



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

---

**DADOS DO ATENDIMENTO**

**Número do Acompanhamento:** 25.12.0564.001.00034-3

**Data/Hora de Abertura:** 18/12/2025 às 08:27:57

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

---

**DADOS DO CONSUMIDOR**

**Nome do Consumidor:** JOÃO BOSCO FERREIRA

**CPF do Consumidor:** 469.833.843-34

---

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
MÁXIMA EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA	MAXIMA SEGURANCA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONI COS LTDA	10.368.500/0001-34	25.12.0564.001.00034-301

---

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos

**Assunto:** Aparelho de som, video e imagem ( Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)

**Problema:** Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)

**Relato:**

Relata o consumidor que identificou, por meio de consulta ao Serasa, a existência de negativações em seu nome, vinculadas à empresa Máxima Segurança Comércio de



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. ME, nos valores de R\$ 960,00 (novecentos e sessenta reais) e R\$ 572,00 (quinhentos e setenta e dois reais).

Informa que entrou em contato com a referida empresa com o objetivo de buscar esclarecimentos e eventual negociação dos débitos, contudo foi informado de que não existe qualquer débito vinculado ao seu CPF. Diante da inconsistência das informações e da ausência de solução administrativa, buscou o Procon para solicitar a intermediação do caso.

**Pedido: Requer o consumidor a realização de uma negociação que seja vantajosa e compatível com sua realidade financeira.**

**TRATATIVAS**

---

18/12/2025 - Audiência

**Situação:** Aberta