



São Paulo, 08 de janeiro de 2026

Consumidora: Francisca Veronica Ferreira

Endereço eletrônico: franciscaveronicaferrei01@gmail.com

CIP: 2512056400100016301

Prezados,

SHPP BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA., inscrita no CNPJ sob no **38.372.267/0001-82**, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Brig. Faria Lima 3732, andares 22 e 23, Itaim Bibi ("ShopeePay"), vem, tempestivamente, por sua bastante procuradora abaixo assinada (Doc. 1), com fundamento no artigo 42 do Decreto Federal 2.181/97, apresentar defesa nos autos da reclamação em epígrafe, conforme as razões de fato e de direito a seguir aduzidas.

Ilegitimidade da Shopee

Inicialmente, cumpre informar que a Shopee é uma plataforma de marketplace que conecta compradores e vendedores, intermediando as transações de compra.

Já a **ShopeePay é uma instituição de pagamento autorizada a funcionar pelo Banco Central**, a qual oferta aos seus usuários contas por meio das quais é possível realizar transações como pagamentos, recebimento de recursos e transferências a terceiros. A ShopeePay atua, ainda, como correspondente de instituições financeiras, possibilitando a concessão de empréstimos e financiamentos a seus usuários.

Note-se que, nada obstante pertencerem ao mesmo grupo econômico, a plataforma de marketplace Shopee e a instituição de pagamento ShopeePay não se confundem! A reclamação em análise não tem relação com os serviços prestados pela plataforma de marketplace Shopee, mas sim pela ShopeePay. Assim sendo, requer-se a substituição

do polo passivo da presente reclamação da Shopee para a ShopeePay.

Legitimação Extraordinária

As dívidas a que se refere a presente reclamação são originadas **de empréstimo pessoal obtido pelo reclamante por intermédio da ShopeePay, na qualidade de correspondente bancária], originalmente contratado com a instituição financeira [QI/Monee/Daycoval]** Sociedade de Crédito Direto S.A. e posteriormente endossado ao atual credor, que é o **FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS SEA I**, inscrito no CNPJ sob o nº 42.922.136/0001-07, fundo de investimento constituído sob a forma de condomínio de natureza especial, nos termos do art. 4º da Resolução CVM 175/2022.

À época da contratação dos créditos, o Fundo de Investimento era administrado pelo Banco Daycoval S.A., então seu representante legal. O atual administrador e representante legal do Fundo é a QI DTVM S.A.

Contudo, é importante ressaltar que, nos termos dos itens 4.1 e 7.2 do Anexo I ao Regulamento do Fundo (Doc. 2), a ShopeePay foi designada como agente de cobrança do Fundo, com a função de cobrar, em nome do Fundo, direitos creditórios inadimplidos, nos termos do Art. 2º, I do Anexo Normativo II à Resolução CVM no 175, possuindo, portanto legitimação extraordinária para atuar em nome do Fundo nos termos do art. 18 do CPC.

Considerações Finais

A ShopeePay informa que o consumidor identificado pelo apelido “**franciscaveronica518**”, com e-mail cadastrado **franciscaveronicaferrei01@gmail.com**, possui dois benefícios de linha de crédito ativos na plataforma:

1. **Sparcelado** – funcionalidade que permite aos usuários parcelarem suas compras sem a necessidade de um cartão de crédito. Trata-se de um limite de crédito concedido pela Shopee, no qual o valor das compras é dividido em parcelas, com vencimentos definidos pelo próprio usuário. ([FAQ](#))
2. **Scrédito** – linha de crédito que possibilita a realização de compras ou transferências de valores para outras contas bancárias. ([FAQ](#))

Em análise às informações apresentadas, esclarecemos que o valor mencionado corresponde a compras realizadas por meio da linha de crédito **SParcelado**, serviço

oferecido pela Shopee. Ressalta-se que essa linha de crédito é **exclusiva para utilização em compras realizadas dentro da plataforma Shopee**, não sendo possível sua utilização para outras finalidades.

Destacamos, ainda, que todas as informações referentes à fatura, às compras vinculadas, bem como ao contrato do SParcelado, encontram-se disponíveis ao consumidor diretamente no aplicativo da Shopee, de forma clara e acessível.

Para consultar tais informações, o consumidor deve seguir o passo a passo abaixo:

- Abrir o aplicativo Shopee e acessar sua conta;
- Tocar na aba **“Eu”**, localizada na parte inferior da tela;
- Rolar a página até localizar a opção **“SParcelado”** e selecioná-la;
- Na seção **SParcelado**, acessar a aba **“Transações”**, onde será possível visualizar o detalhamento das compras e valores vinculados à fatura.

Dessa forma, verifica-se que a consumidora possui acesso integral às informações necessárias para acompanhamento e conferência de suas transações relacionadas ao SParcelado.

← Transações	
2023 Setembro	
Parcelado Raquete De Tênis De Mesa ... 12 Set 2023	+ R\$105,28 >
Parcelado Tornozeleira Anti-Derrapant... 12 Set 2023	+ R\$20,83 >
Pagamento 06 Set 2023	- R\$3,76 >
2023 Agosto	
Pagamento 26 Ago 2023	- R\$10,66 >
Reembolso 18 Ago 2023	- R\$50,44 >
Reembolso 15 Ago 2023	- R\$60,23 >
Parcelado Tornozeleira Anti-Derrapante... 12 Ago 2023	+ R\$12,59 >
Parcelado Bolsa Mala Mochila T60 Fitn... 08 Ago 2023	+ R\$50,44 >
Pagamento 07 Ago 2023	- R\$27,13 >
2023 Julho	
Reembolso	- R\$47,5 >

Será exibida uma lista com todas as transações realizadas por meio do **SParcelado**, contendo informações detalhadas de cada operação, tais como data, valor e descrição da compra. Caso a consumidora deseje obter mais informações sobre uma transação específica, basta selecioná-la para ser direcionado a uma página com o detalhamento completo da operação.

Dessa forma, é possível ao consumidora visualizar de maneira clara e objetiva o histórico de pagamentos do SParcelado, bem como acompanhar todas as transações vinculadas à linha de crédito.

Por exemplo, uma das compras realizadas no SParcelado, referente ao pedido nº 250605P569DV6W, consta com o seguinte local de entrega: Travessa José Tomé, nº 2, 2630A, apartamento amarelo, Itapipoca/CE, CEP 62500-235.

Se a fatura já venceu, essa opção permite renegociar o valor em atraso! Com essa opção, você paga uma entrada e divide as suas faturas em parcelas iguais, para que

consiga ficar em dia com o SParcelado. O processo de escolha e efetivação do Reparcèlement é feito exclusivamente no aplicativo.

Para saber se você está elegível para a Renegociação, entre na seção do SParcelado, indo em Eu > SParcelado. Se essa opção de negociação estiver disponível para você, você verá um banner informando que você possui o Reparcèlement Disponível.

Diante de todo exposto, não tendo praticado a reclamada nenhum ato de afronta ao Código de Defesa do Consumidor nem tampouco a qualquer outro dispositivo vigente, requer que seja a presente CIP: **2512056400100016301**, definitivamente arquivado.

Atenciosamente,

**SHPP BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SERVIÇOS DE PAGAMENTOS
LTDA**