

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00043-3**Data/Hora de Abertura:** 10/02/2025 às 13:24:07**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** SHELDON GUIMARÃES DE ALMEIDA**CPF do Consumidor:** 070.349.053-20**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
QUERO EDUCACAO	QUERO EDUCACAO SERVICOS DE INTERNET LTDA	10.542.212/0001-54	25.02.0564.001.00043-301
CBREAD CENTRO BRASILEIRO DE ENSINO A DISTANCIA LTDA	CBREAD CENTRO BRASILEIRO DE ENSINO A DISTANCIA LTDA	42.512.563/0001-09	25.02.0564.001.00043-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Educação**Assunto:** Cursos Técnicos**Problema:** Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço**Relato:**



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

Relata o consumidor que realizou a adesão de uma bolsa de estudos via plataforma Quero Bolsa no valor de R\$ 79,09 (setenta e nove reais e nove centavos). Afirma o consumidor que realizou o pagamento via PIX, conforme comprovante constante nos autos. Porém, ao entrar em contato com a instituição CBEAD Cursos, foi informado de que a mensalidade do curso, no valor de R\$ 75,00 (setenta e cinco reais), deveria ser paga em 12 vezes de R\$ 75,00 (setenta e cinco reais) no cartão de crédito ou R\$ 855,00 (oitocentos e cinquenta e cinco reais) via PIX ou boleto.

Relata ainda que entrou em contato com a plataforma Quero Bolsa, a qual informou não ter conhecimento dessa exigência, mas orientou que o aluno argumentasse com a instituição. No entanto, ao retornar o contato com a CBEAD Cursos, a mesma manteve-se inflexível quanto à forma de pagamento supracitada.

Diante disso, o consumidor procurou a sede deste órgão para tentar solucionar seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer o consumidor o estorno do valor de R\$ 79,09 (setenta e nove reais e nove centavos).

TRATATIVAS

10/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta