



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.03.0564.001.00051-3

**Data/Hora de Abertura:** 20/03/2026 às 09:45:24

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** FRANCISCO PEREIRA PALACIO FILHO

**CPF do Consumidor:** 042.872.403-59

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
Crefaz	CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREEND EDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	18.188.384/0001-83	26.03.0564.001.00051-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Não comprei / contratrei

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)

**Problema:** Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida

**Relato:**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Relata o consumidor que realizou consulta junto ao CDL, com o objetivo de verificar a existência de eventual negativação em seu nome. Informa que, ao proceder com a referida consulta, identificou a existência de um débito junto à empresa Crefaz, no valor de R\$ 192,09 (cento e noventa e dois reais e nove centavos), vinculado ao contrato/fatura nº 2114716, com data de inclusão em 28/04/2024.

Alega o consumidor que não reconhece o referido débito e, diante da ausência de informações claras acerca da origem da cobrança, buscou o Procon para fins de intermediação da demanda.

**Pedido: Diante do exposto, requer o consumidor esclarecimentos acerca do suposto débito, bem como a exclusão de seu nome dos órgãos de proteção ao crédito, caso constatada a irregularidade da cobrança.**

#### **TRATATIVAS**

---

20/03/2026 - **Carta**

**Situação:** Aberta

#### **Resposta do Fornecedor - Crefaz:**

Boa tarde, prezados(as).

Segue em anexo a defesa administrativa.

Atenciosamente,

Dep. Jurídico - Crefaz