



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.12.0564.001.00034-3

Data/Hora de Abertura: 18/12/2025 às 08:27:57

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOÃO BOSCO FERREIRA

CPF do Consumidor: 469.833.843-34

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
MÁXIMA EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA	MAXIMA SEGURANCA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONIC OS LTDA	10.368.500/0001-34	25.12.0564.001.00034-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos

Assunto: Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)

Problema: Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)

Relato:

Relata o consumidor que identificou, por meio de consulta ao Serasa, a existência de negativações em seu nome, vinculadas à empresa Máxima Segurança Comércio de



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. ME, nos valores de R\$ 960,00 (novecentos e sessenta reais) e R\$ 572,00 (quinhentos e setenta e dois reais).

Informa que entrou em contato com a referida empresa com o objetivo de buscar esclarecimentos e eventual negociação dos débitos, contudo foi informado de que não existe qualquer débito vinculado ao seu CPF. Diante da inconsistência das informações e da ausência de solução administrativa, buscou o Procon para solicitar a intermediação do caso.

Pedido: Requer o consumidor a realização de uma negociação que seja vantajosa e compatível com sua realidade financeira.

TRATATIVAS

18/12/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta