



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR



CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.03.0564.001.00049-301

Reclamante: Maria Luíza da Conceição dos Santos, **CPF:** 000.080.003-10, **Endereço:** Rua Heleno de Freitas, Nº 1926, **Bairro:** Alto Alegre II, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.921-380, **Telefone:** (85) 985511-4647.

Reclamada: Companhia de Água e Esgoto do Ceará, **CNPJ:** 07.040.108/0001-57, **Endereço:** Rua; Desembargador Lauro Nogueira, Nº 1500, **Bairro:** Papicu, **Cidade:** Fortaleza – Ce, **CEP:** 60.176-065.

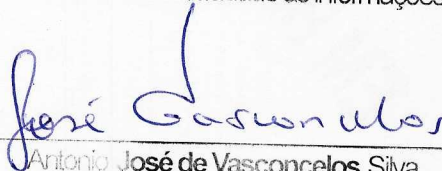
Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 16 de abril de 2025 às 11h15 **não logrou êxito**, devido ausência injustificada da parte autora.

Certifico que foi aberto o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a consumidora se manifestasse para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse.

Certifico ainda que a parte reclamante se manifestou no dia 22 de abril do corrente ano, dentro do prazo concedido, para justificar o motivo de sua ausência, solicitando ainda o andamento do presente.

Dito isto, e atendendo ao pedido da parte autora ante a justificativa apresentada, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 20 de maio de 2025 às 09h00**, sendo necessários notificar as partes para se fazerem presentes a audiência vindoura.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.



Antonio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Maracanaú/CE, 25 de abril de 2025.