

Fortaleza, 28/08/2026

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE Nº 26.06.0564.001.00009-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a). Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação do Sr. Sérgio Lopes de Queiroz, responsável pela unidade consumidora de N.º 64569598.

Esclarecemos que, o laudo técnico apresentou percentual negativa (cálculo a menor), mas com resultado inconclusivo. Todavia, no equipamento manteve mesmo padrão do anterior. Nota-se que, historicamente, a média da unidade é acima de 300 kwh. E, no faturamento de 03/2026 foi cobrando apenas 54 kwh.

Fato esse que, pode ter ocasionado acúmulo de consumo em 04/2026. Desta forma, uma vez que, o novo equipamento mantém o mesmo padrão, foi aplicado o art. 323 no faturamento de 04/2026 para a devida cobrança de consumo. A fatura mês 04/2026 ficou no valor de R\$ 486,63 e foi gerada uma extra fatura no valor de 301,56.

Atualmente, consta em aberto o valor de R\$ 1.683,78, com quotas de parcelamento a vencer.

Parceiro 0015898323 / Empresa 2003
Conta Contrato 000064569598

.....
SERGIO LOPES DE QUEIROZ
RU 0059 CONJ JEREISSATI II 00036
MARACANAU - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgts.	Cronologia
-----------	---------------	--------	-------------	------------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto	Valor Vencido
○▲○	202608230138455	10.10.2026	486,63	486,63	
○▲○	202608230138458	10.10.2026	397,11	397,11	
○▲○	202608230138459	10.10.2026	435,50	435,50	
▶		10.10.2026	35,94-	35,94-	
○▲○	202608230138782	10.10.2026	301,56	301,56	
○▲○		18.09.2026	98,92	98,92	
BRL			1.683,78	1.683,78	0,00

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,



Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.

DATA DE EXECUÇÃO

21/08/2026

Relatório de Avaliação Técnica de Medidor

RATM N°. 1.404.763

TOI N° 1830826	Data TOI 09/07/26	TIPO CLIENTE GRUPO B	N°.CLIENTE 64.569.598	ÓRGÃO TOI MARACANAU
CLIENTE SERGIO LOPES DE QUEIROZ				CLASSE RES-1

ENDEREÇO
RU 0059 CONJ JEREISSATI II 00036 CS 36 - MARACANAU

DADOS DO MEDIDOR

FABRICANTE COMPLANT	MODELO MEP01-CE2	LEITURA(S) 0 0 0 0	Kwhd Kwh Kw Kvarh	N° FABRICANTE 23344315	N° COELCE 3739804
TIPO ELETRONICO	N° DE FASE MONOFASICO	CLASSE EXATIDÃO(%) 1,00	Kd - Registro Wh/1 Volta do Disco Ke - Registro Wh/1 pulso 1.25		
U - TENSÃO ELÉTRICA (VOLT) 240 VOLTS	CORRENTE NOMINAL - MAX (Ampere) 15 - 100	FMM 1	N° DO LACRE DA SACOLA 1.268.020		

MEDIDOR PADRÃO DE SERVIÇO		MEDIDOR PADRÃO DE REFERÊNCIA	
Medidor padrão de energia elétrica -	ESTATICO	Medidor padrão de energia elétrica -	ROTATIVO
Eletronico -	ELETRONICO	Fabricante -	RADIAN Mod.- RD-31
Fabricante -	NANSEN Mod.- PRECISION	Classe Exatidão -	0,02
Classe de exatidão -	0,04	Nº Série -	3719947
Condições ambientais: Temperatura - 23.00 C°		Umidade Relativa - 50 %	
Referencia Documental: Portaria Inmetro Nº. 285/2008 e Portaria Inmetro 587/2012			

ENSAIO DE EXATIDÃO			ERRO MÉDIO PONDERADO	MARCHA EM VAZIO
CN - -0,38 (%)	CI - -0,23 (%)	CP - -1,11 (%)	-0,80 (%)	NORMAL
CN - Carga Nominal	CI - Carga Indutiva	CP - Carga Pequena	FÓRMULA ER = (3CN + 6CP + CI)/10	
ESTADO DO(S) SELO(S) NORMAL			ENSAIO DO REGISTRADOR Reprovado	

INSPEÇÃO GERAL
Anomalias(s) Encontradas(s) - Descrição:
PLACA - QUEBRADA
REGISTRADOR - DANIFICADO - AÇÃO MECÂNICA
SELAGEM - NORMAL
TAMPA - QUEBRADA

Observações:

- SELO(S) DA TAMPA DO MEDIDOR NORMAL(AIS). - TAMPA DO MEDIDOR E PLACA DE IDENTIFICAÇÃO QUEBRADAS POR AÇÃO MECÂNICA. - ENSAIO DE REGISTRADOR NÃO REALIZADO. REGISTRADOR DANIFICADO (BAS E DE FIXAÇÃO QUEBRADA). - NÃO FOI POSSÍVEL COLETAR OS DADOS DO EQUIPAMENTO. LEITURA ILEGÍVEL. - TAMPA DO BLOCO DE TERMINAIS FALTANDO.

RESULTADO FINAL ANORMAL			
ORÇAMENTO	MÃO DE OBRA (R\$)	MATERIAL (R\$)	VALOR A PAGAR (R\$)
AFERIÇÃO (R\$) 0,00	0,00	26,06	26,06
SIGNATÁRIO AUTORIZADO ASS.			Data de Emissão 28/08/2026
CHEFE LABORATÓRIO METROLÓGICO ASS.			Data
CLIENTE OU RESPONSÁVEL ASS.			Data