



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.06.0564.001.00038-301

Reclamante: Maria Laete dos Santos Gomes, **CPF:** 258.279.871-15, **Endereço:** Rua 13, Nº 264, **Bairro:** Acaracuzinho, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.919-110, **Telefone:** (85) 98760-7867.

Reclamada: Banco Crefisa, **CNPJ:** 61.033.106/0001-86, **Endereço:** Rua Canadá, Nº 390, **Bairro:** Jardim América, **Cidade:** São Paulo – SP, **CEP:** 01436-000.

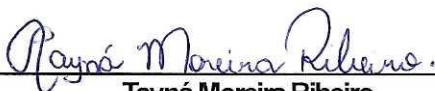
Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 06 de agosto de 2025 às 09h45 não logou êxito, devido à ausência injustificada da consumidora acima qualificada.

Certifico que foi aberto o prazo de 48h úteis para manifestação da parte autora para justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém o reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação deste.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 08 de agosto de 2025.



Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora
Procon - Maracanaú