



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2506056400100036301, 2506056400100036302, 2506056400100036303

Reclamante/Consumidor(a): MARIA DE SOUSA PIRES , **CNPJ/CPF:** 016.877.453-40 , **Endereço:** Rua Manoel Avelino-575-Mucunã-Maracanaú/CE-61914-345, **Telefone:** (85) 99783-4436, **E-mail:** veridianas866@gmail.com.

Reclamado/Fornecedor 01: Banco BMG S/A, , **CPF/CNPJ:** 61.186.680/0001-74, , **Endereço:** Avenida Presidente Juscelino Kubitschek - nº 1830 - Vila Nova Conceição - São Paulo - SP – 04543-000.

Reclamado/Fornecedor 02: Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A), **CPF/CNPJ:** 61.348.538/0001-86, **Endereço:** Avenida Nove de Julho - Nº3186 - Jardim Paulista - São Paulo - SP – 01406-000.

Reclamado/Fornecedor 03: Itaú Consignado, **CPF/CNPJ:** 33.885.724/0001-19, **Endereço:** Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha 100 - NR 100 - TORRE CONCEICAO ANDAR 9 - Parque Jabaquara - São Paulo - SP – 04344-902.

Aberta a audiência, informo que a consumidora não compareceu a audiência de conciliação mesmo estando devidamente notificada.

Ao(s) 07 de Agosto de 2025 às 09h45, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceu(ram) o(s) Fornecedor(es), Banco BMG S/A, inscrito no CNPJ sob nº 61.186.680/0001-74, Banco C6 Consignado S.A., inscrito no CNPJ sob nº 61.348.538/0001-86 e o Banco Itaú Consignado, inscrito no CNPJ sob nº 33.885.724/0001-19.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do Fornecedor Banco BMG S/A, o(a) Sr(a). IRAMAR ALVES DA SILVA, inscrito no CPF sob nº 017.756.833-03, este reitera os termos da defesa e, diante da ausência injustificada da parte reclamante, solicita o arquivamento da presente reclamação.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do Fornecedor Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A), o(a) Sr(a). KEITI FERNANDES SILVA, inscrito no CPF sob nº 493.227.198-00, esta reitera os termos da defesa juntada aos autos, solicita o arquivamento da presente reclamação.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do Fornecedor Banco Itaú Consignado, o(a) Sr(a). LETICIA PAIM TALAVERA, inscrito no CPF sob nº 83730524020, esta informa que, o Banco Itaú conforme solicitação apresenta informações referentes ao contrato cópia e extrato do mesmo.

DO CONCILIADOR:

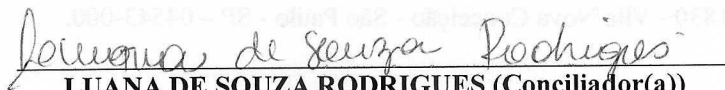
A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o(a) Consumidor(a), o(a) Sr(a). MARIA DE SOUSA PIRES, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia, como também não apresentou nenhuma justificativa prévia para sua ausência. Cabe ressaltar que, os(as) representantes dos Fornecedores: Banco BMG S/A, Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A) e Banco Itaú Consignado, realizaram a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, atos constitutivos, substabelecimento e procuração.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h45 e o segundo às 09h55.

Dito isto, abre-se o prazo de 2 (dois) dias úteis para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o(a) Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Maracanaú, 07 de Agosto de 2025.


LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

AUSENTE
MARIA DE SOUSA PIRES (Consumidor(a))

PRESENÇA VIRTUAL
IRAMAR ALVES DA SILVA (Preposto(a))
Banco BMG S/A (Fornecedor)

PRESENÇA VIRTUAL
KEITI FERNANDES SILVA (Preposto(a))
Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A) (Fornecedor)

PRESENÇA VIRTUAL
LETICIA PAIM TALAVERA (Preposto(a))
Banco Itaú Consignado (Fornecedor)

In-call messages



Let contributors send messages



You can pin a message to make it visible for people who join later. When you leave the call, you won't be able to access this chat.

Iramar Silva 9:47 AM
Preposto BMG:
Iramar Alves da Silva
017 756 833-03
Docs e palavra de ata enviados para o email.

You 9:56 AM
Bom dia

Iramar Silva 9:59 AM
Banco BMG: Reitera os termos da defesa e, diante da ausência injustificada da parte reclamante, solicita o arquivamento da presente reclamação.

Leticia Talavera 10:00 AM
Preposta Banco Itaú: Leticia Palm Talavera CPF 83730524020 e mail: mpvlogisticajuridica@escritorioimpv.com

Esclarecimentos: Itaú informa que conforme solicitado apresenta informações referente ao contrato cópia e extrato do mesmo

Keti Fernandes Silva 10:01 AM

Send a message



