

RECEBEMOS DE PRIME SHOCK COMERCIO ELETRONICO LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e
		Nº 000.120.907
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICACAO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	SÉRIE 002

PRIME SHOCK COMERCIO ELETRONICO LTDA Avenida Augusto de Lima, 655, SALA 907 - Centro, Belo Horizonte, MG - CEP: 30190005 Fone: 003136577623		DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0: Entrada 1: Saída 1 Nº 000.120.907 SÉRIE:002 Folha 1 d 1	 CHAVE DE ACESSO 3125 0634 1107 4300 0136 5500 2000 1209 0714 7728 4569 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DA OPERAÇÃO Venda de mercadorias		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 131256718793 13/06/2025 18:04:23	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 0034843140074	INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO		CNPJ 34.110.743/0001-36

DESTINATÁRIO / REMETENTE			
NOME/RAZÃO SOCIAL Angelica Alves da Silva		C.N.P.J / C.P.F. 749.788.533-20	DATA DA EMISSÃO 13/06/2025
ENDEREÇO Rua 7, 656 - Referencia: Ponto de referencia- de frente com o	BAIRRO/DISTRITO Antonio Justa	CEP 61903305	DATA DA ENTRADA / SAÍDA 13/06/2025
MUNICÍPIO Maracanaú	FONE/FAX	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL
		HORA DE SAÍDA 18:04:21	

FATURA/DUPPLICATA			

CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 1.375,14	VALOR DO ICMS 96,26	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 1.375,14	
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 1.375,14

TRANSPORTADOR/VOLUME					
RAZÃO SOCIAL EBAZAR.COM.BR LTDA		FRETE POR CONTA 2 - Terceiros	CODIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF CNPJ/CPF 03.007.331/0122-39
ENDEREÇO AVENIDA DAS NACOES UNIDAS 3000 3003		MUNICÍPIO OSASCO		UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL 120519234116
QUANTIDADE 1	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 8,000	PESO LÍQUIDO 8,000

INFORMAÇÕES DO LOCAL DE ENTREGA / RETIRADA				
NOME/RAZÃO SOCIAL		C.N.P.J / C.P.F.		INSCRIÇÃO ESTADUAL
ENDEREÇO		BAIRRO/DISTRITO		CEP
MUNICÍPIO		UF		FONE/FAX

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇOS													
CODIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QTD.	VLR UNIT.	VALOR TOTAL	B. CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS ICMS IPI	
01904-BRANCO	COMPUTADOR SLIM i5 2 8GB RAM SSD 240GB TELA 21.5 KIT MULTI WIFI	84715010	400	6106	UNID	1	1.375,14	1.375,14	1.375,14	96,26	0,00	7,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS		RESERVADO AO FISCO
Mercadoria depositada na empresa EBAZAR.COM.BR LTDA, estabelecida na Via Parafuso, 51, Bairro Barro Duro, Lauro de Freitas, BA, CEP 42735100, inscrita no CNPJ/MF sob o n 03007331009793, Inscricao Estadual n 195222822, Autorizado conforme Regime Especial concedido nos termos do Parecer DITRI/GETRI n 3828/2022 Valor aproximado dos tributos (IBPT) R\$558,03. Valores totais do ICMS Interestadual: DIFAL da UF destino R\$0,00 + FCP R\$0,00; DIFAL da UF Origem R\$0,00.		

Pix enviado

R\$ 1.375,14

Sobre a transação

Data da transação 13/06/2025

Horário 18h04

Identificador mpqrinter1150347098
98

ID da transação

E00416968202506132103VxFiCMr0
aiQ

Quem recebeu

Nome Pix Marketplace

CPF/CNPJ 10.573.521/0001-91

Agência 1

Número da conta 2918333524-0

Instituição MERCADO PAGO IP LTDA.

Quem pagou

Nome CLINICA
NEUROPSICOTERAPIAS LTDA

CPF/CNPJ 46.220.168/0001-03

Conta 281896909

Meus links de estudos Ontem
 Angélica Alves : <https://www.gov.br/...>

Ministério de casais Ontem
Ednardo Morais: A mais pura verdade

SHOCK! +55 31 3657-7623 Intern
Caio diz: só que la você seleciona a...

+55 85 9299-8690 Online

+55 85 8581-7872 Ontem
Você reagiu com  a: "Até a próxim..."

+55 85 9839-5596 **Onitem**
Eu que agradeço

+55 19 4042-5885 Ontem
 Digite o CEP do endereço associado...

+55 11 99423-4501 Ontem
✓ Fui direcionada para essa conver...

 **Ednardo Moraes** Ontem
Você reagiu com 🤔 a: "e a muié co..."

2 26°C
Limpo

vou te transferir para o setor responsável

Oi Angélica

bom dia! tudo bem?

Sou o Matheus do comercial aqui da Prime Shock.

Vi as mensagens acima, lamento por esse erro que aconteceu lá no CD do Mercado Livre.

Matheus diz:

Nós podemos te vender esse computador diretamente saindo daqui, caso queira.

Aí te garanto que irá receber tudo certo.

Matheus diz:

Apesar que nunca havia acontecido algo semelhante conosco, e enviamos muitos itens pelo mercado envios full.

Eu estou precisando muito e com urgência 12:39 ✓

Matheus diz:

 Messages

 Pesquisar

00:07
17/06/2025

БНДОН: +55 31 3657-7623

Ministério de casais Ontem
Ednardo Moraes: A mais pura verdade

 +55 85 9299-8690 Online
 Imagem

 +55 85 8581-7872 Ontem
Você reagiu com  a: "Até a próxim..."

 **+55 85 9839-5596** Ontem
Eu que agradeço

+55 19 4042-5885 Ontem
 Digite o CEP do endereço associado...

+55 11 99423-4501 Ontem
✓ Fui direcionada para essa conver...

 **Ednardo Moraes** Ontem
Você reagiu com 😊 a: "e a mulê co..."











 Messages

2 Chuva/neve à fr...
J 26°C

 Pesquisar

😊 📎 | Nachrichten

Estou tendo sérios problemas, acredita que o mercado livre informou que não vai devolver meu dinheiro pq não atende a política de devolução

Meu Deus eu vou ficar no prejuízo 15:34 //

Agradecemos por informar que o produto chegou diferente

Nesse caso, não foi possível devolver o seu pagamento pois a compra não cumpre com todos os requisitos do ² artigo 17 da Lei 7369/2014, por isso, encerramos a reclamação.

Desejamos sucesso em suas
próximas compras e seguimos à
disposição para ajudar sempre que
necessário.

13:24

Eu comprei um computador e recebi uma pia e não vou poder receber meu dinheiro de volta

Matheus diz:

Isso não faz sentido

Matheus diz:

eles precisam rever isso

Matheus diz:

↓

1

00:10
17/06/2025

Conversas



SHOCK: +55 31 3657-7623



Pesquisar ou começar uma nova conversa



Meus links de estudos

Ontem

Angélica Alves : <https://www.gov.br/...>

Ministério de casais

Ontem

Ednardo Moraes: A mais pura verdade



+55 31 3657-7623

Ontem

Caio diz: só que la você seleciona a...



+55 85 9299-8690

Ontem

Imagem



+55 85 8581-7872

Ontem

Você reagiu com ❤️ a: "Até a próxim..."



+55 85 9839-5596

Ontem

Eu que agradeço



+55 19 4042-5885

Ontem

Digite o CEP do endereço associado...



+55 11 99423-4501

Ontem

✓ Fui direcionada para essa conver...



Ednardo Moraes

Ontem

Você reagiu com 🤔 a: "e a muie co..."



Matheus diz:

vamos entrar em contato com o Mercado livre por aqui 14:31

Matheus diz:

preciso que mande pra gente todas as fotos 14:32

Matheus diz:

da caixa, embalagem 14:32

Matheus diz:

tudo que tiver aí por favor 14:32

preciso receber



Mensagem



Pesquisar

00:14
17/06/2025

Conversas

SHOCH: +55 31 3657-7623

Pesquisar ou começar uma nova conversa

Meus links de estudos Ontem
Angélica Alves : <https://www.gov.br/...>

Ministério de casais Ontem
Ednardo Moraes: A mais pura verdade

+55 31 3657-7623 Ontem
Caio diz: só que la você seleciona a...

+55 85 9299-8690 Ontem
Imagem

+55 85 8581-7872 Ontem
Você reagiu com ❤️ a: "Até a próxim..."

+55 85 9839-5596 Ontem
Eu que agradeço

+55 19 4042-5885 Ontem
Digite o CEP do endereço associado...

+55 11 99423-4501 Ontem
✓ Fui direcionada para essa conver...

Ednardo Moraes Ontem
Você reagiu com 🤔 a: "e a muiê co..."

Matheus diz:

vou te passar para o Caio, ele vai continuar essa parte do atendimento, pois minha parte aqui é a de vendas, ele vai conseguir resolver melhor

14:23

Esse rapaz é o entregador, ele veio quando eu abri a caixa na frente dele

14:33 ✓

+55 31 3657-7623
Matheus diz:
...

Deus ajude

14:33 ✓

Quando ele vai entrar em contato?

14:50 ✓

Caio diz:

Boa tarde Angelica, tudo bem?

14:53

Caio diz:

Peguei a situação de seu caso e já estou em contato com o Mercado Livre pra saber o que pode ser feito neste caso, pois foi um erro da expedição deles

14:53

+55 31 3657-7623
Caio diz:
...

Mas eles falaram que a política de devolução não se aplica nesse caso

15:06 ✓

Mandou eu entrar em contato com o vendedor

15:06 ✓



2:21

15:09 ✓

2 mm de chuva
Sábado

Pesquisar

00:15
17/06/2025

Buscar produtos, marcas e muito mais..



meli+

A PARTIR DE
R\$8,90/MÊS

COM CASHBACK
E DESCONTOS EXCLUSIVOS

Enviar para
Maracanaú 61903305

Categorias

Ofertas

Cupons

Supermercado

AD Angelica...

Compras

Favoritos

Compras > Status da compra

Computador Pc Slim Intel I5 8gb Ram Ssd 240gb Tela 21.5 Wifi

1 un. | Ver detalhe

Entregue

Chegou no dia 15 de junho

Mercado Envios entregou seu pacote às 10:27 em Rua 7 656, Maracanaú, Ceará.

Ver ofertas do dia

Reclamação encerrada

Entre para ver nossa solução

Ver

Ajuda com a compra

Alterar opinião sobre o vendedor

Preciso de ajuda com a NF-e

O que você achou do produto?



Informações da compra

Computador Pc Slim Intel I5 8gb Ram Ssd 240gb Tela 21.5 Wifi

Adicionada no 13 de Junho

Baixar em PDF | Baixar em XML

Mensagens com o vendedor

PRIME SHOCK

Ver mensagens

Mensagens com o Mercado Livre

Mercado Livre

Ver mensagens

Detalhe da compra

13 de junho | # 2000011947359902

Produto	R\$ 1.599 ⁰⁰
Desconto à vista	- R\$ 223 ⁸⁶
Frete	Grátis
Total	R\$ 1.375 ¹⁴ Pix

Detalhes do pagamento e envio

Mais informações ^

- [Trabalhe conosco](#)[Termos e condições](#)[Promoções](#)[Como cuidamos da sua privacidade](#)[Acessibilidade](#)[Contato](#)[Informações sobre seguros](#)
- [Programa de Afiliados](#)[Lista de presentes](#)

Copyright © 1999-2025 Ebazar.com.br LTDA.
CNPJ nº 03.007.331/0001-41 / Av. das Nações Unidas, nº 3.003, Bonfim, Osasco/SP - CEP 06233-903 - empresa do grupo Mercado Livre.

vendedor, certamente ele poderá encontrar a melhor solução possível para o ocorrido.

Desejamos sucesso em suas próximas compras e seguimos à disposição para ajudar sempre que necessário.

14:10

O contato devido à reclamação foi finalizado
Se tiver dúvidas, você pode conferir a comp

Até breve!

12:22



Essa são as fotos do produto que vcs entregam errado, inclusive, tem a foto do entregador que fez a entrega

12:29 ✓ ✓

Já tentei de todas as formas resolver, mas vcs do mercado livre só estão dificultando a resolução do erro de vcs

12:30 ✓ ✓

A compra não passou pelos correios pq é pesada

12:36 ✓ ✓



Scree...

A nota fiscal

12:49 ✓ ✓



Olá, Angelica Alves!
Olá tudo bem?

Espero que esteja bem! ♥

Agradecemos por informar que o produto chegou diferente

Nesse caso, não foi possível devolver o seu pagamento pois a compra não cumpre com todos os requisitos do **Compra Garantida**, por isso, encerramos a reclamação.

Desejamos sucesso em suas próximas compras e seguimos à disposição para ajudar sempre que necessário.

13:24

O contato devido à reclamação foi finalizado

Reclamação n.º 5377549106

Ajuda com a reclamação encerrada



Vocês estão agindo contra a lei, eu comprei um computador e recebi uma pia e vcs não querem devolver meu dinheiro. Encerraram o atendimento e eu vou ficar com um produto que eu não comprei e que vocês enviaram errado. Isso eu não aceito.

Comprei e paguei por um computador e vocês erraram na entrega.

13:39 ✓ ✓

No dia 13 de junho de 2025, realizei a compra de um computador através do site do Mercado Livre. Para minha surpresa e frustração, no dia 15 de junho de 2025, recebi uma caixa contendo uma pia, produto completamente diferente do que adquiri.

No momento da entrega, comuniquei o erro ao entregador, realizei o registro fotográfico do produto entregue e entrei em contato imediato com o vendedor. Ainda assim, o entregador recusou-se a recolher o item incorreto.

Também entrei em contato imediatamente com o suporte do Mercado Livre e com a loja vendedora, informando o ocorrido de forma detalhada. Para minha indignação, recebi como resposta do Mercado Livre que não seria realizado o reembolso, sob a alegação de que a situação não se enquadra no sistema de devolução.

Ou seja, paguei por um computador de alto valor e recebi uma pia de baixo valor e sem utilidade para mim, e o Mercado Livre alega que não tenho direito ao reembolso.

Essa conduta é inaceitável, fere os princípios do Código de Defesa do Consumidor e configura prática abusiva e, possivelmente, má-fé por parte da plataforma. O artigo 35 do CDC é claro ao garantir ao consumidor o direito de exigir o cumprimento forçado da oferta, a substituição por outro produto equivalente ou a restituição do valor pago, com correção monetária.

Deixo aqui registrada minha indignação diante de tamanha negligência e descaso com o consumidor. Estou sendo lesado financeiramente, emocionalmente e moralmente, e exijo uma solução imediata, com o reembolso integral do valor pago pelo computador ou o envio do produto correto.

Caso não haja uma resposta adequada e resolutiva em até 5 dias úteis, tomarei as medidas cabíveis, incluindo:

Registro de denúncia no Procon;

Reclamação em plataformas como Reclame Aqui e Consumidor.gov.br;

Ação judicial com pedido de indenização por danos materiais e morais.

Aguardo retorno com urgência.

13:57 ✓ ✓



Olá, Angelica!

Espero que esteja tudo bem com você!

Nesse caso, não foi possível devolver o seu pagamento pois a compra não cumpre com todos os requisitos do [Compra Garantida](#), por isso, encerramos a reclamação. Entendemos sua chateação referente ao ocorrido mas será preciso seguir dessa forma.

Nessa ocasião, recomendo que você entre em contato diretamente com o seu vendedor através de seu aplicativo "Mercado Livre", pelo campo de mensagens, disponível no > status da compra <

Esse é o meio mais seguro de conversar com o vendedor, pois o histórico de sua conversa será mantido em sua conta, acreditamos que o vendedor possa te orientar de forma prática e segura quanto ao produto que recebeu. Também acreditamos que em uma boa comunicação com o seu

Buscar produtos, marcas e muito mais..



meli+

A PARTIR DE
R\$8,90/MÊS

COM CASHBACK
E DESCONTOS EXCLUSIVOS



Enviar para
Maracanaú 61903305

Categorias Ofertas Cupons Supermercado

AD Angelica... Compras Favoritos

Compras > Detalhe da compra > Mensagens de compra

Mensagens com o vendedor

Mensagens com o Mercado Livre

PRIME SHOCK

Hoje

Reclamação encerrada com a ajuda do Mercado Livre

Ver mensagens com o Mercado Livre

Boa tarde.
Depois de inúmeras tentativas para resolver o problema da compra do meu computador que foi entregue errada pelo mercado livre, no lugar do computador me entregaram uma pia. Disseram que eu tenho que entrar em contato com o vendedor para resolver.

14:22

Precisa de ajuda? Confira esses atalhos

Baixar NF-e



Reclamação encerrada

Compra #2000011947359902

Usamos cookies para melhorar sua experiência no Mercado Livre. Consulte mais informações na nossa Central de privacidade.

Aceitar cookies Configurar cookies



Pesquisar e-mail



Escrever



Caixa de entrada 3.786

Com estrela

Adiados

Enviados

Rascunhos 18

Mais

Marcadores

Olá, Angelica Alves Da Silva.

Sabemos que teve inconvenientes com a compra **do Computador Pc Slim Intel i5 8gb Ram Ssd 240gb Tela 21.5 Wifi.**

Analisei o que aconteceu em seu caso e, dessa vez, não poderemos seguir com a cobertura do seu pagamento, pois, a compra não cumpre com as condições do programa [Compra Garantida](#). Por isso, a reclamação 5377549106 foi encerrada.

Poderá consultar mais informações também nas [políticas do site](#).

Fazer upgrade →

Conversas

Mercado Livre

Pesquisar ou começar uma nova conversa



+55 11 97850-8198

15:31

Catálogo versão computador 202...

Olá! Tudo bem, me chamo Valéria, sou representante do Mercado Livre e estou aqui para te auxiliar no atendimento.♥

15:37



+55 85 8140-3004

11:17

Ligação de voz-Atendida em outr...

Estou analisando algumas informações para seguir com o seu atendimento, um momento, será bem rápido.

12:08



Alares Internet

23:05

Alares Internet desativou as mensag...

Estou extremamente prejudicada com a falta de suporte e resolução de vcs

12:31 ✓



+55 85 8137-1130

10:38

✓ Pode por gentileza, responder

Obrigado por aguardar

12:34



Mercado Livre

22:47

Depois de analisar cuidadosamente...

Mas a mensagem que eu recebi foi para analisar, sendo que não tem.o que analisar, vcs fizeram uma entrega errada e não querem resolver o erro de vcs de uma forma tão simples

12:32 ✓



AMOR ♥

21:40

📎 0:02

Como informado anteriormente, nosso time ira entrar em contato com você até o final do dia de hoje

12:37



Meus links de estudos

21:27

✓ Você: <https://www.gov.br/pt-br/s...>

É só pegar o produto errado e pro8

12:32 ✓



Lilian Vitória

21:15

✓ 📎 0:03

Mercado Livre
Como informado anteriormente, nosso time ira entrar em contato com você até o final do dia de hoje

Já entraram

12:32 ✓



Sueli

20:59

✓ Olá, seja bem-vindo (a) ao atendi...

Mercado Livre

Não recebemos uma resposta nas últimas horas. Você ainda precisa que uma pessoa da nossa equipe te ajude?

Mensagem

Conversas

Mercado Livre

Pesquisar ou começar uma nova conversa

Entendi. Em breve alguém entrará na conversa. O número do seu caso é 390593055.

Olá, tudo bem? Meu nome é Gustavo e estou à sua disposição. Primeiro quero entender o motivo do seu contato para que eu possa ajudar você!

+55 11 97850-8198

15:31

Catálogo versão computador 202...

+55 85 8140-3004

11:17

Ligação de voz-Atendida em outr...

Alares Internet

23:05

Alares Internet desativou as mensag...

+55 85 8137-1130

10:38

✓ Pode por gentileza, responder

Mercado Livre

22:47

Depois de analisar cuidadosamente...

AMOR

21:40

0:02

Meus links de estudos

21:27

✓ Você: <https://www.gov.br/pt-br/s...>

Lilian Vitória

21:15

✓ 0:03

Sueli

20:59

✓ Olá, seja bem-vindo (a) ao atendi...

So um momento, estou analisando

Nesse caso, não foi possível devolver o seu pagamento pois a compra não cumpre com todos os requisitos do Compra Garantida. por isso, encerramos a reclamação.

Mercado Livre

Não recebemos uma resposta nas últimas horas. Você ainda precisa que uma pessoa da nossa equipe te ajude?

Mensagem

Oi Gustavo, tudo bem?

Eu comprei um computador na sexta feira, dia 13

E chegou aqui pra mim uma pia

Já conversei com vendedor e já abri uma contestação pelo mercado livre, a resposta que eu tive é que como a compra não cumpria os critérios de "compra garantida" eu não receberia o reembolso

Gostaria de devolver o produto e receber o reembolso, pois os emails que eu recebi não me ajudaram

E eu posso fazer a devolução do produto em até 7 dias, porém no app não aparece essa opção

Estou muito insatisfeita, isso tem me dado uma dor de cabeça enorme

Eu sei que isso não tem nada a ver com vc, Gustavo

Ficarei esperando o tempo necessário para que vc verifique por aí as informações, fique tranquilo

Conversas



Mercado Livre



1 Pesquisar ou começar uma nova conversa

2
+55 11 97850-8198 15:31
Catálogo versão computador 202...+55 85 8140-3004 11:17
Ligação de voz-Atendida em outr...Alares Internet 23:05
Alares Internet desativou as mensag...+55 85 8137-1130 10:38
✓ Pode por gentileza, responderMercado Livre 22:47
Depois de analisar cuidadosamente...AMOR ♥ 21:40
0:02LINKS 21:27
✓ Você: <https://www.gov.br/pt-br/s...>★
Lilian Vitória 21:15
✓ 0:03Sueli 20:59
✓ Olá, seja bem-vindo (a) ao atendi...

So um momento, estou analisando 22:37

Nesse caso, não foi possível devolver o seu pagamento pois a compra não cumpre com todos os requisitos do Compra Garantida, por isso, encerramos a reclamação.

Entendi, e qual requisito não foi cumprido? 22:40 ✓

Neste momento, estamos atendendo mais consultas do que o habitual, mas enviaremos uma mensagem em até 60 minutos. 22:40

Eu comprei um produto, recebi outro e a minha compra não cumpre os requisitos de quê? 22:40 ✓

Informamos que após analisar cuidadosamente o ocorrido e consultar nossa equipe especializada, determinamos que não poderemos intervir para ajudá-lo a resolver este problema. Por esse motivo decidimos encerrar a reclamação. 22:42

Nesse caso, você precisará entrar em contato diretamente com seu vendedor para chegar a uma solução. Confiamos que uma boa comunicação o ajudará a resolver esse problema. , mais uma vez lamentamos que sua compra não tenha ocorrido conforme o esperado, mas confiamos que suas próximas operações serão bem-sucedidas. 22:42

Eu gostaria de entender o porquê não posso devolver um produto que eu não quero ficar 22:45 ✓

Eu comprei um produto, recebi outro totalmente diferente e a minha reclamação está encerrada? 22:46 ↓

Mercado Livre

Não recebemos uma resposta nas últimas horas. Você ainda precisa que uma pessoa da nossa equipe te ajude?

😊 Mensagem



Conversas



Mercado Livre



Pesquisar ou começar uma nova conversa



+55 11 97850-8198

15:31

Catálogo versão computador 202...



+55 85 8140-3004

11:17

Ligação de voz-Atendida em outr...



Alares Internet

23:05

Alares Internet desativou as mensag...



+55 85 8137-1130

10:38

✓✓ Pode por gentileza, responder



Mercado Livre

22:47

Depois de analisar cuidadosamente...



AMOR

21:40

📎 0:02



Meus links de estudos

21:27

✓✓ Você: <https://www.gov.br/pt-br/s...>

Lilian Vitória

21:15

✓✓ 📎 0:03



Sueli

20:59

✓✓ Olá, seja bem-vindo (a) ao atendi...



Mensagem

Neste momento, estamos atendendo mais consultas do que o habitual, mas enviaremos uma mensagem em até 60 minutos.

22:40

Eu comprei um produto, recebi outro e a minha compra não cumpre os requisitos de quê?

22:40 ✓✓

Informamos que após analisar cuidadosamente o ocorrido e consultar nossa equipe especializada, determinamos que não poderemos intervir para ajudá-lo a resolver este problema. Por esse motivo decidimos encerrar a reclamação.

22:40

Nesse caso, você precisará entrar em contato diretamente com seu vendedor para chegar a uma solução. Confiamos que uma boa comunicação o ajudará a resolver esse problema. , mais uma vez lamentamos que sua compra não tenha ocorrido conforme o esperado, mas confiamos que suas próximas operações serão bem-sucedidas.

22:42

Eu gostaria de entender o porquê não posso devolver um produto que eu não quero ficar

22:45 ✓✓

Eu comprei um produto, recebi outro totalmente diferente e a minha reclamação está encerrada?

22:46 ✓✓

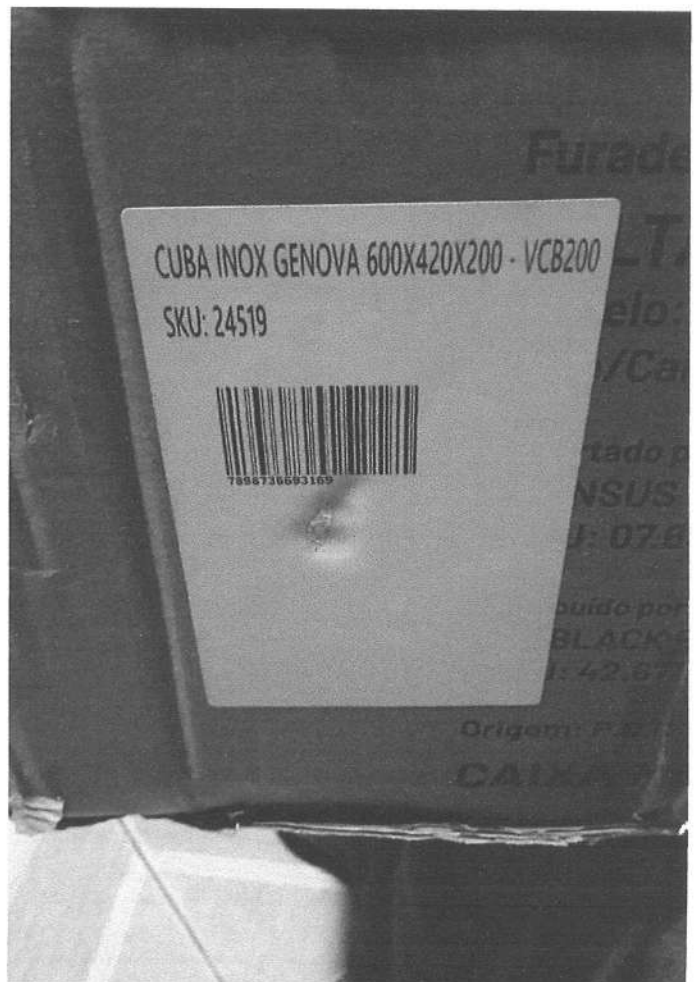
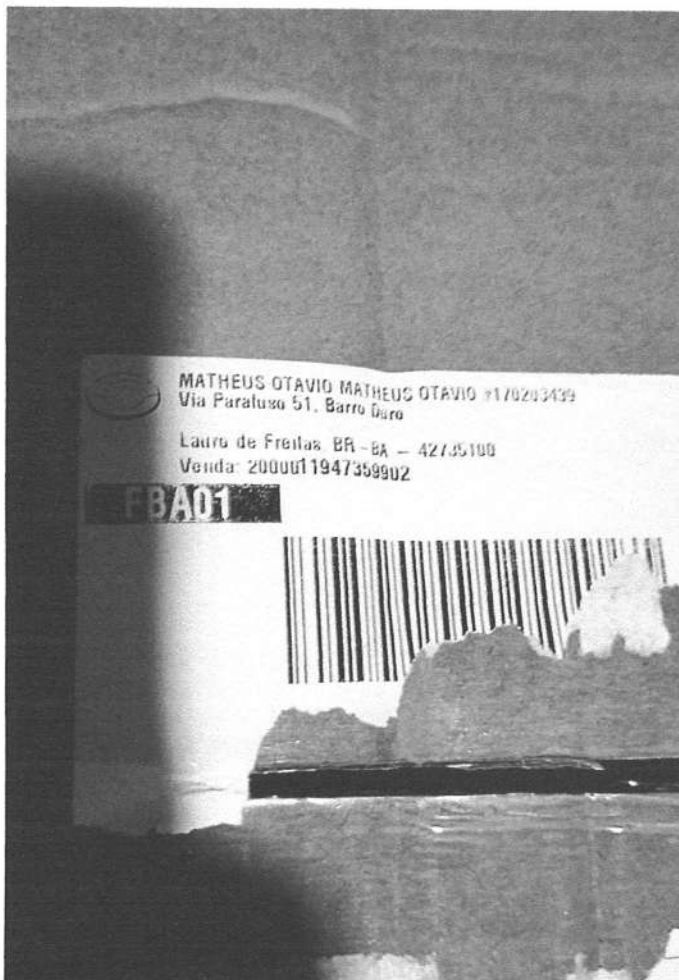
Depois de analisar cuidadosamente sua solicitação, confirmo que foi impossível para nós cobrir você. Esta decisão foi tomada após considerar diversos fatores internos. Entendo que isso pode causar desconforto a você e pode não ser a resposta que você esperava. Agradecemos sua compreensão neste assunto e valorizamos seu interesse em nossos serviços. Esperamos atendê-lo no futuro em circunstâncias mais favoráveis para você.

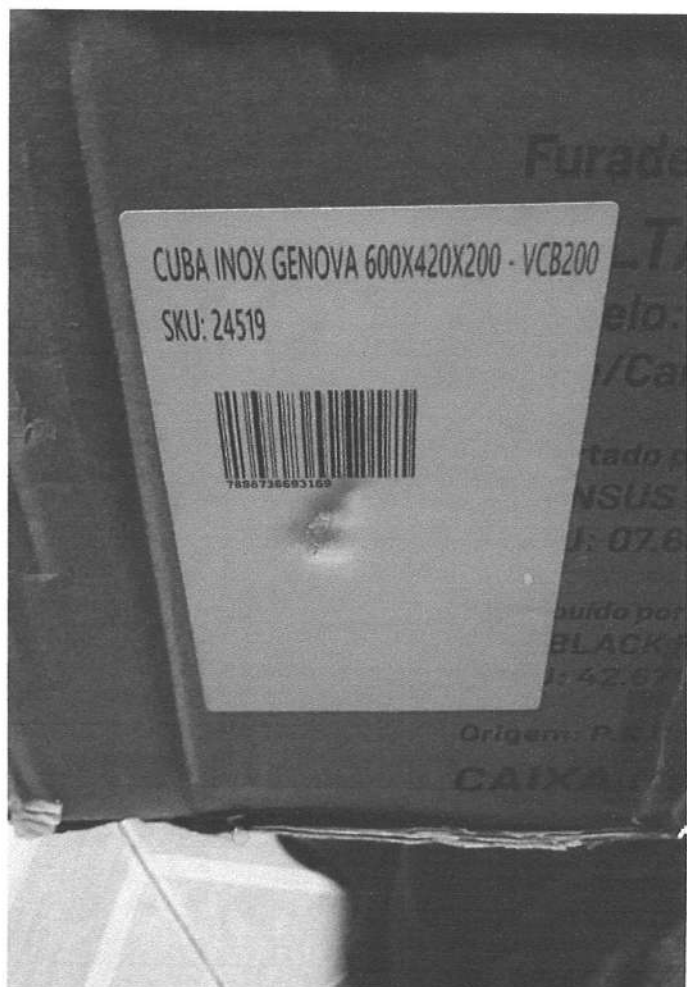
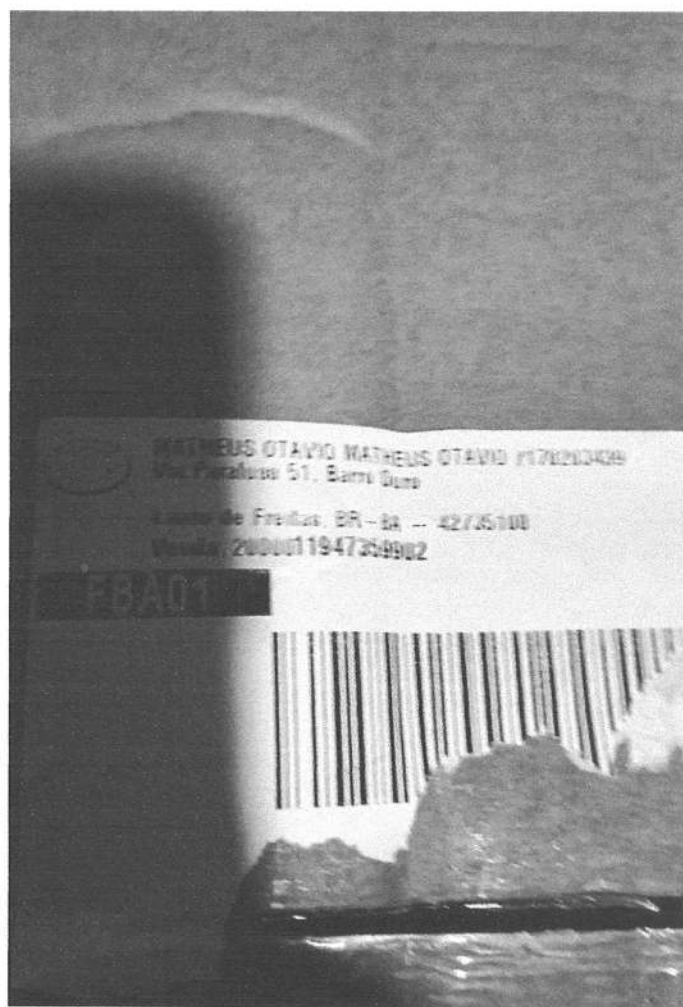
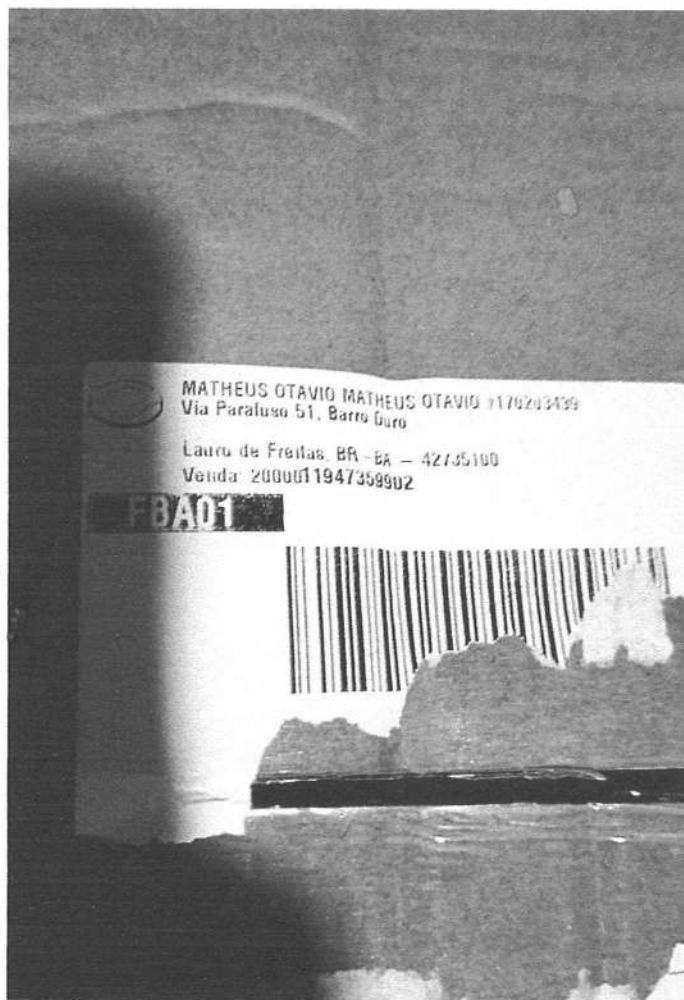
22:47

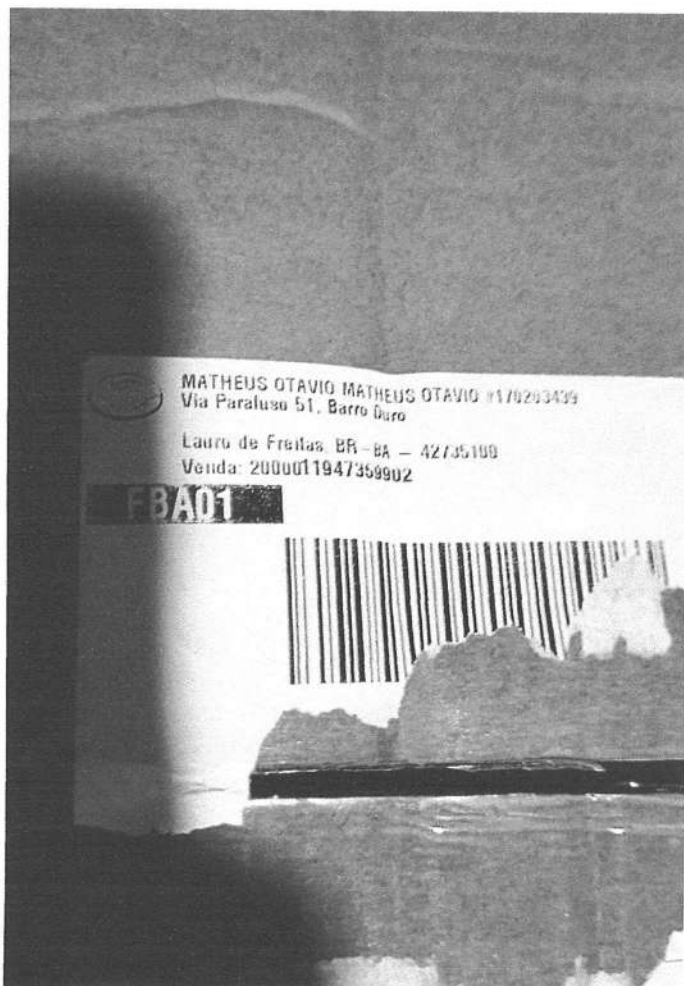
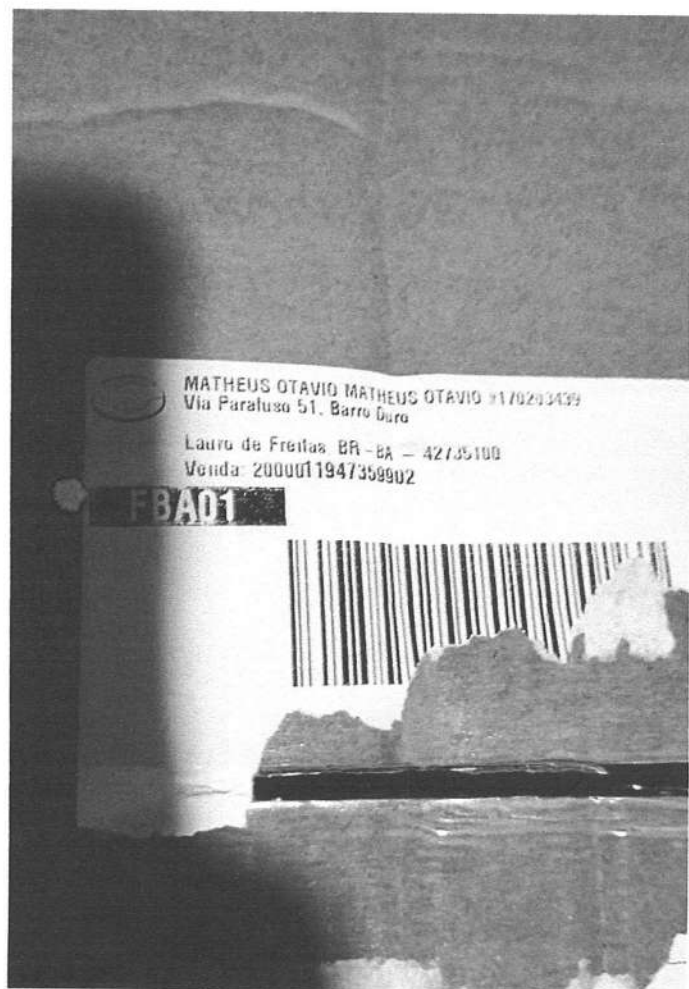
Mercado Livre

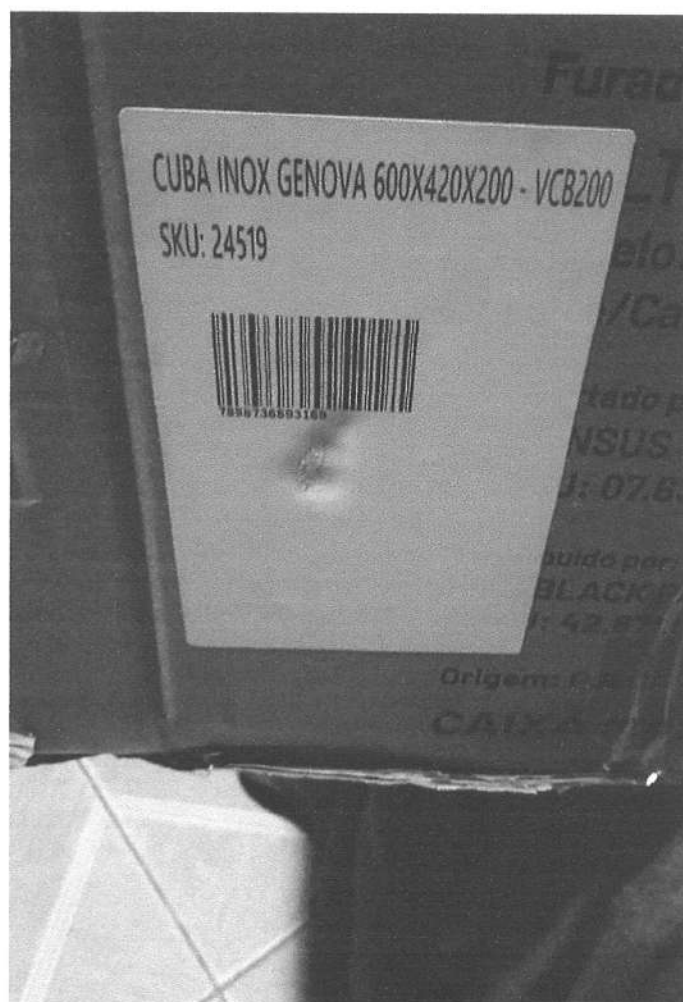
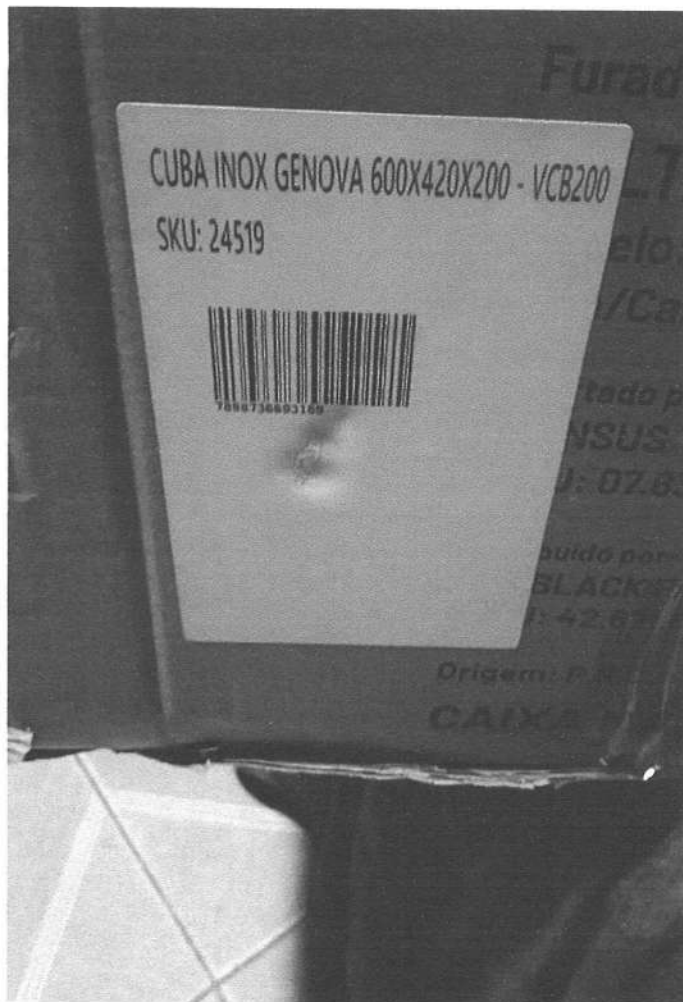
Não recebemos uma resposta nas últimas horas. Você ainda precisa que uma pessoa da nossa equipe te ajude?









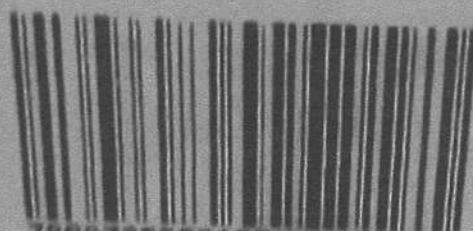






CUBA INOX GENOVA 600X420X200 - VCB200

SKU: 24519



7898738693169

Origem: P...

CAIXA...

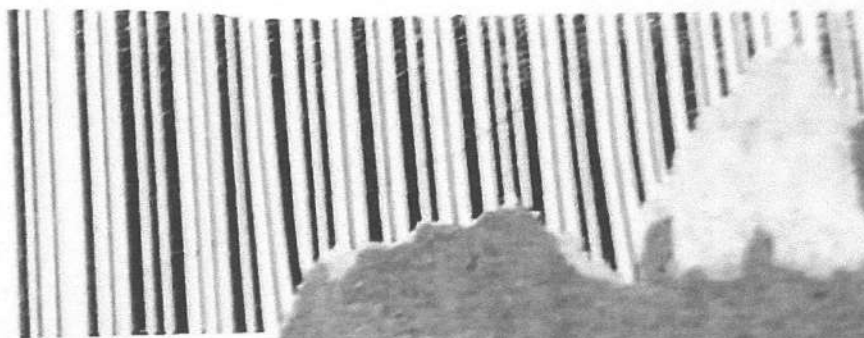


MATHEUS OTAVIO MATHEUS OTAVIO #170203439
Via Parafuso 51, Barro Duro

Lauro de Freitas, BR - BA - 42735100

Venda: 2000011947358902

FBA01



MATHEUS OTAVIO MATHEUS OTAVIO #171263439
Via Parazinho 51, Barro Preto

Lauro de Freitas, BR - BA -- 42735100

Venda: 2000011947359902

FBA01

