



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.05.0564.001.00038-3

Data/Hora de Abertura: 15/05/2026 às 11:32:34

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ANTONIO RIBAMAR APRIGIO FERREIRA

CPF do Consumidor: 455.193.153-53

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
MOTTU - SP	MOTTU LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA.	35.237.331/0001-24	26.05.0564.001.00038-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Serviços

Assunto: Locação/ Aluguel - carros, roupas etc (exceto habitação)

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

Relata o consumidor que possui contrato firmado com a empresa Mottu. Afirma que o pneu traseiro do veículo apresentou defeito, motivo pelo qual compareceu à empresa para verificação, sustentando que o problema estaria coberto pela garantia.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Informa que, na unidade da empresa, foi comunicado por funcionário da requerida que o referido problema encontrava-se abrangido pela garantia. Contudo, relata que, mesmo diante dessa informação, foi gerada cobrança no valor de R\$ 189,00.

Aduz que, diante da ausência de solução junto à empresa, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor visando à intermediação do conflito.

Pedido: Requer o consumidor a exclusão da cobrança no valor de R\$ 189,00.

TRATATIVAS

15/05/2026 - **Carta**

Situação: Aberta