sua solicitação presencialmente preenchendo o formulário de solicitação para análise?

15:44

Se você entrar em contato com a loja de vocês do norte shopping Maracanãú vainterva certeza

15:44 ✓✓

Quando abrirmos o protocolo da sua solicitação, a unidade vai ter acesso para se pronunciar e anexar todas as informações seu tratamento. 😊

15:45



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

online



Nem do produto nem da devolução do dinheiro

15:49 ✓✓

Mas de dois

15:49 ✓✓

Ok.

15:50

Só mais um momentinho.

Editada 15:50

Ultrapassou os 70 dias

15:50 ✓✓

O protocolo de sua solicitação é: [#65955](#).

15:56

A partir deste momento, a gerência da unidade tem até 5 dias úteis para informar a posição final sobre sua devolução (eles vão definir, com base no ocorrido, e no código de defesa do consumidor, se aprovam a devolução total, parcial, ou não aprovam)

15:56

Logo que recebermos este retorno, entramos em contato para lhe repassar aqui!

15:56

Por agora, tem algo mais no que possamos lhe ajudar, sr. Givanison? 😊

15:57



1:01

15:58

Perdão, nossa plataforma de atendimento



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

online

SOLICITAÇÃO DE DEVOLUÇÃO ABERTA pela unidade.

15:46



POPdents
Dentistas para todos

Fone: (85)3231.3866

REQUERIMENTO PARA DEVOLUÇÃO

CODIGO DO PACIENTE: _____

Eu, Guionna F. Silva, portadora do CPF de nº 031.353.183-01 e RG de nº 321.293.000-00, representando (ou tutor do estado ou incapaz), solicito a devolução do valor de R\$ 1.600,00 em favor de TODAS OS PAGOS EM PÓS-ATENDIMENTO COMO PLANO SUPERVIGILANCIA E SEMPRE COMPAREM NO ATENDIMENTO mediante falta clínica em anexo. Deixarei estar certo que este requerimento será analisado pelos setores administrativo e financeiro da clínica, podendo ser deferido ou indeferido, anulado e caso tenham em que pode deferimento.

Observações:

- 1) Anexar a este requerimento: ficha clínica do paciente, RG do paciente ou representante (no caso de tutor de estado ou incapaz);
- 2) A assinatura do solicitante deve ser verdadeira e lida;
- 3) No caso de deferimento do requerimento de devolução em dinheiro, emitir recibo anexado pelo paciente;
- 4) Pagamento em cartão de crédito, o cancelamento da devolução será por meio de estorno junto a operadora do cartão;
- 5) Em caso de deferimento do requerimento de devolução via depósito bancário, preencher os dados abaixo:

Nome do Beneficiário: Guionna F. Silva
 CPF: 031.353.183-01
 Número: 888888
 Agência: 3030-6
 Conta: 00000-0
 Presidência: Corrente
 Telefone: 1891.935070792

Feitos em 29 de 10 de 2025

Guionna F. Silva
Paciente ou representante

Colaborador responsável

15:46

Obrigado pelo envio, peço que aguarde um momento enquanto gero o protocolo de sua solicitação!

15:46

Já ia procurar um meio jurídico pois fiquei em uma situação muito desconfortável e sem nenhuma resposta por parte da loja de resposta de forma alguma

15:49

O senhor sabe confirmar, aproximadamente, quantos meses sua prótese está atrasada?

15:49



Mensagem





Quando abirmos o protocolo da sua solicitação, a unidade vai ter acesso para se pronunciar e anexar todas as informações seu tratamento. 😊

15:45

Sim assinei um documento lá me deram o prazo de trinta dias esse prazo já acabou e não tive nenhum retorno voltei a ir a loja e só me informaram que precisaria esperar o SAC pois eles não podiam fazer nada quanto a devolução do meu dinheiro pois eles não eram do financeiro e na loja não resolvia

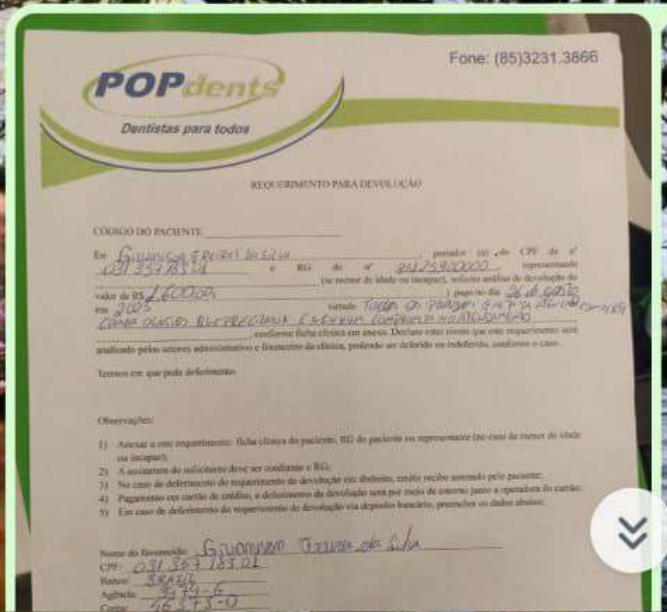
15:46 ✓✓

O senhor tirou uma foto, ou recebeu uma cópia?

15:46

Consultando pelos seus dados, infelizmente, não encontrei nenhuma solicitação de devolução aberta pela unidade.

15:46



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

online



1:01

15:58



Perdão, nossa plataforma de atendimento não possui suporte para conversas de áudio. Por gentileza, poderia escrever em texto as informações contidas no áudio que enviou? Obrigado!

15:59

Ok, só quero deixar bem claro que por todos os danos e humilhação que passei com essa unidade de vocês, que se minha devolução não for completa iremos a justiça por todos os prazos não cumprido a falta de reposta por falta de vocês os dias de trabalho que perdi indo a loja pois não me respondia falavam que iria só ver com o médico e me retornaria a tarde e passava mas de semana de semana pra responder se não fosse a luz já não tinha resposta só quero que isto fique bem claro

Editada 16:17

Estava indo amanhã procurar meus direitos mas como me responderam hoje vou esperar essa última vez e espero que desta vez não seja outra enrolação pois não vou mas aceitar isto passar bem

16:20

4 de dezembro de 2025

Bom dia o prazo que vocês me deram de retorno se venceu e qual a resposta estou



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

online



4 de dezembro de 2025

Bom dia o prazo que vocês me deram de retorno se venceu e qual a resposta estou aguardando

10:29 ✓✓

5 de dezembro de 2025

Bom dia, sr. Givanison!
Aqui é o José, consultor de atendimento na **PopDents**. 😊

11:23

Consultei o protocolo de sua solicitação (#65955) e ainda não recebemos, por parte da gerência da unidade, uma atualização sobre a devolução solicitada. Mas reforcei a necessidade de **urgência** nesta análise, para que o mais breve possível tenhamos este retorno para lhe repassar!

Desde já agradeço por sua compreensão e paciência! ❤️

11:23

Vocês estão mesmo de brincadeira comigo né pois todos os prazos tanto da loja como do suporte e meu dinheiro mão de vocês será que vamos ter realmente resolver de outra forma vocês não tem compromisso os prazos todos vão embora e nem aí mederam 30 padaria 50 dias agora me deram mas 5 e já foram mas 10 vocês pensam que é brincadeira

11:58 ✓✓



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

online



5 de dezembro de 2025

Sentimos muito que neste momento sua percepção sobre nosso atendimento seja esta. Iremos continuar empenhados em tornar suas próximas experiências conosco encantadoras, para superarmos este momento juntos! 🤝 ✨

12:11

Foi o pior atendimento nunca fui tão mal atendido em nenhum local tanto na loja como pra ser ressarcimento pedindo apenas um direito que é meu estou evitando perder mas duas de trabalho como já perdi mas infelizmente vocês não estão me deixando outra alternativa

12:12 ✓✓

Continuo reforçando a necessidade de urgência nessa análise para que possamos obter um retorno o quanto antes e repassá-lo a você.

12:24

9 de dezembro de 2025

Bom dia, qual a posição que vocês tem para com relação ao meu ressarcimento vai continuar com enrolação do meu dinheiro depois de tanto tempo

09:59 ✓✓

Consultei o protocolo de sua solicitação (#65955) e ainda não recebemos, por parte da gerência da unidade, uma atualização sobre a devolução solicitada. Mas reforcei a necessidade de **urgência**



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

visto por último hoje às 09:57



... dinheiro 9 de dezembro de 2025 ...
... depois de tanto tempo po

09:59 ✓✓

Consultei o protocolo de sua solicitação (#65955) e ainda não recebemos, por parte da gerência da unidade, uma atualização sobre a devolução solicitada. Mas reforcei a necessidade de **urgência** nesta análise, para que o mais breve possível tenhamos este retorno para lhe repassar!

Desde já agradeço por sua compreensão e paciência! ❤️

10:04

Já estou de saco cheio só te e compreensão com vocês vocês acham que o dinheiro dos outros e brincadeira estarei indo Até o estabelecimento de você e a uma delegacia mas próxima prestar um BO contra a empresa de vocês e procurar o procon pois isso já virou palhaçada vocês não respeitam nenhum prazo que vocês mesmo dão

10:08 ✓✓

Queremos que saiba que compreendemos profundamente o momento pelo qual está passando. Sabemos que, por trás de cada palavra compartilhada conosco, há sentimentos, expectativas e, muitas vezes, um cansaço que só quem vive sabe descrever. E é justamente por isso que, mais do que palavras, queremos oferecer presença, escuta e cuidado.



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

visto por último hoje às 09:57



10:08 ✓✓

Queremos que saiba que compreendemos profundamente o momento pelo qual está passando. Sabemos que, por trás de cada palavra compartilhada conosco, há sentimentos, expectativas e, muitas vezes, um cansaço que só quem vive sabe descrever. E é justamente por isso que, mais do que palavras, queremos oferecer presença, escuta e cuidado.

Nosso desejo mais sincero é estar ao seu lado não apenas como uma equipe de profissionais, mas como pessoas que genuinamente se importam com o seu bem-estar. Você não está só. E dentro do que estiver em nosso alcance, iremos lhe apoiar.

Conte conosco para acolher, orientar, cuidar e caminhar junto com você. É por você e para você que dedicamos todo o nosso carinho e dedicação diariamente.



10:46

15 de dezembro de 2025

Bom dia, gostaria de saber se vocês estão achando que sou palhaço se vão continuar brincando com minha cara e não vão me dar um retorno sobre a devolução do meu dinheiro por um produto que não conseguiram me



Mensagem





Wbc Servicos Em Saud

Aprovada • 26 ago 2025 • 20:51

Categoria: outros



Valor total
R\$ 1.300,00 em 10x



Android pay
Luiza Ouro Nacional Final 1889



Antecipar
parcelas



Parcelar
compras



Contestar
compra

Queremos saber a sua opinião

O que você achou da experiência de consultar os detalhes da sua compra?



Muito
ruim



Ruim



Regular



Boa



Muito
boa



+55 85 9424-7250



você pelo e sempre a mesma história
você p 17 de novembro de 2025 em e depois
somen sem dar resposta não atende
e quando vou até a loja de vocês e a
mesma ladainha de sempre aguarda
resposta

15:26 ✓✓

E espero que não tenha que ficar
esperando semanas como acontece

15:27 ✓✓

Acredito que o sac não tenha respondido
ainda por conta da demanda, eles
respondem as mensagens por ordem de
fila.

Mas, até o momento não tivemos
nenhuma resposta definitiva de como
está o seu caso, somente que está em
andamento com os setores responsáveis.

Editada 15:45

30 dias pra responder 15:51 ✓✓

Já estou aguardando 15:51 ✓✓

Já vou pra mas de três meses e só
enrolação tanto pra receber quanto para
o ressarcimento

15:53 ✓✓

A mensagem nem chega pro saque de
vocês pelo que me deram ai

15:54 ✓✓

Realmente o número passado para você é
o número correto, vamos estar passando
para a gestão também sobre a demora do
sac de estarem respondendo.

16:59



Mensagem





+55 85 9424-7250



Olá boa tarde , tudo bem ?

14:50

como posso ajudar ?

14:50



0:32

14:54 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

14:54



0:12

14:55 ✓✓

+55 85 9424-7250

como posso ajudar ?

Espero que eu posar ter algum retorno de vocês pois e sempre a mesma história vocês perguntam no que podem e depois somen sem dar resposta não atende e quando vou até a loja de vocês e a mesma ladainha de sempre aguarda resposta

15:26 ✓✓

E espero que não tenha que ficar esperando semanas como acontece

15:27 ✓✓

Acredito que o sac não tenha respondido ainda por conta da demanda, eles respondem as mensagens por ordem de fila.



Mensagem





+55 85 9424-7250



14 de novembro de 2025



POPdents Brasil | SAC

17:53

Conversar

17 de novembro de 2025



Ligação de voz

Não atendida 13:19



Ligação de voz

Não atendida 13:20



Ligação de voz

Não atendida 13:23



Ligação de voz

Não atendida 13:24



Ligação de voz

Não atendida 13:25



Ligação de voz

Não atendida 14:47

Olá boa tarde tudo bem?



Mensagem





+55 85 9424-7250



4 de novembro de 2025

Boa tarde ,ainda estou aguardando o contato do financeiro de vocês fui informado que o pagamento levarei até trinda dias coisa que acho um absurdo pela forma como paguei a vocês e quando estiver aí me falaram que eles entrariam em contato logo ainda o aguardo alguma previsão?

13:07 ✓✓

11 de novembro de 2025



Ligação de voz

2 min

13:10

14 de novembro de 2025



POPdents Brasil | SAC

17:53



Conversar

17 de novembro de 2025



Ligação de voz

Não atendida

13:19



Ligação de voz

Não atendida

13:22



Mensagem





+55 85 9424-7250



O evento iria ocorrer hoje né isso?

18:20



0:14

18:21 ✓✓

25 de outubro de 2025

olá, boa tarde, tudo bem? o senhor veio aqui ontem pra poder fazer o estorno da sua prótese né isso, só to passando pra avisar que sua prótese chegou na clinica, chegou hoje, se caso o senhor ainda quiser, ela está aqui

15:25

Não tenho mais interesse por tudo que passei com vocês, a falta de compromisso com o cumprimento do prazo, a falta de resposta em todas as vezes que tentei entrar em contato e principalmente pro meu intuito principal como tinha falado pra vocês que seria pro evento da minha filha e já aconteceu!!!

15:54 ✓✓

4 de novembro de 2025

Boa tarde ,ainda estou aguardando o contato do financeiro de vocês fui informado que o pagamento levarei até trinda dias coisa que acho um absurdo pela forma como paguei a vocês e quando estiver aí me falaram que eles entrariam em contato logo ainda o aguardo alguma previsão?

13:07 ✓✓



Mensagem





+55 85 9424-7250



23 de outubro de 2025

Bom dia, dará certo a entrega da prótese para hoje? 10:23 ✓✓

Olá bom dia 10:24

irei verificar para senhor 10:24

Ainda no aguardo de vocês não tem jeito compromisso zero com. O cliente esperando uma resposta desde de manhã 17:58 ✓✓

Nome completo por gentileza 17:59

Givanison freires da Silva 18:07 ✓✓

Estão verificando desde de de manhã 18:08 ✓✓

qual foi o prazo que lhe inforaram ? 18:16

sobre a entrega 18:16

0:14 18:16 ✓✓

1:05 18:18 ✓✓

O evento iria ocorrer hoje né isso? 18:20



Mensagem





+55 85 9424-7250



23 de outubro de 2025

Bom dia, dará certo a entrega da prótese para hoje? 10:23 ✓✓

Olá bom dia 10:24

irei verificar para senhor 10:24

Ainda no aguardo de vocês não tem jeito compromisso zero com. O cliente esperando uma resposta desde de manhã 17:58 ✓✓

Nome completo por gentileza 17:59

Givanison freires da Silva 18:07 ✓✓

Estão verificando desde de de manhã 18:08 ✓✓

qual foi o prazo que lhe inforaram ? 18:16

sobre a entrega 18:16

0:14 18:16 ✓✓

1:05 18:18 ✓✓

O evento iria ocorrer hoje né isso? 18:20



Mensagem





+55 85 9424-7250



Isso e uma tremenda falta de respeito com o cliente e no dia que fechamos falei que só faria se conseguissem entregar na data e a data passou

11:29 ✓✓

A sorte e que o evento teve uma alteração e se não se cumprir desta vez teremos que tomar outras atitudes

11:30 ✓✓

Entendemos, estamos tendo essa dificuldade por conta da troca de laboratório. Estou realmente só aguardando o laboratório confirmar.

11:36

Até mais tarde para lhe passarmos uma certeza

11:36

Espero uma resposta positiva pois o que era pra trinta dias está com 60

11:39 ✓✓

Olá, o evento será quinta feira ?

15:26

Se você conseguir me entregar até quinta dará certo

15:27 ✓✓

23 de outubro de 2025

Bom dia, dará certo a entrega da prótese para hoje?

10:23 ✓✓

Olá bom dia

10:24

irei verificar para senhor

10:24



Mensagem





+55 85 9424-7250



Oi

19:54

21 de outubro de 2025



0:33

11:06 ✓✓

**Ligação de voz**

Não atendida 11:21

Olá, bom dia! Entramos em contato com o laboratório agora pela manhã. Eles ficaram de verificar e dar um retorno até às 14:00

11:22

Para confirmarmos a data

11:23

Ok peço encarecidamente que possa conseguir dentro desse prazo pois todos os prazos me deram não foram cumprido e fui bem enfático com vocês A respeito no qual estava precisando.e deram um prazo de um mês e já vamos pra dois preciso pro evento da minha filha que seria na semana que passou a sorte que foi adiado espero que desta vez não passe

11:26 ✓✓

Porque semana me responderam que iria só ver com o médico e até hoje estou esperando o retorno

11:28

Isso e uma tremenda falta de respeito



Mensagem



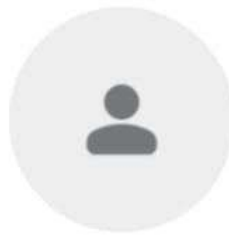


+55 85 9424-7250



20 de outubro de 2025

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**



+55 85 9424-7250

Não está nos seus contatos • Nenhum grupo em comum

Ferramentas de segurança

Bloquear

Adicionar

Oi 19:54

21 de outubro de 2025



0:33

11:06



Ligação de voz

Não atendida

11:2



Mensagem





18 de outubro de 2025



[missed call icon] **Ligação de voz**
Não atendida 11:05

[missed call icon] **Ligação de voz**
Não atendida 11:22

[missed call icon] **Ligação de voz**
Não atendida 11:24

20 de outubro de 2025

[missed call icon] **Ligação de voz**
Não atendida 18:06

[missed call icon] **Ligação de voz**
Não atendida 18:07





Pop Dentes



16 de outubro de 2025

Bom dia gostaria de saber se minha prótese já chegou

09:21 ✓✓

E se vai chegar no passo que combinamos

09:21 ✓✓

olá, bom dia, tudo bem ?

09:38

me informa seu nome completo por gentileza

09:38

Givanison freires da Silva

09:38 ✓✓

irei verificar com o Dr e ja lhe repasso

09:49

Ok

09:49 ✓✓

18 de outubro de 2025



0:20



11:04 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

11:05



Ligação de voz

Não atendida

11:22



Mensagem



3 de outubro de 2025

Olá, boa tarde! Tudo bem ? 15:10

Você consegue estar vindo hoje para um atendimento com o doutor Edson ? 15:11

Seria a prova prótese? 15:11 ✓✓

Sim 15:12

Até que horas 15:12 ✓✓

Mas acho que consigo chegar logo 15:12 ✓✓

Tô no trabalho 15:12 ✓✓

Mas vou me adiantar 15:13 ✓✓

O doutor estará atendendo até as 20:00 15:16

Ok ele já está a clínica também né isso 15:16 ✓✓

Por que se conseguir sair logo já vou por aí 15:16 ✓✓

Você
Ok ele já está a clínica também né isso

Sim, está 15:19



16 de outubro de 2025



Tentar chegar até às 20 10:23 ✓✓

0:09 10:49 📞 👤

Ok 10:51 ✓✓

📞 **Ligação de voz**
Não atendida 19:06

Boa noite 19:12 ✓✓

olá, boa noite, tudo bem? Editada 19:22

3 de outubro de 2025

Olá, boa tarde! Tudo bem ? 15:10

Você consegue estar vindo hoje para um atendimento com o doutor Edson ? 15:11

Seria a prova prótese? 15:11 ✓✓

Sim 15:12

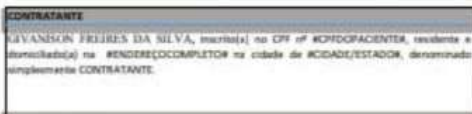
Até que horas 15:12 ✓✓

Mas acho que consigo chegar logo 15:12 ✓✓

Tô no trabalho 15:12 ✓✓

24 de setembro de 2025

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. Saiba mais



givanison.pdf

266 kB • PDF

13:23

Boa tarde mas o recibo tem que atualizar né pois só tá constando a superior falta a inferior no recibo

13:39 ✓✓

26 de setembro de 2025

Olá, bom dia! Tudo bem ?

10:22

Estou entrando em contato para informar que a sua prótese chegou. Podemos agendar o seu atendimento ?

10:23

Tudi sim 10:23 ✓✓



0:05

10:23 ✓✓

Tentar chegar até às 20 10:23 ✓✓



Suporte ao Cliente | Pop...

visto por último hoje às 09:59



24 de fevereiro de 2026
Pois o que ajeita informal que a
devolução não e mas com eles e sim
resolver por aqui

14:02 ✓✓

Vocês são realmente uns picareta pelo
tempo que estou tentando resolver e um
jogando pro outro

14:02 ✓✓

Seu protocolo continuará sendo
conduzido somente por aqui, e qualquer
atualização entraremos em contato.

14:03

Lamentamos a demora no retorno,
qualquer atualização, lhe informaremos!

14:03

Esafoi minha última tentativa de resolver
de forma amigável vou deixar de falar e
ir atrás dos meus direitos já que estão
achando que é brincadeira e me tratando
como palhaço

14:04 ✓✓

Comprendemos e lamentamos
a demora! Reforço que, qualquer
atualização, entraremos em contato!

14:04

Olha o tempo que estou tentando resolver
de forma amigável mas já que não
querem

14:04 ✓✓

Lamentamos a demora! Qualquer
atualização, lhe informaremos!

14:05



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

online



17 de novembro de 2025

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

**Ligação de voz**

Não atendida 12:36

Boa tarde gostaria de saber como vai ficar minha situação pois tento falar com vocês e nunca tenho retorno pedi um prótese com vocês estapolararam todos os prazos possíveis e e só enrolação mas de dois meses agora busco o reembolso e só enrolação quando fiz o destrato me falaram que o SAC de vocês entraria em contato comigo está se vencendo os trinta dias do documento que assinamos e até agora nenhum contato de vocês procurei a loja novamente do shopping e sem nenhum retorno será preciso mesmo mover uma ação na justiça perante a vocês para ter meu dinheiro de volta?

13:18 ✓✓

21 de novembro de 2025

Seja bem vindo(a) ao **Suporte ao Cliente**
Pop Dents. 🧑‍💻 ❤️

Para iniciar seu atendimento, por gentileza, informe:



Mensagem





Suporte ao Cliente | Pop...

online



21 de novembro de 2025

Seja bem vindo(a) ao **Suporte ao Cliente**

Pop Dents. 🧑🏻‍💻 ❤️

Para iniciar seu atendimento, por gentileza, informe:

- Nome completo do(a) paciente:
- CPF do(a) paciente:
- Unidade de atendimento:

11:05

Nossa central de atendimento de Suporte ao Cliente Pop Dents, atua/funciona por **FILA DE ATENDIMENTO**. Significa que:

Ao enviar uma nova mensagem, sua janela de atendimento entra no **final** da fila de atendimento. E com isto, é definida automaticamente a ordem de atendimento dos pacientes, pela ordem na qual foi enviada a mensagem mais recente. *[os que mandaram mensagem antes, são atendidos antes, os que mandaram mensagens depois, são atendidos depois]*

A cada nova mensagem enviada, sua janela de atendimento **sai** da posição em que está na fila de atendimento, e retorna ao **FINAL** da fila de atendimento. Fazendo com que assim, seu atendimento **demore** mais para ocorrer.



Mensagem

