



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.09.0564.001.00082-301

Reclamante: Márcia De Medeiros Santos, **CNPJ/CPF:** 240.767.243-72, **Endereço:** Rua Jaguaribe, nº 115 B, **Bairro:** Cônego Raimundo Pinto, **Bairro:** Maranguape – CE, **Cidade:** 61.945-110, **Telefone:** (85) 98730-4731.

Reclamada: Holliday Viagens e Turismo LTDA, **CPF/CNPJ:** 20.004.996/0001-10, **Endereço:** Avenida Gurgel Do Amaral, nº 1050 (sala 21), **Bairro:** Coacu, **Cidade:** Fortaleza - CE, **CEP:** 60.871-660.

Aos 07 de janeiro de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, AUSENTE a parte reclamante acima qualificada.

Aberta a audiência, informo que não foi possível notificar a parte reclamada devido divergência em seu endereço.

Informo ainda que a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou justificativa prévia para a ausência.

Ante o exposto, encaminho a presente demanda para o Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 10h00 e o segundo às 10h10.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 07 de janeiro de 2026.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

AUSENTE
Márcia De Medeiros Santos (Reclamante)

Holliday Viagens e Turismo LTDA (Reclamada)