

nº 38056/26/UN-MTS

Ofício

Fortaleza, 25 de fevereiro de 2026

À Senhora

Mariana Xavier Rufino Santiago

Processo Procon Maracanaú Municipal N.A nº 26.01.0564.001.00060-301

Prezada Senhora,

Em atenção ao Processo Procon Maracanaú nº 26.01.0564.001.00060-301, referente ao imóvel localizado na Rua João Figueiredo, nº 88, Horto, Maracanaú/CE, inscrição nº 61189774, cuja reclamante é a Sra. Mariana Xavier Rufino Santiago, informamos que as ações previstas no processo nº 0808.000078/2024-70 referente a melhoria do abastecimento do bairro Horto e Olho D'água em Maracanaú foram devidamente executadas.

Entretanto, apesar de ter sido observada melhora na distribuição hídrica da área, as medidas adotadas não surtiram o efeito esperado de forma plena. Assim, permanecemos empenhados na busca de alternativas para a solução definitiva da problemática apresentada.

Nesse contexto, foi instaurado o novo processo nº 0051.000003/2026-41, que contempla a adoção de novas medidas voltadas à melhoria do abastecimento da região. Atualmente, encontra-se em execução a implantação de 1.300 metros de rede de água em tubulação de 200mm, com o objetivo de reforçar o abastecimento local. A previsão de conclusão da obra é para a segunda quinzena de março.

Após a finalização da referida extensão de rede, serão realizados novos estudos de pressão, com a finalidade de identificar e implementar ações adicionais que assegurem a estabilidade hidráulica do setor de abastecimento.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários, por meio de nossos canais oficiais de atendimento.

Atenciosamente,



Francisco José Ximenes  
Coordenador de Serviços e Expansão  
UNMTS-20 CAGECE