

São Paulo, 17 de julho de 2026.

Consumidor (a): ALFREDO PEREIRA DA SILVA FILHO

Procon Municipal de Maracanaú - CE

Nº Atendimento do órgão: 26.06.0564.001.00029-3

Número de atendimento no Banco Santander: 276133157

Audiência: 20/07/2026 às 10h

Olá,

Já levantamos as principais informações sobre o caso que você registrou e vamos apresentar todos os esclarecimentos a seguir.

Compreendemos a sensibilidade do seu caso e fizemos um amplo levantamento de informações, com o objetivo de lhe responder de maneira mais assertiva.

Em análise ao CPF, identificamos em nome do Santander Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento S.A, o seguinte contrato 20038760829 inadimplente com parcelas nº 28 a 32.

ARC	VENCTO	VL.PARCELA	JUROS/DESC
28	17/03/2026	677,59	75,82
29	17/04/2026	677,59	55,06
30	17/05/2026	677,59	34,98
31	17/06/2026	677,59	14,22
32	17/07/2026	677,59	-12,53
GCA SERA COBRADO NA PARCELA 028			2.031,50

O banco realiza o direcionamento para cobrança judicial, a partir de 15 dias em atraso e uma vez o contrato estando em cobrança por escritório, ocorre o bloqueio de pagamento por outro canal, visto que o escritório passa a ser o único responsável pelo andamento da negociação mediante autorização do Banco.

Face a quantidade de dias em atraso e possibilidade de ajuizamento do contrato com a eventual apreensão do bem, o banco prioriza a atualização do contrato, ou seja, negociação de todas as parcelas em atraso, para que após o pagamento a cobrança seja encerrada no escritório e seja sanado o risco de ajuizamento.

Os escritórios efetuam a negociação, conforme valores de alçada autorizados pelo Banco e os juros cobrados, correspondem aos parâmetros estabelecidos em contrato.

Diante inadimplência do financiado, o contrato foi direcionado para o escritório OLIVIERI & CARVALHO ADVOGADOS ASSOCIADOS - telefones (27) 4007-2476 | (27) 3025 5150, sendo um prestador de serviços contrato pelo Banco, o credenciado realiza a cobrança dos valores calculados pelo Banco conforme contrato de financiamento estabelecido.

Consta ajuizamento com o número de processo 3003986-95.2026.8.06.0117, distribuído em 01/06/2026, face atraso no pagamento a partir da parcela Nº 28 com vencimento em 17/03/2026.

Portanto, para negociação, orientamos contatar o escritório OLIVIERI & CARVALHO ADVOGADOS ASSOCIADOS - telefones (27) 4007-2476 | (27) 3025 5150

Ainda que os esclarecimentos sejam importantes, lamentamos que o processo tenha gerado frustração e por isso pedimos desculpas em nome de nossa instituição. Esperamos oferecer uma experiência perfeita em uma próxima chance.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento.

Atenciosamente,
Ouvidoria Santander – T662557

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA



Fale com a nossa Assistente Virtual www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Relacionamento - Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.

Consultas, informações e dúvidas relacionadas ao seu financiamento:
4004 9090

Regiões metropolitanas
0800 722 9090
Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias

Reclamações, cancelamentos e informações:

0800 762 7777

No exterior, ligue a cobrar para:

55 (11) 3012 3336

Ouvidoria - De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322

Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**

No exterior, ligue a cobrar para

55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados