



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Atendimento: 26.05.0564.001.00007-301

05/05/2026 - **Telefone**

**Situação:** Finalizada

**Fornecedor:** Enel Distribuição Ceará (Coelce)

**Resultado por Fornecedor:** Resolvida

**Resposta do Fornecedor:**

**CERTIDÃO**

**TRATATIVA POR TELEFONE**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2605056400100007301

**Reclamante/Consumidor(a):** JESSIKA VIEIRA ROCHA , **CNPJ/CPF:** 615.963.233-70 ,  
**Endereço:** Rua 34 - 589C - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-600 , **Telefone:** (85) 97400-0790 , **E-mail:** jessikarochoa833@gmail.com .

**Procurador(a):** , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

**Reclamado/Fornecedor:** ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) , **CPF/CNPJ:** c , **Endereço:** Rua Padre Valdevino - nº 150 - Joaquim Távora - Fortaleza - CE - 60135-040 .

Certifico para os devidos fins, que o(a) Consumidor(a) Sr(a). JESSIKA VIEIRA ROCHA , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para fazer uma reclamação nos termos abaixo:

**Relato:**

A consumidora informa que, ao tomar conhecimento da existência de débitos junto à reclamada, dirigiu-se à sede deste órgão com a finalidade de efetuar o pagamento dos valores devidos.

**Pedido:**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Diante do exposto, requer o parcelamento da dívida, a fim de possibilitar a regularização de sua situação financeira.

Diante da solicitação do reclamante, certifico que após tratativa realizada por telefone junto a Empresa ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE), que apresentou a seguinte proposta de acordo para a Consumidora onde seria pago uma entrada de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) e 12 parcelas de R\$ 81,93 (oitenta e um reais e noventa e três centavos). Após análise da proposta pela consumidora, esta aceitou e deu sua demanda como resolvida.

Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes desta reclamação, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo atendente e pela consumidora.

Maracanaú, 05 de Maio de 2026 .

**PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES (Atendente)**

**JESSIKA VIEIRA ROCHA (Consumidor(a))**