



# PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

## MARACANAÚ

### TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

#### PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.01.0564.001.00082-301

**Reclamante:** Marcia Veronica Coelho Cosme, **CNPJ/CPF:** 832.856.013-53, **Endereço:** Rua 04, nº 252, **Bairro:** Jereissati 3, **Cidade:** Pacatuba – CE, **CEP:** 61.814-596, **Telefone:** (85) 99638-4932.

**Reclamada:** Clinica Odontologica North Shopping Maracanaú LTDA, **CPF/CNPJ:** 49.054.093/0001-26, **Endereço:** Av. Senador Carlos Jereissati, **loja: 329 e 330**, **Bairro:** Jereissati II, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61901-012.

Aos 02 de março de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, presente apenas a parte reclamante acima qualificada.

Aos 02 de março de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, ausentes a parte reclamante acima qualificada, e o representante da empresa reclamada.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou justificativa prévia.

Informo ainda que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato, nem pessoalmente nem virtual.

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 2 dias úteis para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso contrário, mantendo-se inerte, orienta-se o arquivamento do presente processo administrativo.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro as 10h00 e o segundo às 10h10.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 02 de março de 2026.

Tayná Moreira Ribeiro  
Conciliadora Procon Maracanaú

**AUSENTE**

Marcia Veronica Coelho Cosme(Reclamante)

**AUSENTE**

(Preposto)

Clinica Odontologica North Shopping Maracanaú LTDA(Reclamada)