



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

CIP / F.A Nº: 2602056400100030301

Nome: Laura da Silva Felix

CPF: 154.509.373-34

Prezados senhores,

Em atenção à manifestação registrada por esse PROCON informamos que temos envidado esforços para solução da sua demanda, contudo, como o prazo para tratamento da demanda extrapola o prazo de resposta, esta Ouvidoria BB, após finalização do processo de análise, enviará nova resposta via portal Proconsumidor e/ou ao endereço da cliente.

Para tanto, informamos que este protocolo será reaberto para tratamento na Ouvidoria sob o número de protocolo 127039213 com prazo de tratamento de 10 dias.

Se por qualquer motivo nosso posicionamento não for recebido, solicitamos que por gentileza nos encaminhe e-mail no endereço cenopserv.proconcw@bb.com.br solicitando o reenvio da resposta.

Pedimos desculpas e permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Ouvidoria BB



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ