



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00011-3

Data/Hora de Abertura: 06/01/2026 às 11:04:45

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: SAMIANA GOMES DA COSTA

CPF do Consumidor: 789.912.933-87

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	26.01.0564.001.00011-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata a consumidora, conforme número de cliente 53593836, que suas faturas de energia elétrica sempre apresentaram vencimento, em média, um mês após a realização da leitura. Contudo, informa que, nos meses de outubro e dezembro de 2025, foram emitidas 02 (duas) faturas com vencimento dentro do mesmo mês, situação que destoou do padrão anteriormente adotado. Dessa forma buscou o Procon na busca de uma intermediação.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Pedido: Diante do exposto, requer a consumidora esclarecimentos por parte da Enel acerca da referida alteração na data de vencimento, bem como a definição de uma data fixa para o vencimento das faturas, a fim de evitar novos transtornos.

TRATATIVAS

06/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta