
Ouvidoria BB – 2025/123109304
Brasília-DF, 6 de novembro de 2025

PROCON
MARIA DA CONCEICAO NASCIMENTO
CPF 560.569.663-72
2510056400100029302

Prezado(a) Sr(a),

Inicialmente, esclarecemos que as operações de crédito do Banco do Brasil são firmadas em conformidade com a normatização vigente, embasadas legalmente por títulos executivos (com características de liquidez, certeza e exigibilidade), cuja cobrança é feita estritamente dentro da previsão contratual. São operações firmadas de pleno acordo entre as partes: um cliente assume a obrigação e ratifica a vontade de contratar ao utilizar os valores e vantagens financeiras disponibilizados.

Todavia, para embasar análise, é necessário verificar anexos, indisponíveis para esta Instituição Financeira, uma vez que não temos confirmação de cobrança em andamento que não teve sua baixa realizada.

Somente com as informações constantes na ocorrência não foi possível auxiliar na condução, tendo em vista que não há saldo ativo pendente de cobrança pelo Banco do Brasil.

Uma contestação pode ser conduzida pela unidade de atendimento 2879 DISTRITO INDUSTRIAL.

Não há cobrança de cartão de crédito em andamento para o CPF da cliente – apenas histórico de relacionamento. Caso necessário, orientamos contato por meio da Central de Atendimento do Banco do Brasil especializada em cartões Ourocard (4004 0001 ou 0800 729 0001) para detalhamento do histórico do cadastro da cliente.

Atenciosamente,

Ouvidoria BB