



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.03.0564.001.00080-3

Data/Hora de Abertura: 31/03/2026 às 14:45:17

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARINEIDE ALVES DE FREITAS

CPF do Consumidor: 287.269.168-51

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	26.03.0564.001.00080-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo

Relato:

Relata a consumidora, inscrita sob o nº 5.491.100, que não vinha cobrança de esgoto. Informa que, a partir de dezembro de 2025, passaram a ser emitidas faturas contendo cobrança de esgoto, com valores aproximados entre R\$ 400,00 (quatrocentos reais) e R\$ 500,00 (quinhentos reais).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Acrescenta que, no mesmo período, houve alteração em seu padrão de consumo de água, que passou de médio para alto, sem que tenha ocorrido mudança significativa que justificasse tal elevação.

A consumidora afirma que buscou solução administrativa junto à Cagece, porém não obteve êxito na resolução da demanda.

Diante disso, recorreu ao Procon em busca de intermediação.

Pedido: Requer a análise das faturas referentes ao período de dezembro de 2025 a março de 2026, com a devida revisão dos valores cobrados a título de esgoto, bem como a verificação e reavaliação do padrão de consumo atribuído à unidade.

TRATATIVAS

31/03/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta