



PROTOCOLO DE RETIRADA DO PRODUTO

ORDEN DE SERVIÇO

RNN250217047737

RNN250217047737

Informações do Cliente

Nome: SAVIO PEREIRA DE FREITAS CEP: 61920-500 Cidade: MARACANAÚ
Endereço: RUA 112C 184 PROXIMO A AUTO ESCOLA SIGA BEM ACARACUZHINO
CPF/CNPJ: 05517358306 E-mail: LGNFE@LGE.COM
Telefone: 085986730040 Celular: 085986730040

Informações do Produto

Produto: TV LCD (32" e superior) Modelo: 50UP7750PSB.AWZ
Data Compra: 18/05/2022 Tipo de Serviço: Atendimento Domicílio
Pedido reparo: 17/02/2025 Recebimento Ass Tec: Data fim do Reparo 18/02/2025
N° Série: 203AZMG7V507 IMEI:
N° Nota Fiscal: N° OS Interna: RNN250217047737

Observação do Recebimento

Assist. Técnica: BR021584-S REGITEC ASSISTENCIA TECNICA SERVICOS E COMERCIO LTDA
Endereço Assist.: AV PADRE ANTONIO TOMAS 43 ALDEOTA
Telefone: 85 32242435
Observação: [Atendimento Garantia Estendida]
Seguradora: Mapfre
Senha: 17106135
Sintoma reclamado: APARECERAM VARIAS LINHAS DE PIXEL QUEIMADOS.
Disponibilidade: O mais breve possível.

Itens Recebidos

☐ Cabo de Alimentação ☐ Acessórios ☐ Controle Remoto ☐ Outros

Importante: Não nos responsabilizamos por:

Perda total ou parcial de dados e/ou arquivos durante o processo de manutenção do produto que contenha função de armazenamento de dados em memória. Por este motivo foi aconselhada a realização do back-up (cópia dos arquivos) antes da entrega do produto na Assistência.

Informações sobre Reparo do Produto

Observação da Assist. Técnica:
Equipamento avaliado na ASC e constatado perda de garantia, causada por FATORES EXTERNOS
Relatório inserido: Aguardando posição da Seguradora.
Observação do Técnico:

Código Sintoma: DCF Descrição: Sem Imagem_DCF
Código Defeito: DAL Descrição: Módulo / CRT_DAL
Código Solução: T03 Descrição: Oxidação / Outros_T03

Código Peça	Quantidade	Descrição

Informação do IMEI

IMEI Original: IMEI Nova Placa:

Declaração de Retirada

- ☐ Produto reparado no local, consumidor cliente e de acordo com todos os Termos e Condições de Manutenção do Produto em Garantia constantes do Protocolo de Recebimento do Produto.
- ☐ O consumidor declara que entregou o produto à Assistência Técnica Autorizada nas condições descritas nos campos: Observação do Recebimento e Itens Recebidos. Cliente e de acordo com todos os Termos e Condições de Manutenção do Produto em Garantia constantes do Protocolo de Recebimento do Produto.

4004-5400 Capitais e Regiões Metropolitanas
0800-7075454 Demais Localidades
<http://www.lge.com.br/suporte>

Local e data

Assinatura do Consumidor



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 61.074.175/0001-38 MATRIZ		COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 08/07/1966	
NOME EMPRESARIAL MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.					
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****				PORTE DEMAIS	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 65.12-0-00 - Sociedade seguradora de seguros não vida					
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 65.11-1-01 - Sociedade seguradora de seguros vida					
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 205-4 - Sociedade Anônima Fechada					
LOGRADOURO AV DAS NACOES UNIDAS		NÚMERO 14261		COMPLEMENTO ANDAR 17 AO 21 ALA A	
CEP 04.794-000	BAIRRO/DISTRITO VILA GERTRUDES		MUNICÍPIO SAO PAULO		UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO GESTAOTRIBUTARIA@MAPFRE.COM.BR			TELEFONE (11) 2663-5279		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****					
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA				DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL					
SITUAÇÃO ESPECIAL *****				DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **28/03/2025** às **10:06:11** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



TELEVISOR

Seguro: GARANTIA ESTENDIDA

LOJA:

B2W

MARCA:

LG

MODELO:

SMART TV LG 50 4K U

CERTIFICADO/BILHETE:

9100825812

INICIO DA VIGÊNCIA:

19/05/2023

FIM DA VIGÊNCIA:

19/05/2025

Vigente

Informe a cobertura:

☐ EXTENSÃO DA GARANTIA -
ELETROPORTATEIS

AVISE SEU SINISTRO



Chave de Acesso	Número NF-e	Versão
23-2205-00.776.574/1029-00-55-004-000.044.588-166.085.676-7	44588	4.00

Dados da NF-e

Modelo	Série	Número	Data de Emissão	Data/Hora de Saída ou da Entrada	Valor Total da Nota Fiscal
55	4	44588	18/05/2022 20:42:37-03:00	18/05/2022 20:42:55-03:00	2.699,99

Emitente

CNPJ	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
00.776.574/1029-00	AMERICANAS S.A.	069072876	CE

Destinatário

CPF	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
055.173.583-06	Sávio Pereira		CE
Destino da operação	Consumidor final	Presença do Comprador	
1 - Operação Interna	1 - Consumidor final	9 - Operação não presencial (outros)	

Emissão

Processo	Versão do Processo	Tipo de Emissão	Finalidade
0 - com aplicativo do Contribuinte	TCI N:21.7.1	1 - Normal	1 - Normal
Natureza da Operação	Tipo da Operação	Forma de Pagamento	Digest Value da NF-e
Venda merc.adq.receb.de terceiros	1 - Saída		APWx0lotzBLBI/xAs6K6hUemNc0=

Situação Atual: AUTORIZADA (Ambiente de autorização: produção)

Eventos da NF-e	Protocolo	Data Autorização	Data Inclusão AN
Autorização de Uso	323220030312766	18/05/2022 às 20:42:58-03:00	18/05/2022 às 20:44:09

Dados do Emitente

Nome / Razão Social	Nome Fantasia
AMERICANAS S.A.	AMERICANAS S.A.
CNPJ	Endereço
00.776.574/1029-00	R CONEGO DE CASTRO, 01138 LOJA 02
Bairro / Distrito	CEP
NOVO MONDUBIM	60720-096
Município	Telefone
2304400 - FORTALEZA	4003-4848
UF	País
CE	1058 - BRASIL
Inscrição Estadual	Inscrição Estadual do Substituto Tributário
069072876	
Inscrição Municipal	Município da Ocorrência do Fato Gerador do ICMS



	2304400
CNAE Fiscal	Código de Regime Tributário
	3 - Regime Normal

Dados do Destinatário

Nome / Razão Social		
Sávio Pereira		
CPF	Endereço	
055.173.583-06	Avenida Waldir Diogo, 1138	
Bairro / Distrito	CEP	
Novo Mondubim	60764-020	
Município	Telefone	
2304400 - Fortaleza	4003-4848	
UF	País	
CE	1058 - BRASIL	
Indicador IE	Inscrição Estadual	Inscrição SUFRAMA
09 - Não Contribuinte, que pode ou não possuir Inscrição Estadual no Cadastro de Contribuintes do ICMS		
IM	E-mail	

Dados dos Produtos e Serviços

Num.	Descrição	Qtd.	Unidade Comercial	Valor(R\$)
1	TV 50 SMART 4K UP7750 LG	1,0000	PEÇ	2.699,99

Código do Produto	Código NCM	Código CEST
4295486	85287200	2107000
Indicador de Escala Relevante	CNPJ do Fabricante da Mercadoria	Código de Benefício Fiscal na UF
Código EX da TIPI	CFOP	Outras Despesas Acessórias
000	5102	
Valor do Desconto	Valor Total do Frete	Valor do Seguro

Indicador de Composição do Valor Total da NF-e

1 - O valor do item (vProd) compõe o valor total da NF-e (vProd)

Código EAN Comercial	Unidade Comercial	Quantidade Comercial
7893299916564	PEÇ	1,0000
Código EAN Tributável	Unidade Tributável	Quantidade Tributável
7893299916564	PEÇ	1,0000
Valor unitário de comercialização	Valor unitário de tributação	
2.699,9900000000	2.699,9900000000	
Número do pedido de compra	Item do pedido de compra	Valor Aproximado dos Tributos
Número da FCI		

ICMS Normal e ST

Origem da Mercadoria 4 - Nacional, com produção em conformidade com processo produtivo básico previsto na legislação	Tributação do ICMS 00 - Tributada integralmente	Modalidade Definição da Base do ICMS NORMAL 3 - Valor da Operação
Base de Cálculo do ICMS Normal 2.699,99	Alíquota do ICMS Normal 18,0000	Valor do ICMS Normal 486,00
Percentual do Fundo de Combate à Pobreza (FCP)	Valor do Fundo de Combate à Pobreza (FCP)	

Imposto de Importação

Base de Cálculo 0,00	Despesas Aduaneiras 0,00	Imposto de Importação 0,00
IOF 0,00		

PIS

CST 01 - Operação Tributável (base de cálculo = valor da operação alíquota normal (cumulativo/não cumulativo))		
Base de Cálculo 22,14	Alíquota 1,6500	Valor 0,37

COFINS

CST 01 - Operação Tributável (base de cálculo = valor da operação alíquota normal (cumulativo/não cumulativo))		
Base de Cálculo 22,14	Alíquota 7,6000	Valor 1,68

Totais

ICMS

Base de Cálculo ICMS 2.699,99	Valor do ICMS 486,00	Valor do ICMS Desonerado 0,00	Valor Total do FCP 0,00
Valor Total ICMS FCP	Valor Total ICMS Interestadual UF Destino	Valor Total ICMS Interestadual UF Rem.	Base de Cálculo ICMS ST 0,00
Valor ICMS Substituição 0,00	Valor Total do FCP retido por ST 0,00	Valor Total do FCP retido anteriormente por ST 0,00	
Valor total da quantidade tributada do ICMS monofásico próprio	Valor total do ICMS monofásico próprio		
Valor total da quantidade tributada do ICMS monofásico sujeito a retenção	Valor total do ICMS monofásico sujeito a retenção		
Valor total da quantidade tributada do ICMS monofásico retido anteriormente	Valor total do ICMS monofásico retido anteriormente		



Valor Total dos Produtos	Valor do Frete	Valor do Seguro	Valor Total dos Descontos
2.699,99	0,00	0,00	0,00
Valor Total do II	Valor Total do IPI	Valor Total do IPI Devolvido	Valor do PIS
0,00	0,00	0,00	0,37
Valor da COFINS	Outras Despesas Acessórias	Valor Total da NFe	Valor Aproximado dos Tributos
1,68	0,00	2.699,99	



Dados do Transporte

Modalidade do Frete

0 - Contratação do Frete por Conta do Remetente

Formas de Pagamento

Ind. Forma de Pagamento	Meio de Pagamento	Descrição do Meio de Pagamento
	90 - Sem pagamento	

Valor do Pagamento	Data do Pagamento	CNPJ transacional do pagamento
0,00		
UF onde o pagamento foi processado	Valor do Pagamento	Data do Pagamento
CE	0,00	
Tipo de Integração Pagamento	CNPJ da Credenciadora	Bandeira da operadora
Número de autorização	CNPJ do beneficiário de pagamento	Identificador do terminal de pagamento
Troco		

Informações Adicionais

XSLT: v4.0 6

Formato de Impressão DANFE

1 - DANFE normal, retrato

Informações de Compra

Nota de Empenho

Pedido

Contrato

294895636402

Informações Adicionais de Interesse do Fisco

Descrição

Valor FCP: 0.00 / Valor FCP-ST: 0.00

Informações Complementares de Interesse do Contribuinte

Descrição

Base FCP-ST: 0.00 Valor FCP-ST: 0.00 Mercadoria destinada a uso consumo pelo Adquirente VENDA REALIZADA PELA INTERNET. Valores totais do ICMS Interestadual: DIFAL da UF destino R\$ 0.00 + FCP R\$ 0.00 DIFAL da UF Origem R\$ 0.00 294895636402

Dados de Nota Fiscal Avulsa



CNPJ	
Repartição Fiscal do Emitente	Matrícula do Funcionário
Nome do Funcionário	Fone / Fax
UF	Número do Documento Arrecadação
Valor Total do Documento Arrecadação	Data de Emissão do Documento Arrecadação
Data do Pagamento do Documento Arrecadação	

EM BRANCO