



**Distribuição Ceará**  
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro  
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040  
Tel: 0800 280 4100

**PROCON MARACANAÚ**  
**Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,**  
**Maracanaú /CE**

Fortaleza, 28/05/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N. ° 25.05.0564.001.00008-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. MONICA ALACOQUE LUDUVINO PINHEIRO, responsável pela unidade consumidora de N. ° 199444.

Consumidora questiona a cobrança do valor relativo ao custo administrativo de religação à revelia cobrado na fatura do mês 03/2025.

Informamos que para fins de acordo, após análise da reclamação, esta concessionária excluiu o valor de R\$ 157,56 (Cento e cinquenta e sete reais e cinquenta e seis centavos) da fatura de energia elétrica do mês 03/2025, passando de R\$ 603,27 (Seiscentos e três reais e vinte e sete centavos) para R\$ 445.71 (Quatrocentos e quarenta e cinco reais e setenta e um centavos).



**Distribuição Ceará**  
 Rua Padre Valdevino, 150 – Centro  
 Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040  
 Tel: 0800 280 4100

Cliente apresenta uma dívida no valor de R\$ 1.233,02 referente ao mês 05/2025 e restante do parcelamento vigente.

| Cta.contr.                                                                      | Tipo do Item | Denominação                  | Seleção                  | Número da Fatura | Data de Emissão | Ref. Da Fatura | Valor Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| 199444                                                                          | Encargos     | Juros Moratórios e Atual Mon | <input type="checkbox"/> |                  |                 |                | 1,62            |
| 199444                                                                          | Encargos     | Parcelamento                 | <input type="checkbox"/> |                  |                 |                | 201,07          |
| <b>Total Tipo do Item : Encargos</b>                                            |              |                              |                          |                  |                 |                | <b>202,69</b>   |
| 199444                                                                          | Fatura       | Faturamento Isu              | <input type="checkbox"/> | 0202505165420694 | 23.05.2025      | 2025/05        | 454,06          |
| <b>Total Tipo do Item : Fatura</b>                                              |              |                              |                          |                  |                 |                | <b>454,06</b>   |
| 199444                                                                          | Terceiros    | Serviços à terceiros         | <input type="checkbox"/> |                  |                 |                | 576,27          |
| <b>Total Tipo do Item : Terceiros</b>                                           |              |                              |                          |                  |                 |                | <b>576,27</b>   |
| <b>Total Conta Contrato : 000000199444</b>                                      |              |                              |                          |                  |                 |                | <b>1.233,02</b> |
| <b>TOTAL PARCEIRO DE NEGÓCIO : 0013052386-MONICA ALACOQUE LUDUVINO PINHEIRO</b> |              |                              |                          |                  |                 |                | <b>1.233,02</b> |

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_  
**Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.**