

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00047-3**Data/Hora de Abertura:** 20/01/2025 às 08:49:54**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Costo de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** JOSÉ ALVES LIMA**CPF do Consumidor:** 219.870.683-00**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco do Brasil 	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0001-91	25.01.0564.001.00047-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Não comprei / contratrei**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado**Relato:**

Relata parte autora que no dia 05 de Dezembro de 2024, tomou conhecimento de um empréstimo consignado em seu benefício previdenciário que foi realizado sem o seu consentimento, no valor de R\$ 785,09 (*setecentos e oitenta e cinco reais e nove centavos*) mensais, no qual o valor total liberado e constatado através de um extrato detalhado do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) é de R\$ 35.000,00 (*trinta e cinco mil reais*),



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

referente ao contrato de Nº **165705111**, junto à empresa ora reclamada **BANCO DO BRASIL**. A parte reclamante informa que nunca contratou qualquer empréstimo com esse banco e não tem conhecimento da operação realizada e por esse motivo, foi até uma delegacia mais próxima e registrou o Boletim de Ocorrência de Nº 939 - 20257 / 2024, e posteriormente dirigiu-se até a sede deste órgão para tentar solucionar o seu caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido:

Desta forma, mediante essa situação, requer o consumidor o cancelamento do contrato de Nº **165705111** e o ressarcimento de todos os valores debitados até a presente data, de modo a evitar novos transtornos futuros para ambas as partes.

TRATATIVAS

20/01/2025 - Audiência

Situação: Aberta