



# PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

## MARACANAÚ

### TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

#### PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

**Número de Atendimento:** 25.09.0564.001.00082-301

**Reclamante:** Márcia De Medeiros Santos, **CNPJ/CPF:** 240.767.243-72, **Endereço:** Rua Jaguaribe, nº 115 B, **Bairro:** Cônego Raimundo Pinto, **Bairro:** Maranguape – CE, **Cidade:** 61.945-110, **Telefone:** (85) 98730-4731.

**Reclamada:** Holliday Viagens e Turismo LTDA, **CPF/CNPJ:** 20.004.996/0001-10, **Endereço:** Avenida Gurgel Do Amaral, nº 1050 (sala 21), **Bairro:** Coacu, **Cidade:** Fortaleza - CE, **CEP:** 60.871-660.

Aos 02 de dezembro de 2025 às 10h30, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceu apenas a parte reclamante acima qualificada.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato, nem presencialmente nem virtualmente, e não apresentou nenhuma justificativa para a ausência, estando presente apenas a parte autora, sendo sugerida a esta a remarcação de nova audiência com o objetivo de solução para a lide.

Dada a palavra a parte reclamante, esta reiterou a inicial deste processo administrativo, informando que concorda com a remarcação de nova audiência com o objetivo de que sua demanda seja solucionada com intermédio deste Órgão.

#### DO CONCILIADOR:

Ante o exposto, informo que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia, mesmo sendo notificada por este Órgão, frustrando assim a audiência de conciliação previamente designada por este órgão para o dia de hoje, bem como a tentativa de dar solução a demanda apresentada pela parte autora.

Informo ainda que foi consultado a parte autora se teria interesse na remarcação de nova audiência com o objetivo de que sua demanda seja resolvida com intermédio deste Órgão, tendo ela concordado.

Dito isto, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 07 de janeiro de 2025 às 10h00**, ficando desde já notificada a parte autora, e a parte demandada a ser novamente notificada para se fazer presente a audiência vindoura.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro as 10h30 e o segundo às 10h40.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Segue o link do google meet para participar da audiência de forma virtual: <https://meet.google.com/gep-foog-zfr>

Maracanaú/CE, 02 de dezembro de 2025.

  
Antonio José de Vasconcelos Silva  
Conciliador Procon Maracanaú

  
Márcia De Medeiros Santos (Reclamante)

AUSENTE  
Holliday Viagens e Turismo LTDA (Reclamada)