



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.03.0564.001.00062-3

Data/Hora de Abertura: 23/03/2026 às 14:14:02

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOSUE BORGES DA SILVA

CPF do Consumidor: 358.882.453-72

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Bank of China (antiga CCB Brasil)	Bank of China (Brasil) Banco Múltiplo S/A - BOC Brasil (Grupo)	07.450.604/0001-89	26.03.0564.001.00062-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata o consumidor que, há aproximadamente 08 (oito) anos, realizou um empréstimo junto ao Banco do Brasil, cujas parcelas eram regularmente descontadas em sua folha de pagamento.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Informa que, após determinado período, os descontos foram cessados, sem que houvesse comunicação formal acerca da existência de eventual saldo remanescente. Contudo, afirma que, nos meses de janeiro e fevereiro de 2026, voltou a constar em sua folha de pagamento desconto no valor de R\$ 748,53 (setecentos e quarenta e oito reais e cinquenta e três centavos), sob a rubrica da empresa Emp CCB Brasil Financeira.

Esclarece o consumidor que desconhece a origem atual da cobrança, bem como não possui informações acerca de eventual cessão de crédito ou saldo devedor pendente, motivo pelo qual buscou o Procon para intermediação da demanda.

Pedido: Requer, assim, esclarecimentos detalhados acerca dos descontos realizados, o envio de cópia integral do contrato supostamente firmado, informações atualizadas sobre o saldo devedor, memória de cálculo, bem como demais documentos pertinentes, a fim de viabilizar eventual negociação em condições compatíveis com sua realidade financeira.

TRATATIVAS

23/03/2026 - Carta

Situação: Aberta