

**PROCESSO ADMINISTRATIVO**  
**F.A Nº: 26.01.0564.001.00054-3**  
**RECLAMADA: VIVO TELEFONICA BRASIL S.A.**  
**RECLAMANTE: ALESSANDRO DE SALES MACEDO**

### **CERTIDÃO**

Certifico que o consumidor **ALESSANDRO DE SALES MACEDO** compareceu a este órgão consumerista apresentando Manifestação acostada **à fl. 101**, em razão de **descumprimento de acordo** realizado em audiência de conciliação **às fls 95 a 97**. Encaminhado para providências do setor jurídico.

O referido é verdade e dou fé.

Maracanaú, 27 de abril de 2026.



Terezinha Honório de Medeiros  
Procon Maracanaú – 28.920  
Administrativo