

Zimbra**protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br****Numero Atendimento-2608056400100033301****De :** Deyvison <dp3@emporioalex.com.br>

qui., 03 de set. de 2026 09:26

Assunto : Numero Atendimento-2608056400100033301**Para :** protocolo_procon
<protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>

Bom dia,

Prezado (a),

A empresa, EA9 MODAS COMERCIO DE ROUPAS E CALÇADOS LTDA CNPJ:

31.863.637/0017-00, responde abaixo a respeito da Notificação de Audiência e

Apresentação de Defesa com número de atendimento 2608056400100033301, referente a reclamação do consumidor (a) FRANCISCA JAMILE BARBOSA DE LIMA – CPF-086.247.913-40.

Conforme relato dos fatos, segue abaixo a resposta em defesa da empresa EA9 MODAS COMERCIO DE ROUPAS E CALÇADOS LTDA CNPJ: 31.863.637/0017-00:

Conforme verificado , essa cliente teve sua compra realizada no dia 14/01/2024 e outra no dia 03/02/2024, com vencimento das faturas para todo dia 15.

A partir do vencimento 15/04/2026, ela não efetuou mais pagamentos e desde então os valores ficaram em aberto. Com isso, as correções ocorreram dentro de 840 dias de atraso, A cliente optou por um acordo parcelado da dívida, onde é aplicado um juro pré-fixado nesse parcelamento. Reforço que para pagamento à vista , os valores têm um desconto maior que o aplicado nesta negociação.

Quanto ao processo de negociação , em 25/06/2024, ele chegou a fazer um acordo com a entrada efetivada de R\$ 96,72, onde ela assim como em fatura não efetuou os demais pagamentos , o que ocasionou o cancelamento do contrato.

No dia 13/08/2026, em acordo com a cliente foi realizado um novo contrato na qual a cliente anuiu com entrada paga no valor de R\$ 255,00 e mais 11 parcelas de R\$106,38.

Diante do exposto, requer o arquivamento e o cancelamento da audiência.

At,

EA9 MODAS COMERCIO DE ROUPAS E CALÇADOS LTDA