

POPdents

Dentistas para todos

Fone: (85)3231.3866

REQUERIMENTO PARA DEVOLUÇÃO

CODIGO DO PACIENTE

798616

Eu, Vitória Regina da Silva Gomes, portador (a) do CPF de nº 879.364.963-00 e RG de nº 9201.5027601, representando o menor de idade ou incapaz, solicito análise de devolução do valor de R\$ 1.000,00, pago no dia 22/05/25 de clínica não cumpriu com o que prometia no exame de tomografia e não passou confiança, conforme ficha clínica em anexo. Deixo estar ciente que este requerimento será analisado pelos setores administrativo e financeiro da clínica, podendo ser deferido ou indeferido, conforme o caso.

Termos em que pede deferimento.

Observações:

1) Anexar a este requerimento: ficha clínica do paciente, RG do paciente ou representante (no caso de menor de idade ou incapaz);

2) A assinatura do solicitante deve ser conforme o RG;

3) No caso de deferimento do requerimento de devolução em dinheiro, emitir recibo assinado pelo paciente;

4) Pagamento em cartão de crédito, o deferimento da devolução será por meio de estorno junto a operadora do cartão;

5) Em caso de deferimento do requerimento de devolução via depósito bancário, preencher os dados abaixo:

Nome do favorecido: Vitória Regina da Silva Gomes

CPF: 879.364.963-00

Banco: Nubank

Agência: 3473-8

Conta: 38860-2

Poupança () Corrente (X)

Telefone: 85.988260992

Pix: CPF=879.364.963-00 Nubank

Foraleza, 15 de 04 de 20 25

Vitória Regina da Silva Gomes

Paciente ou representante

Colaborador responsável

1 of 1

23/05/2025, 13:47

Prezados, boa tarde!

Nome da Reclamante: Vitória Régia da Silva Gomes

CPF: 879.364.963-00

Telefone: (85) 98821-0992

Data da contratação: 22/03/2025

Serviço contratado: Implante dentário

Valor pago: R\$ 1.000,00 (via cartão de crédito).

Unidade da clínica: POP Dents – Shopping Maracanaú

Venho, por meio deste, registrar uma **reclamação formal** contra a clínica odontológica POP Dents, unidade Maracanaú, pelos seguintes motivos:

No dia 22 de março de 2025, contratei um serviço de implante dentário, pagando antecipadamente o valor de R\$ 1.000,00. Fui informada de que seria necessário realizar uma tomografia antes do procedimento, e que o exame seria agendado conforme minha disponibilidade, nas unidades de Maracanaú ou Messejana.

No entanto, o exame foi agendado em um local totalmente fora do combinado, na cidade de Fortaleza, na Rua Barão do Rio Branco, 1224. Ao chegar ao local, constatei que não havia qualquer identificação de clínica, o espaço encontrava-se em reforma, sujo, sem local adequado para espera dos pacientes e em condições visivelmente insalubres para a realização de exames.

Além disso:

- Havia várias pessoas no local reclamando da estrutura e do atendimento;
- A profissional responsável pelo exame chegou com mais de uma hora de atraso;
- Ouvi diversos relatos de procedimentos mal realizados, o que levou pacientes a refazer implantes e a arcar com custos adicionais.

Diante desses fatos, optei por **não realizar o exame** e, no dia 15 de abril de 2025, compareci à unidade da POP Dents Maracanaú para solicitar o **cancelamento do serviço** e o **estorno do valor pago**. Fui informada de que o pedido seria encaminhado para o SAC, mas até o momento **não obtive qualquer retorno**.

Desde então:

- Tentei contato por telefone, sem sucesso;
- Me forneceram um número de SAC que também **não atende nem responde mensagens**.

Considero esta situação um **total desrespeito ao consumidor**, caracterizando **propaganda enganosa** e **má prestação de serviço**. Diante disso, exijo:

- O **cancelamento imediato** do procedimento;
- O **estorno integral** do valor pago;
- O **ressarcimento dos juros** no valor de **R\$ 129,12 (cento e vinte e nove reais e doze centavos)**;
- E a adoção de **medidas corretivas**, para que outros consumidores não passem pela mesma situação.

Segue em anexo a solicitação de cancelamento e o print das conversas via WhatsApp.

Atenciosamente,

Vitória Régia da Silva Gomes

11:12



 77%



Pop Dents Maracanaú



Olá, bom dia! Tudo bem ? 11:55

Podemos agendar para sábado as 14:00 ? 11:56

Pop Dents Maracanaú

Podemos agendar para sábado as 14:00 ?

Em qual local? 11:57 ✓✓

Endereço: Rua barão do Rio Branco, 1224 11:59

Nesse endereço. 11:59

Você consegue ? 12:00

Teria para quinta-feira dia 17? 12:01 ✓✓

No momento não foi nos repassado a agenda para a próxima semana, do sistema da tomografia. 12:02

Tá, pois deixe agendado para sábado 12:03 ✓✓

Vou verificar 12:03

Pop Dents Maracanaú

Vou verificar

Eu agradeço 12:04 ✓✓

 Mensagem



11:11



 77%



Pop Dents Maracanau



Olá boa tarde 15:20

está sim 15:20

Ok 15:22 ✓✓

1 de abril de 2025

Olá boa noite, tudo bem ? Estou entrando em contato com a senhora para confirmar seu agendamento de tomografia. 18:19

Que aconteceu no dia 03/04
Quinta feira horário:10:00 às 11:30 18:20

Endereço:Rua barão do Rio Branco, 1224 18:21



Boa noite, eu não tenho disponibilidade para essa data, se não for em messejana, só tenho disponibilidade aos sábados. 18:23 ✓✓

Ou em maracanaú 18:23 ✓✓

Se for preciso o dentista consegue lhe fornecer a declaração de comparecimento ou o atestado médico

 Mensagem



 H+ **77%**



18:24

Ou em maracanaú

18:24

18:25

A senhora realmente não consegue ir nesse dia ?

18:25 ✓✓

Não consigo.

18:27

18:28

18:28 ≡



Mensagem



11:13

78%

  Pop Dents Maracanaú

Olá, bom dia! 09:07

Está correto sim 09:08

Rua barão do Rio Branco, 1224 09:08

Esse endereço mesmo 09:09

 **Ligação de voz**
3 min 13:57Rua Barão do Rio branco, 1224 14:03

Confirmando endereço 14:03

Boa tarde! 15:12 ✓✓

Segunda feira a noite aí funciona?
15:12 ✓✓

deu certo ? 15:20

sim 15:23

Olá, boa tarde! 15:41

Seu certo fazer a tomografia ? 15:41

Não, eu irei na segunda-feira, pegar
o valor que eu já dei de volta, não vou
fazer o procedimento nessa clínica
16:01 ✓✓ Mensagem

11:15



 78%



POPdents Brasil | SAC

visto por último hoje às 11:13



Segunda-feira

Boa tarde! 15:34 ✓✓

Algun retorno da minha solicitação?

15:34 ✓✓

? 15:48 ✓✓

Ontem

Olá bom dia! 08:39 ✓✓

Algun retorno da minha solicitação???

08:39 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 11:42

Boa tarde! 14:26 ✓✓

É tão difícil assim obter uma resposta de vocês? Vou precisar entrar com uma ação contra a empresa?

14:28 ✓✓

Hoje

Bom dia! 10:04 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 10:19

 Mensagem

