



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 26.01.0564.001.00023-301

**Reclamante:** Francisco Ivo da Silva, **CNPJ/CPF:** 527.733.963-91, **Endereço:** Rua 08, nº 360, **Bairro:** Novo Oriente, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.921-090, **Telefone:** (85) 99240-1941.

**Reclamada:** Paketa Serviços Financeiros SA, **CNPJ:** 32.180.518/0001-40 **Endereço:** Alameda Vicente Pinzon, Nº 54, 7º andar, sala 101 **Bairro:** Vila Olímpica, **Cidade:** São Paulo **CEP:** 04547-130.

Aos 09 de fevereiro de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, compareceu a parte reclamante acima qualificada.

Aberta a audiência, informo que a empresa reclamada acima qualificada não enviou nenhum representante para o ato nem presencialmente nem de forma virtual, bem como não apresentou nenhuma justificativa prévia para a ausência.

Informo que a parte autora compareceu ao ato de forma presencial, sendo advertida do anteriormente exposto, que foi consultada se teria interesse na remarcação de uma nova audiência com o objetivo de realizar nova tentativa de composição de audiência de conciliação para uma possível solução para a demanda apresentada nos autos deste processo administrativo, mas o reclamante advertiu que iria recorrer ao Poder Judiciário diante da ausência injustificada de representante da empresa reclamada.

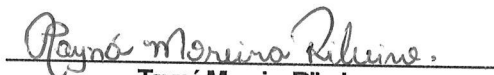
**DO CONCILIADOR:**

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, devido à ausência injustificada de representante da parte reclamada a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, frustrando assim a composição de audiência, bem como a possibilidade de dar solução a demanda apresentada pela autora constante nos autos deste processo administrativo.

Ante o exposto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar, encerra-se este ato, assina o presente termo de audiência a Conciliadora e a parte reclamante.

Maracanaú/CE, 09 de fevereiro de 2026.

  
**Tayná Moreira Ribeiro**

Conciliadora Procon Maracanaú

  
**Francisco Ivo da Silva (Reclamante)**

**AUSENTE**

Paketa Serviços Financeiros SA- (Reclamada)