



Sinistro Auto



Status

 Apólice 318820260351045

 Sinistro 21919032

 Data de Abertura 02/05/2026

 Status Reparos Liberados

Deseja adicionar fotos do ocorrido?



Acompanhar Sinistro





Yelum Seguradora 18 de mai.



para me ▾



Olá, **BERG**.

Esperamos que esteja bem.

Os reparos do veículo foram autorizados.

Número do sinistro: **21919032**

Dados da Veículo

Modelo: KICKS SPECIAL ED. 1.6 16V 5P AUT.

Placa: POT-7E45

Dados da Oficina

Oficina: JANGADA AUTOMOTIVE

Contato: NELSON 85 991267979

Telefone Oficina: (85)40118356

Ramal:

Endereço: ARARIPE

Nº: 121

Complemento:

Bairro: VILA UNI?O

Cidade: FORTALEZA

Estado: CE

CEP: 60410356



sinistros 3 de jun.



para me ▾



Atualizamos a informação abaixo em seu sinistro número 21919032

Prezada, segurado Rodrigo em contato informa que de acordo com a legislação, código do consumidor, a Cia deveria ter solucionado o sinistro dentro de 30 dias, e o prazo de 30 dias se encerrou na data do dia de ontem 02/06/2026. Solicita a liberação de algum veículo reserva para utilizar até a data em que seu veículo finalizar os reparos, ou o reembolso dos gastos que está tendo para se locomover. Por gentileza solicita retorno com prioridade. (Relato enviado com copia para o Corretor / Segurado)

Atenciosamente,

Aliro Seguro



Meus Seguros



Parcela	Vencimento	Valor	Status
1	17/03/2026	R\$ 153,39	Quitado
2	17/04/2026	R\$ 153,40	Quitado
3	17/05/2026	R\$ 153,40	Quitado
4	17/06/2026	R\$ 153,40	A vencer  Pagar Agora
5	17/07/2026	R\$ 153,40	A vencer  Pagar Agora
6	17/08/2026	R\$ 153,40	A vencer  Pagar Agora
7	17/09/2026	R\$ 153,40	A vencer  Pagar Agora
8	17/10/2026	R\$ 153,40	A vencer  Pagar Agora
9	17/11/2026	R\$ 153,40	A vencer  Pagar Agora
10	17/12/2026	R\$ 153,40	A vencer  Pagar Agora
11	17/01/2027	R\$ 153,43	A vencer  Pagar Agora



Placa POT-7E45	Cor -branco	Chassi 94DFCAP15LB230428	Quilometragem 34193.0	Combustível 0/8
Seguradora Yelum Seguradora	Sinistro 21919032	Responsável Rafael Da Silva Teixeira	Grupo de Fornecimento SEGURO COMUM	
Orçamento 833441.2 - 04/05/26 - 16:19:17	Número de Integração 11326191			
Segurado RODRIGO NOGUEIRA CHAVES	CPF/CNPJ do Segurado -	Telefone (85) 988016119	E-mail -	
Dados da Oficina JANGADA AUTOMOTIVE COMERCIO DE VEICULOS (Concessionária) - 03.935.677/0001-00 (85) 40118365 - nelson.martins@carmais.com.br Avenida Barão de Studart 1630, Loja 02, Aldeota - Fortaleza - Ceará CEP: 60120-024		Mão de obra R\$ 140,00/h	Reparação R\$ 140,00/h	Pintura (Comum) R\$ 140,00/h
		Desconto 10,00%	Valor Segurado R\$ 81.744,00	Valor Fipe (0231657) R\$ 79.786,00

T TROCA R&I REMOÇÃO & INSTALAÇÃO R REPARAÇÃO P PINTURA ABAIXO DO PADRÃO ACIMA DO PADRÃO INCLUSÃO MANUAL SERVIÇO MANUAL CÓDIGO DIFERENTE
SERVIÇO PEÇA DA CONTA IMPACTO SEM COBERTURA SOB ANÁLISE

ÁREA DE IMPACTO 1

ITENS DO TIPO IMPACTO - ÁREA DE IMPACTO 1

OPERAÇÕES	QTD.	CÓDIGO	TIPO	TÍTULO	FORNECIMENTO	PREÇO	DESCONTO	PREÇO LÍQUIDO
T -	7	BRPRT20079	GENUÍNA	ADITIVO DO RADIADOR	Oficina	R\$ 78,33	10,00%	R\$ 493,50
T 0,20	1	165465RA0A	GENUÍNA	ELEMENTO DO FILTRO DE AR	Oficina	R\$ 155,00	10,00%	R\$ 139,50
T 0,20	1	1520865FOE	GENUÍNA	FILTRO DE ÓLEO DO MOTOR	Oficina	R\$ 98,00	10,00%	R\$ 88,20
T -	1	140353BS0A	GENUÍNA	JUNTA DO COLETOR DE ADMISSÃO	Oficina	R\$ 290,00	10,00%	R\$ 261,00
T -	1	140365RA0A	GENUÍNA	JUNTA DO COLETOR DE ESCAPE	Oficina	R\$ 936,00	10,00%	R\$ 842,40
T 10,00	1	101025RA2A	GENUÍNA	MOTOR COMPLETO	Oficina	R\$ 22.925,00	10,00%	R\$ 20.632,50
T -	2	BRPRT20107	GENUÍNA	NISSAN FLUID CVT NS-3 - 6X4L	Oficina	R\$ 139,06	10,00%	R\$ 250,30
T -	4	BRPRT20103	GENUÍNA	OLEO MOTOR NISSAN 5W30 GF-5 -	Oficina	R\$ 60,00	10,00%	R\$ 216,00
	1	0000002		ADC EM MO	Oficina	R\$ 104,00	-	R\$ 104,00
	1	0000001		HIGIENIZAÇÃO INTERNA DO VEICULO	Oficina	R\$ 500,00	-	R\$ 500,00

Troca / R&I
R\$ 1.456,00 10,40Pintura (Comum)
-Reparação
-Serviços
R\$ 604,00Forn. Oficina
R\$ 22.923,40Forn. Seguradora
-Total
R\$ 24.983,40

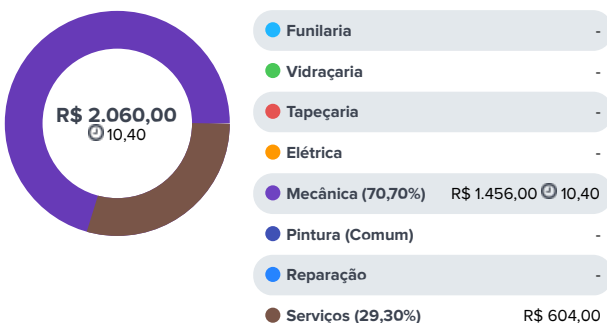
LEGENDAS (TIPOS DE PEÇA)

GENUÍNA	PEÇA DE PRODUÇÃO ORIGINAL:	Peça idêntica à utilizada na linha de montagem de um veículo automotor.
ORIGINAL	PEÇA DE REPOSIÇÃO ORIGINAL:	Peça fabricada pelo mesmo fornecedor da genuína, mas não empregada na linha de montagem dos veículos, sendo utilizada para efeito de reparação ou manutenção.
OUTRAS FONTES	PEÇA DE REPOSIÇÃO:	Peça produzida por fabricantes sem relação com a montadora do veículo.
VERDE	PEÇA DE REUSO:	Peça de reuso proveniente de reciclagem ou reaproveitamento de componentes automotivos.

RESUMO GERAL

TIPO	TROCA / R&I	PINTURA (COMUM)	REPARAÇÃO	SERVIÇOS	FORN. OFICINA	FORN. SEGURADORA	TOTAL
Totais em Sem Cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Totais em Sob Análise	-	-	-	-	-	-	-

MÃO DE OBRA (IMPACTO)



PEÇAS (IMPACTO)

Bruto de Peças (Oficina)	R\$ 25.470,43
Descontos (Oficina)	- R\$ 2.547,03
Líquido de Peças (Oficina)	R\$ 22.923,40
Bruto de Peças (Seguradora)	-
Descontos (Seguradora)	- R\$ 0,00
Líquido de Peças (Seguradora)	R\$ 0,00

TOTAL DO ORÇAMENTO

Peças pela Oficina	R\$ 22.923,40
Líquido de Mão de Obra	+ R\$ 2.060,00
Total Geral	R\$ 24.983,40



R\$ 24.983,40
Total Geral

R\$ 5.614,00
Franquia

R\$ 19.369,40
Líquido Geral

CONCLUSÃO

Tipo de Conclusão: Autorizado | **Motivo:** Autorizado | **18/05/2026 - 09:16:48** | Rafael da Silva Teixeira - Yelum Seguradora

ÚLTIMOS PARECERES

Fluxo: 2 | **Criado por:** Rafael da Silva Teixeira • Yelum Seguradora | **Data de Criação:** 18/05/2026 - 09:16

REPAROS AUTORIZADOS = PRAZO ESTIMADO PARA CONCLUSAO DOS REPAROS 20 DIAS UTEIS. = PEÇAS FORNECIDAS PELA REVENDA, EM CASO DE INDISPONIBILIDADE DE ALGUM ITEM JUNTO A MONTADORA PODERÁ OCORRER A EXTENSÃO DO PRAZO DE ENTREGA DO VEÍCULO. === REGULADOR EXTERNO: RAFAEL TEIXEIRA === TEF: (85) 981337112 === E-MAIL: RAFAEL.TEIXEIRA@HDI-YELUM.COM.BR.

Fluxo: 1 | **Criado por:** WAGNER JOSE PEQUENO PEIXOTO • Yelum Seguradora | **Data de Criação:** 08/05/2026 - 16:34

Atendimento Vistoria Externa -> Regulador EXTERNO: wagner.peixoto e-mail: wagner.peixoto@HDI-YELUM.COM.BR -> Telefone: 85 98159 2495 /// Orçamentos HDI são processados de forma automática sem ação alguma deste regulador. Orientamos que os processos de sinistros da HDI Seguros, a oficina deve acompanhar a liberação de reparos e publicação do orçamento no Portal de Prestadores HDI no link <https://www.hdi.com.br/hdiprestador/>; e não deve proceder na compra de peças sem a liberação em sistema. Qualquer alteração no presente orçamento deve ser solicitada antecipadamente a CIA. O descumprimento pode acarretar a não autorização por conta da HDI. Agradecemos a compreensão. = PRAZO ESTIMADO PARA CONCLUSAO DOS REPAROS 20 DIAS UTEIS. = PEÇAS FORNECIDAS PELA Cc, EM CASO DE INDISPONIBILIDADE DE ALGUM ITEM JUNTO A MONTADORA PODERÁ OCORRER A EXTENSÃO DO PRAZO DE ENTREGA DO VEÍCULO. ===

Status do Orçamento: Analisado | Relatório gerado em 18/05/2026 - 09:40:48 pelo Sistema Cilia • www.cilia.com.br

