



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2508056400100034301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** ELAINE GONÇALVES DOS SANTOS - **CNPJ/CPF:** 784.540.503-53

**Endereço:** Rua 24 - 419 D - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-490

**Telefone:** (85) 98957-9258

**Procurador(a):** BENEDITO SOUSA ROCHA - **CPNJ/CPF:** 624.981.423-04

**Telefone:** (85) 98708-9869

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA

**Nome Fantasia:** HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES

**CPF/CNPJ:** 88.315.379/0001-70

**Endereço de Correspondência:** ROD GOVERNADOR LEONEL DE MOURA BRIZOLA, KM 435  
- NÚMERO 3401 - CENTRO - Nova Santa Rita - RS - 92480-000

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **22/09/2025 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/jjj-fnmb-aep>

**Relato:**

Relata o consumidor que adquiriu uma caixa de som da marca JBL, no dia 04/02/2025, pelo valor de R\$ 2.599,00 (dois mil, quinhentos e noventa e nove reais). Informa que, aproximadamente dois meses após a compra, o produto passou a apresentar defeitos, consistentes em variações bruscas de volume — aumentando ou diminuindo repentinamente — além de emitir um som estranho, semelhante a gritos.



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Afirma o consumidor que já encaminhou o produto por três (03) vezes à assistência técnica autorizada, gerando as ordens de serviço de números 2217106 e 2218137. Todavia, em todas as ocasiões, o produto retornou sem a devida reparação, mantendo os mesmos vícios apresentados.

Diante da situação, o consumidor buscou o Procon para intermediação.

**Pedido: Requer, portanto, a solução definitiva do problema, solicitando a troca do produto defeituoso por outro em perfeitas condições de uso.**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 20 de Agosto de 2025 .

---

**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

---

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 20/08/2025**

**Ass. do consumidor(a):** \_\_\_\_\_

**ELAINE GONÇALVES DOS SANTOS**