

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.03.0564.001.00039-3**Data/Hora de Abertura:** 21/03/2025 às 10:56:17**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** THAYNARA LUANA DE BRITTO**CPF do Consumidor:** 027.587.433-88

70 045.583.41 x B R

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
UNIPITAGORAS CENTRO UNIVERSITARIO PITAGORAS FORTALEZA	PSES SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA.	01.224.108/0001-20	25.03.0564.001.00039-301

~~70 029 576 576 BR~~
~~70 042 950 531 BR~~**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Internet**Área:** Educação**Assunto:** Superior (Graduação e Pós)**Problema:** Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço**Relato:**

Relata a consumidora, que desde janeiro de 2025 é aluna da instituição, porém em fevereiro, a mesma decidiu mudar de instituição por motivos pessoais. Entretanto a consumidora não entrou em contato com instituição para trancar o curso. Em março, ao receber uma ligação da reclamada, a consumidora descobriu que haviam 2



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

mensalidades que totalizam R\$ 1.937,20 (MIL NOVECENTOS E TRINTA E SETE REAIS E VINTE CENTAVOS) referentes a fevereiro e março.

Surpreendida, a consumidora solicitou o trancamento do curso, porém a mesma não acatou o pedido dela, alegando que para realizar o trancamento ela deveria pagar o valor, que vem crescendo devido aos juros e toda vez que a consumidora busca a reclamada para uma tentativa de negociação, a mesma não obtém êxito, tendo apenas uma proposta, onde ela deveria pagar, numa parcela única o valor de R\$ 2.034,06 (DOIS MIL E TRINTA E QUATRO REAIS E SEIS CENTAVOS), porém a mesma achou o valor alto. Diante disso a consumidora se dirigiu à sede deste órgão para buscar uma negociação mais eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer o trancamento de sua matrícula e também a possibilidade de fazer uma negociação e parcelamento sobre os valores dela cobrados.

TRATATIVAS

21/03/2025 - Audiência

Situação: Aberta