

**EXCELENTÍSSIMO (A) SENHOR (A) DOUTOR (A) PROMOTOR (A)
DE JUSTIÇA DO PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E
DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ**

DEFESA ADMINISTRATIVA

**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 26.02.0564.001.00027-3
CONSUMIDORA: GLEICIANE REGIA VASCONCELOS OLIVEIRA
FORNECEDORA: SER EDUCACIONAL S.A.**

SER EDUCACIONAL S.A., mantenedora da **FACULDADE MAURICIO DE NASSAU**, inscrita no CNPJ sob o n.º 04.986.320/0001-13, com sede na Av. Visconde de Rio Branco, nº 2.078, Joaquim Távora, Fortaleza - CE, CEP 60.055-171, vem, com o sempre merecido respeito e acatamento de estilo, por conduto de seus patronos que a presente subscrevem, apresentar considerações para a elucidação do processo administrativo movido por **GLEICIANE REGIA VASCONCELOS OLIVEIRA**, expondo, para ao final requerer, o que faz nos seguintes termos:

I – DOS FATOS ALEGADOS

Trata-se de reclamação administrativa levada a efeito junto ao Decon, por meio da qual a reclamante alega possuir débito junto à instituição de ensino UNINASSAU, no valor de R\$ 3.426,42 (três mil quatrocentos e vinte e seis reais e quarenta e dois centavos), referente ao semestre letivo 2024.2.

A consumidora informa que, no ano de 2025, realizou negociação do referido débito com a empresa Cobrafix, ocasião em que restou pactuado o valor total de R\$ 571,24 (quinhentos e setenta e um reais e vinte e quatro centavos). Aduz que efetuou o pagamento integral do valor negociado em 22/12/2025, por meio de transferência via Pix.

Ocorre que, apesar da quitação realizada, a UNINASSAU não reconhece o pagamento do débito, sob a alegação de que o valor pago não corresponderia ao montante originalmente devido. Tal situação vem impedindo a efetivação de sua matrícula e o regular prosseguimento no semestre letivo 2026.1.

Diante da ausência de solução na esfera administrativa, a consumidora buscou este órgão de defesa do consumidor, com o objetivo de obter a devida intermediação do conflito.

Ante o exposto, a consumidora requer: i) o reconhecimento da quitação do débito negociado; a baixa imediata do débito; a liberação para cursar regularmente o semestre letivo 2026.1.

II – DA REALIDADE FÁTICA E DO DIREITO

Inicialmente, convém esclarecer que a Faculdade Maurício de Nassau sempre tenta resolver os problemas e questões dos seus alunos de forma amigável, prezando sempre pelo interesse de seus clientes e pela boa reputação que construiu ao longo do tempo.

A instituição esclarece que os boletos em aberto da consumidora foram devidamente ajustados no sistema, não havendo qualquer pendência financeira vinculada ao seu cadastro. O acordo foi formalizado em 11/02.



Dessa forma, não subsiste qualquer óbice de natureza financeira que impeça a continuidade do vínculo acadêmico. A consumidora encontra-se, assim, plenamente apta a procurar novamente o setor responsável para a efetivação de sua matrícula e o regular prosseguimento no semestre letivo 2026.1.

Frente tudo quanto exposto, nota-se que **há carência do interesse de agir por parte da Reclamante, visto que houve a perda do objeto** da reclamação.

Assim, notória é a falta de interesse processual, nos termos do art. 485, VI do CPC, que dispõe:

Art. 485. O juiz não resolverá o mérito quando:
(...)

VI - verificar ausência de legitimidade ou de interesse processual;

Diante disso, o **ARQUIVAMENTO** o do processo administrativo é medida que se impõe e desde já se requer, posto que a IES vem agindo nos termos do contrato celebrado entre as partes e cumprindo o que determina os regimentos internos.

III – DO PEDIDO

Por tudo o quanto exposto, a peticionária requer que se dignem Vossa(s) Senhoria(s) de, uma vez considerando os argumentos da presente Defesa Escrita, **determinar (em) o arquivamento do processo administrativo em epígrafe, visto que inexiste qualquer tipo de ingerência da Faculdade Maurício de Nassau quanto ao alegado.**

Nestes termos, respeitosamente,
Pede e espera deferimento.

Fortaleza - CE, 19 de fevereiro de 2026

Adenauer Moreira
OAB/CE nº 16.029-A

Joyce Lima Marconi Gurgel
OAB/CE nº 10.591

Vanessa Araújo
OAB/CE nº 20.107-A

Mariana Costa Filizola
OAB/CE nº 24.857

Irana Magalhães
OAB/CE nº 45.991

		Portaria MEC de Credenciamento Nº 318, de 8 de março de 2017, DOU Nº 47, seção 1, pág. 29 de 9/3/2017 CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO NASSAU DE FORTALEZA CNPJ: 04.986.320/0015-19 Rua Germano Franck 567 Parangaba Fortaleza CE 60740020				HISTÓRICO ESCOLAR ACUMULADO DATA 19/02/2026 FOLHA 1	
Dados Cadastrais							
NOME GLEICIANE REGIA VASCONCELOS DE OLIVEIRA					MATRÍCULA 01737451	DATA NASCIMENTO 14/09/1990	
C.P.F. 03853525300	NATURALIDADE Fortaleza		NACIONALIDADE Brasileira	ESTADO NATAL CE		DOCUMENTO DE IDENTIDADE RG 2005025010818 /	
Dados Acadêmicos							
CÓDIGO CURRÍCULO 17	CURSO / HABILITAÇÃO ENFERMAGEM					TURNO NOITE	
MÉDIA GLOBAL 7,00	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DE COLAÇÃO	DATA EXP. DIPLOMA	PERÍODOS UTILIZADOS 1		DURAÇÃO DO CURSO 10	
PORTARIA RECONHECIMENTO: PORTARIA MEC Nº 112, DE 27/3/2024, DOU Nº 61, SEÇÃO 1, PÁGS.45, DE 28/3/2024.				ANO E ESTABELECIMENTO DE CONCLUSÃO DO 2º GRAU			
Processo Seletivo							
FORMA DE ADMISSÃO À FACULDADE / CURSO TRANSFERÊNCIA DE OUTRA IES				Total de Pontos: Média: 0,00 Mês / Ano: 06/2024			
Disciplinas Cursadas / Dispensadas							
Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	Professor	Titulação	Média	C.H.	Situação
20242	GSER006201	METODOLOGIA DA PESQUISA	THIAGO SANTOS GARCES	DOUTORADO	7,00	40	APROVEITADO
20242	GSER028600	SAÚDE COLETIVA				60	APROVEITADO
20242	GSER038500	BIOFÍSICA				40	APROVADO POR MÉDIA
20242	GSER040800	FARMACOLOGIA				60	APROVEITADO
20242	GSER044401	ANATOMIA HUMANA				60	APROVEITADO
20242	GSER049500	FISIOLOGIA HUMANA				60	APROVEITADO
20242	GSER050000	PATOLOGIA GERAL				60	APROVEITADO
20242	GSER058200	MICROBIOLOGIA E IMUNOLOGIA				60	APROVEITADO
20242	GSER058500	SEMIOLOGIA				60	APROVEITADO
20242	GSER058700	VIGILÂNCIA EM SAÚDE				THIAGO SANTOS GARCES	DOUTORADO
20242	GSER060500	EDUCAÇÃO EM SAÚDE				40	APROVEITADO
20242	GSER069500	GENÉTICA HUMANA				60	APROVEITADO

20242	GSER069600	BIOQUÍMICA HUMANA				60	APROVEITADO
20242	GSER159500	DESENVOLVIMENTO PESSOAL E TRABALHABILIDADE				60	APROVEITADO
20242	GSER2000201	DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E DIREITOS INDIVIDUAIS				40	APROVEITADO
20242	GSER2057944	CITOLOGIA, HISTOLOGIA E EMBRIOLOGIA				60	APROVEITADO
20242	GSER2057982	LEGISLAÇÃO E EXERCÍCIO PROFISSIONAL				60	APROVEITADO
20242	GSER2059000	SEMIOTÉCNICA				100	APROVEITADO
20242	GSER98805	ATIVIDADES PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES DE EXTENSÃO I (ENFERMAGEM)				80	APROVEITADO
20242	GSER98810	ATIVIDADES PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES DE EXTENSÃO II (ENFERMAGEM)	FRANCISCA EMMANUELLA SARAIVA MARTINS	MESTRADO	9,50	80	APROVADO POR MÉDIA

Disciplinas Cursando / Reprovadas / Abandonos				
Período	Código	Disciplina	Carga Horária	Situação
20242	GSER058100	ANATOMIA APLICADA À ENFERMAGEM	60	REPROVADO POR MÉDIA
20251	GSER2057500	ENFERMAGEM DOMICILIAR	80	PRÉ-MATRICULA WEB
20251	GSER2057527	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DO ADULTO I	60	PRÉ-MATRICULA WEB
20251	GSER2057528	ENFERMAGEM DERMATOLÓGICA E ESTÉTICA	60	PRÉ-MATRICULA WEB
20251	GSER2057531	CONHECIMENTO E MÉTODOS DO CUIDAR EM ENFERMAGEM	60	PRÉ-MATRICULA WEB
20251	GSER002200	EMPREENDEDORISMO	60	PRÉ-MATRICULA WEB

Falta Cursar				
Período	Código	Disciplina	Carga Horária	Situação
1	GSER038201	BIOESTATÍSTICA	60	
1	GSER2039300	BIOÉTICA E BIOSSEGURANÇA EM SAÚDE	60	
1	GSER205517	ENFERMAGEM: PROFISSÃO E CARREIRAS	60	
3	GSER058000	PARASITOLOGIA	60	
3	GSER058400	EPIDEMIOLOGIA	60	
6	GSER2057532	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DO ADULTO II	60	
6	GSER2057533	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER	60	
6	GSER2057543	CENTRO CIRÚRGICO E CME	60	
6	GSER2057546	GESTÃO DE SISTEMAS E SERVIÇOS DE SAÚDE	60	
6	GSER2057983	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DO ADOLESCENTE	60	
6	GSER98811	ATIVIDADES PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES DE EXTENSÃO III (ENFERMAGEM)	80	
7	GSER2058007	CUIDADO DE ENFERMAGEM EM URGÊNCIAS, EMERGÊNCIA E TRAUMAS	60	
7	GSER2058115	CUIDADO AO IDOSO	100	
7	GSER2058116	SAÚDE COLETIVA- PROGRAMAS DE SAÚDE	80	
7	GSER2058117	SAÚDE MENTAL E CUIDADO DE ENFERMAGEM EM PSIQUIATRIA	60	
7	GSER060300	CUIDADO INTEGRAL AO RECÉM NASCIDO E A CRIANÇA	80	
8	GSER060400	GESTÃO EM ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA	60	
8	GSER2057562	ENFERMAGEM FORENSE	60	
8	GSER2057563	CUIDADO DE ENFERMAGEM EM ONCOLOGIA	60	



Portaria MEC de Credenciamento Nº 318, de 8 de março de 2017, DOU Nº 47, seção 1, pág. 29 de 9/3/2017

CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO NASSAU DE FORTALEZA

CNPJ: 04.986.320/0015-19

Rua Germano Franck

567

Parangaba

Fortaleza

CE 60740020

HISTÓRICO ESCOLAR ACUMULADO

DATA 19/02/2026 FOLHA 3

8	GSER2058118	CUIDADO INTEGRAL AO PACIENTE NAS DOENÇAS INFECTO-PARASITÁRIAS	100	
8	GSER986708	SAÚDE DO TRABALHADOR	60	
9	GSER2057564	GESTÃO DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE	60	
9	GSER060901	MÉTODOS E TÉCNICAS DO ENSINO	40	
9	GSER061200	ESTÁGIO SUPERVISIONADO I (ENFERMAGEM)	400	
9	GSER058800	TÓPICOS INTEGRADORES I (ENFERMAGEM)	40	
10	GSER061400	ESTÁGIO SUPERVISIONADO II (ENFERMAGEM)	400	
10	GSER2058009	TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (ENFERMAGEM)	40	

Disciplinas Eletivas Cursadas / Em Curso

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	Professor	Titulação	Média	C.H.	Situação

Disciplinas Eletivas Falta_Cursar

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	C.H.	Situação

Disciplinas Optativas Cursadas / Em Curso

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	Professor	Titulação	Média	C.H.	Situação
20242	GSER006802	OPTATIVA I				60	APROVEITADO
20242	GSER006902	OPTATIVA II				60	APROVEITADO
20242	GSER2014600	OPTATIVA III				60	APROVEITADO

Disciplinas Extras Cursadas / Em Curso

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	Professor	Titulação	Média	C.H.	Situação

Estágio Curricular Obrigatório

Código	Disciplina	Carga Horária	Data de Início	Data de Fim	Resultado

Competência

--

Atividade Complementar

Descrição	Data de Início	Data de Fim	CH	CH Aproveitada	Período Letivo	Cumprida	Nome	Titulação

Informações Enade

Período Letivo	Observações
20242	

Resumo Geral

CH de Disciplina	CH Total Ativ. Comp.	CH Total Curso	CH Disc. Cumpridas	CH Ativ. Cumpridas	CH Total Curso Cumprida
3.940	60	4.000	1.360		1.360

Informações

--

OBSERVAÇÃO.: Estudos Dirigidos são atividades complementares.



Portaria MEC de Credenciamento Nº 318, de 8 de março de 2017, DOU Nº 47, seção 1, pág. 29 de 9/3/2017

CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO NASSAU DE FORTALEZA

CNPJ: 04.986.320/0015-19

Rua Germano Franck

567

Parangaba

Fortaleza

CE 60740020

HISTÓRICO ESCOLAR ACUMULADO

DATA 19/02/2026 FOLHA 4

Este histórico somente é válido com a autenticação do Centro de Ensino ou com a assinatura do seu(sua) secretário(a).

- 1 - Aprovado por média - Nota 7,0 - Aprovado com Final - Nota 5,0
- 2 - Cada Unidade de crédito corresponde a 15 horas.
- 3 - Período igual a "00" diz respeito a disciplinas cursadas em vestibular anterior.

SECRETÁRIA(O)

Perfil do Aluno



01737451 - GLEICIANE REGIA VASCONCELOS DE OLIVEIRA

Nassau - Fortaleza - Parangaba - (1-75) ENFERMAGEM - NOITE - MATRIZ 17

[\\$ Nova Solicitação](#) [+ Atividade Complementar](#) [+ Ocorrência](#) [📄 Declarações](#) [🎓 Diplomas e Certificados](#)

Informações Gerais

Instituição de origem: 
Nenhuma encontrada.

Acesso ao Portal: 

 Não há pendências financeiras

 PRÉ-MATRICULA WEB