

Recebemos de (DELTA COMERCIO DE MOVEIS LTDA) os produtos constantes da Nota Fiscal indicada ao lado. Emissão: 06/07/2024. Total: R\$ 4094,86; Destinatário: PEDRO ANDERSON DE PAULA PATRICIO. 342-PAJUCARA-MARACANAU-CE-Brasil		NF-e Nº. 000.099.044 SÉRIE 1
DATA DE RECEBIMENTO	CERTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

	DELTA COMERCIO DE MOVEIS LTDA AV CARLOS JEREISSATI, Nº 100, CONJ. JEREISSATI I, MARACANAU-CE, 61900-225, (85)3194-6500	DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0- ENTRADA 1- SAÍDA Nº. 000.099.044 SÉRIE 1 FOLHA 1 de 1	
			CHAVE DE ACESSO 2324 0704 1708 2100 2090 5500 1000 0990 4411 9904 4012 "Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora"

NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA PARA ENTREGA FUTURA	PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 2232 4001 9834 187 - 06/07/2024 às 18:12:55
INSCRIÇÃO ESTADUAL 064881032	INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT. CNPJ 04.170.821/0020-90

DESTINATÁRIO / REMETENTE		NOME/RAZÃO SOCIAL PEDRO ANDERSON DE PAULA PATRICIO		CNPJ/CPF 619.485.143-03		DATA DA EMISSÃO 06/07/2024	
ENDEREÇO RUA GERALDO AVELINO FERREIRA		NÚMERO 342	BAIRRO/DISTRITO PAJUCARA		CEP 61932-120	DATA DA ENTRADA/SAÍDA 06/07/2024	
MUNICÍPIO MARACANAU	FONE/FAX 85992572627	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL		HORA DA SAÍDA 18:13:55		

FATURA							

CÁLCULO DO IMPOSTO		BASE DE CÁLCULO DO ICMS		VALOR DO ICMS		BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST		VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	
		0,00		0,00		0,00		0,00		4.137,61	
VALOR DO FRETE		VALOR DO SEGURO		DESCONTO		OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS		VALOR TOTAL DO IPI		VALOR TOTAL DA NOTA	
40,00		0,00		82,74		0,00		0,00		4.094,86	

TRANSPORTADOR/VOLÚMES TRANSPORTADOS		NOME/RAZÃO SOCIAL		FRETE POR CONTA 1 - Destinatário (FOR)		CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
ENDEREÇO		MUNICÍPIO		UF		INSCRIÇÃO ESTADUAL			
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NÚMERO		PESO BRUTO		PESO LÍQUIDO		
					132,70		132,7		

DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS													
COD. BARRAS	NUM. DE IDENT. PRODUTOS / Códigos	Nº. INSCRIÇÃO	CST	CTOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	R.CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTA	VALOR TOTAL
50513961	REFRIGERADOR/GELADEIRA CRE39 ABBNA BRANCA F ROST FREE 1 PORTA 342L 220V CONSUL	84182100	041	5.922	UN	1,00	3.238,80	3.238,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
50541079	KIT FERRARA 2919 FREIJO/SUPREMO/CP RIPADO (8978) KITS PARANA	94034000	041	5.922	UN	1,00	898,80	898,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES OBS: ICMS ferido por substituição nº 199/ao tributária, conforme Decreto nº 32.900/2018 e RET Nº 00747/2020. - Emissão para simples faturamento conforme art. 705 do RICMS/Ce -Decreto nº 24.569/97 - Exclusão do valor do ICMS, da base do PIS/COFINS conforme processo judicial nº 0803/9204201/4058100 SeÇao: Ceará 2º região / Vara: 1ª Vara Federal da SeÇao Judiciária do Ceará -Natureza da adÇao: Decisão judicial não transitada em julgado, a favor da pessoa jurídica. MONTAGEM 60,00 - - Os produtos ora adquiridos possuem garantia legal de 90 (noventa) dias, conforme o disposto no art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90); - Não se procederà a troca e/ou reparo de produtos que não apresentem vícios (defeitos); - Todos os dados referentes aos produtos adquiridos (modelo, cor e demais características), constantes no presente documento, foram conferidos pelo consumidor no ato da compra. - Total aproximado dos tributos: R\$ 303,02 - Fonte dos Tributos: IBPT.	RESERVADO AO FISCO
---	--------------------

Bilhete de Seguro de Garantia Estendida Original **Dados do Seguro**

Ramo de Seguro: 0195 Garantia Estendida/Extensão de Garantia – Bens Geral

Processo SUSEP: 15414.900032/2014-26

Seguradora: Assurant Seguradora S.A. CNPJ: 03.823.704/0001-52

Registro SUSEP: 0214-3

Representante de Seguros: DEI TA COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ: 04.170.821/0020-90

Tel: (85) 3194.6500

Bilhete Nº: 0220008348

Data de Emissão: 06/07/2024

 Como entrar em contato com a Assurant**Central de Atendimento (Acionamento do Seguro)**

- (11) 98272-0690 WhatsApp Assurant
- 3003 0956 - Capitais e regiões Metropolitanas / 0800 606 6302 - Demais regiões

Atendimento de segunda a sábado das 8h às 20h

Para acionar seu seguro entre em contato com a Assurant no telefone acima e nossa equipe orientará quanto aos próximos passos e documentos necessários para sua solicitação. Você também poderá consultar quais documentos no item COMO ACIONAR SEU SEGURO no complemento de Bilhete de Seguro.

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente (Dúvidas, Cancelamento ou Reclamações)**0800 771 3994** (Atendimento 24 horas 7 dias por semana)**SAC e Ouvidoria para Deficientes Auditivos ou de Fala****0800 726 6363** (Atendimento 24 horas 7 dias por semana)

Ouvidoria Caso você já tenha registrado sua reclamação nos nossos canais de atendimento e não tenha se sentido satisfeito(a) você poderá entrar em contato com nossa Ouvidoria. **0800 771 7266** (Atendimento de segunda a sexta das 9h às 18h) ou através do e-mail ouvidoria@assurant.com

Para registro de reclamações dos segurados no mercado supervisionado, acessar: www.consumidor.gov.br

 Dados do Segurado

Nome: PEDRO ANDERSON DE PAULA PATRICIO

CPF (REGISTRO GERAL): 619.485.143-03

Nome Social:

Endereço: RUA GERALDO AVELINO FERREIRA

Complemento: PROX A HIPER CREDITO

Cidade: MARACANAU

UF: CE

CEP: 61932-120

Telefone: (85)99257-2627

E-mail:

 Dados do Bem Segurado

Marca: CONSUL

Modelo: REFRIGERADOR/GELADEIRA CRB39 ABBNA
BRANCA FROST FREE 1 PORTA 342L 220V
CONSUL

Nº de Série:

Período da Garantia do Fornecedor: 06/07/2024 a 06/07/2025

 Valor do Seguro

Prêmio Líquido de IOF: R\$ 798,03

IOF Total: R\$ 58,87

Prêmio Bruto Total a ser pago: R\$ 856,90

Forma de Pagamento do Prêmio: À Vista

Prazo e periodicidade de Pagamento do Prêmio: À Vista

Será pago a remuneração do representante no valor de R\$ 566,60 equivalente a 71% sobre o prêmio total de seguro total de seguro líquido de IOF.

Veja informações sobre a cobertura de Garantia Estendida Original no quadro abaixo:

Coberturas		Garantia Estendida Original
Limite Máximo de Indenização LMI		R\$ 3.174,03
Prêmio Líquido de IOF por Cobertura		R\$ 798,03
IOF por Cobertura		R\$ 58,87
Prêmio bruto por		R\$ 856,90
Cobertura	Franquia	Não há
	Carência	Não há
Vigência por Cobertura		INÍCIO DE VIGÊNCIA: 07/07/2025 FIM DE VIGÊNCIA: 06/07/2028
Elegibilidade		Novos ou até 90 dias antes do término da garantia de fábrica

Serviços Complementares e Benefícios

Capitalização

Participação: Sorteio único no valor de R\$ 10.000,00 líquido de IR

Número da sorte:

O regulamento do sorteio está disponível no site: www.lojastopmoveis.com.br ou diretamente nas lojas

Em conformidade com a Lei de Privacidade de Dados nº 13.709/2018, estou ciente sobre a coleta e o tratamento de meus dados pessoais pela Assurant Seguradora para fins da contratação deste seguro, o que envolve a possibilidade de utilização dos meus dados pessoais pela Assurant Seguradora ou por terceiros por ela nomeados para os fins específicos de regulação, eventual liquidação de sinistros, prevenção à fraude, prestação de serviços de assistência e capitalização, renovação deste seguro e oferta de produtos complementares por qualquer meio de contato.

RECOMENDA-SE A GUARDA DO CERTIFICADO DE GARANTIA DO FORNECEDOR.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico www.gov.br/susep

Este seguro é destinado para maiores de 18 anos.

Este seguro é por prazo determinado, tendo a Assurant Seguradora, a faculdade de não renovar o seguro na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos do contrato. As condições contratuais deste produto protocolizadas pela sociedade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.gov.br/susep, de acordo com o número de processo constante do bilhete.

Incidem as alíquotas de 0,65% de PIS/Pasep e de 4% de COFINS sobre os prêmios de seguros, deduzidos do estabelecido em legislação específica.

Aproxime a câmera do seu celular na imagem QR Code abaixo, para conhecer mais detalhes das condições do seguro contratado, EM ESPECIAL AS CLÁUSULAS RESTRITIVAS DO SEU DIREITO, TAIS COMO AS CLÁUSULAS DE EXCLUSÃO, E AINDA, como acionar o sinistro e demais informações ou acesse o link www.assurant.com.br/complemento-de-bilhete/gedanoseletricos e consulte o complemento de Bilhete do seu seguro contratado. CASO QUEIRA RECEBER ADICIONALMENTE O DOCUMENTO FÍSICO DO QR Code, solicite ao seu gerente na loja que você está contratando este seguro.



Assinatura do Segurado

Assurant Seguradora S/A



TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO | Via Cliente

Eu, PEDRO ANDERSON DE PAULA PATRICIO, inscrito no CPF/CNPJ sob o nº 619.485.143-03
proponente do seguro, garantia estendida **autorizo que o pagamento do prêmio de seguro no valor de R\$ 856,90
seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).**

Local e data:

MARACANAU, 06/07/2024

Assinatura do Segurado

Início de vigência da cobertura do risco: 07/07/2025

Término de vigência da cobertura do risco: 06/07/2028

Notas:

1. O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
2. No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento. Essa regra será aplicada, exclusivamente, para os produtos de Garantia Estendida Reduzida.



Consul

Consul Atendimento 

7 de maio de 2026

Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Consul**Consul Atendimento** 

Conta comercial • Empresa cadastrada desde outubro, 2021.

Você está recebendo ofertas e avisos dessa empresa.



Parar

Perfil

Olá, eu sou a agente eletrônica da Consul



Estou te chamando para agendarmos a...

[Ler mais](#)

11:06

[← Começar agora](#)

🔔 Esta conversa contém ofertas e avisos. [Saiba mais](#)

Consul Atendimento 

Olá, eu sou a agente eletrônica da Consul 

Estou te chamando para agendarmos a visita técnica

[Começar agora](#)11:07 

Mensagem



Começar agora

11:07 ✓✓

Veja algumas dicas que irão facilitar a nossa comunicação:

🧐 Leia com atenção as perguntas e as opções, use os botões ou listas quando disponíveis.

⌚ Escreva uma mensagem de cada vez e aguarde minha resposta.

❌ Não mande vídeos, imagens e áudios.

Prontinho, vamos lá?!

11:07

Digite o nome da categoria do produto.
Por exemplo: Geladeira

Se ficar com dúvidas, abra o menu  abaixo e selecione o produto desejado.

11:07

 MENU

Consul Atendimento

Digite o nome da categoria do produto.
Por exemplo: Geladeira

...

Geladeira

11:08 ✓✓

Certo! Agora escolha a opção que melhor descreve o problema do seu produto.

Ah, se o produto estiver com mais de um problema, me informe o principal agora e descreva os demais na próxima pergunta.

11:08

 OPÇÕES

Consul Atendimento

Certo! Agora escolha a opção que melhor descreve o



Mensagem



Consul Atendimento ✓

Certo! Agora escolha a opção que melhor descreve o problema do seu produto.

...

Não refrigera

11:09 ✓✓

Sinto muito que isso esteja acontecendo. 😞

Se quiser, descreva mais detalhes do problema ou mencione outros defeitos para que eu envie as informações ao técnico 🧑🔧

11:09

Já é a segunda vez que isso acontece

11:11 ✓✓

Ok! Primeiro vou cadastrar você e o seu produto em nosso sistema, assim conseguiremos agendar a visita! 😊

11:11

Qual é o seu nome completo, por favor?

11:11

Pedro Anderson de Paula Patricio

11:12 ✓✓

Me informe o CEP onde o produto está localizado. Se não souber o número, você pode consultá-lo no site dos Correios.

🌐 Clique no botão abaixo e digite o nome da rua:

11:12

🔗 Localizar CEP

61948514303

Maracanaú

11:15 ✓✓

Hummm, este número não me parece um CEP válido. Vamos tentar novamente?



Mensagem



Humm, este número não me parece um CEP válido. Vamos tentar novamente? Se não souber o número, você pode consultá-lo no site dos Correios. Clique no botão abaixo e digite o nome da rua:

11:16

 Localizar CEP

Por favor, digite o CEP sem caracteres especiais ou espaços.

Por exemplo: [38405307](#)

11:16

[61948514303](#) 11:17 ✓✓

Humm, este número não me parece um CEP válido. Vamos tentar novamente? Se não souber o número, você pode consultá-lo no site dos Correios. Clique no botão abaixo e digite o nome da rua:

11:17

 Localizar CEP

Por favor, digite o CEP sem caracteres especiais ou espaços.

Por exemplo: [38405307](#)

11:17

[61932120](#) 11:18 ✓✓

Encontrei o endereço **Rua Geraldo Avelino Ferreira**, no bairro **Pajuçara** em **Maracanaú-CE**, correspondente ao CEP que você informou.

Está correto?

11:18

← Sim

← Não



Mensagem





Consul

Consul Atendimento

**Consul Atendimento**

Encontrei o endereço **Rua Geraldo Avelino Ferreira**, no bairro **Pajuçara** em **Maracanaú-CE**, correspondente ao CEP que você informou....

Sim

11:19

Por favor, digite **somente o(s) número(s)** da sua residência (sem adicionar o complemento).

11:19

342 11:21

Me informe o complemento do seu endereço. Por exemplo: Casa 2, Bloco 01, Apto 301.

Se o seu endereço não tem complemento, selecione o botão abaixo:

11:21

Não tem complemento

Consul Atendimento

Me informe o complemento do seu endereço. Por exemplo: Casa 2, Bloco 01, Apto 301.

...

Não tem complemento

11:21

Me informe um ponto de **referência**. Essa informação ajuda o técnico a localizar seu endereço 😊

Pode ser o nome de um supermercado, farmácia ou o nome de uma rua próxima, por exemplo.

11:21

Loja hipercredito 11:24

Pedro, confirma se o seu telefone de contato é o [5585988334828](tel:5585988334828)?

11:24



Mensagem



Não

[85988334828](tel:85988334828)

11:25 ✓✓

Você escolheu uma opção inválida. Vamos tentar novamente?

11:25

Pedro, confirma se o seu telefone de contato é o [5585988334828](tel:5585988334828)? 📞

11:25

 MENU

Consul Atendimento ✓

Pedro, confirma se o seu telefone de contato é o [5585988334828](tel:5585988334828)? 📞

Sim

11:26 ✓✓

Certo, por favor me informe seu e-mail para eu atualizar o seu cadastro.

Digite seu e-mail **sem espaços**, exemplo:

xxxxxxx@xxxx.xxx

11:26

amadeupatricio6@gmail.com

11:28 ✓✓

Desculpe, mas estou tendo alguns problemas técnicos no momento. Para continuar seu atendimento, vou te transferir para nosso time especializado.

Aguarde um momento, por favor.

11:28

Ah, deixa eu te explicar, se tivermos 5 minutos sem trocar mensagens ou respostas, o atendimento cairá automaticamente. Mas você pode retornar o atendimento me chamando por aqui. 😊

11:28

Estamos com alto volume de acionamento.



Mensagem



Desculpe, mas estou tendo alguns problemas técnicos no momento. Para continuar seu atendimento, vou te transferir para nosso time especializado.

Aguarde um momento, por favor.

11:28

Ah, deixa eu te explicar, se tivermos 5 minutos sem trocar mensagens ou respostas, o atendimento cairá automaticamente. Mas você pode retornar o atendimento me chamando por aqui. 😊

11:28

Estamos com alto volume de acionamento, mas fique tranquilo que atenderemos assim que possível. 😊

11:28

👋 Olá, seja bem-vindo(a) ao atendimento Consul! Sou a Jill, como posso te ajudar hoje?

11:33

Oie, estou te esperando para continuarmos com o atendimento 😊 Lembrando que, se o chat ficar inativo por 5 minutos, ele poderá ser finalizado automaticamente. Você deseja seguir com o atendimento?

11:38

Sim 11:40 ✓✓

Como posso te ajudar?

11:45

A minha geladeira não está congelando 11:49 ✓✓

Já é a segunda vez 11:50 ✓✓

Entendi! Para seguir com segurança e garantir que suas informações estejam protegidas, preciso confirmar alguns dados, tudo bem? 😊🔒 Por favor, me informe: CPF Nome completo Endereço



Mensagem





Consul

Consul Atendimento



Entendi! Para seguir com segurança e garantir que suas informações estejam protegidas, preciso confirmar alguns dados, tudo bem? 😊🔒 Por favor, me informe: CPF Nome completo Endereço

11:51

[61948514303](tel:61948514303)

Pedro Anderson de Paula Patricio
RUA Geraldo Avelino Ferreira 342

11:54 ✓✓

Pajuçara maracanaú

11:55 ✓✓

Pedro irei abrir uma ordem de serviço e realizar algumas perguntas de diagnóstico ok?

12:00

Ok 12:03 ✓✓

Qual o defeito do produto?

12:06

Oie, estou te esperando para continuarmos com o atendimento 😊 Lembrando que, se o chat ficar inativo por 5 minutos, ele poderá ser finalizado automaticamente. Você deseja seguir com o atendimento?

12:09

Poxa, parece que você não está podendo responder no momento. Tudo bem! Vou encerrar este atendimento por aqui para não te deixar esperando. Mas fique à vontade para nos chamar novamente quando puder, será um prazer te ajudar por este canal! 🤝

12:11

Não está congelando 12:11 ✓✓

Foi um prazer atender você e sempre que precisar estaremos disponíveis por aqui neste canal. Você pode me ajudar agora? Preciso que avalie meu atendimento, é muito importante pra mim. Lembrando que a nota é de 1 à 5, onde 5 significa



Mensagem



Foi um prazer atender você e sempre que precisar estaremos disponíveis por aqui neste canal. Você pode me ajudar agora? Preciso que avalie meu atendimento, é muito importante pra mim. Lembrando que a nota é de 1 à 5, onde 5 significa que você gostou do meu atendimento! Tenha uma excelente semana! Se cuide!! 😊

12:12

E qual nota você daria ao operador que te atendeu nesse contato? Considerando 1 para péssimo e 5 para ótimo

- 5 - Ótimo
- 4 - Bom
- 3 - Neutro
- 2 - Ruim
- 1 - Péssimo

12:12

E qual nota você daria ao operador que te atendeu nesse contato? Considerando 1 para péssimo e 5 para ótimo

- 5 - Ótimo
- 4 - Bom
- 3 - Neutro
- 2 - Ruim
- 1 - Péssimo

12:12

1 12:12 ✓✓

Qual o principal motivo que levou você a nos dar essa nota?

- 1 - Cordialidade no atendimento
- 2 - Conhecimento técnico no atendimento
- 3 - Agilidade do operador
- 4 - Nenhum motivo relacionado ao atendimento do atendente

12:12

Meu atendimento não foi completado 12:14 ✓✓

Qual o principal motivo que levou você a nos dar essa nota?

- 1 - Cordialidade no atendimento



Mensagem



Qual o principal motivo que levou você a nos dar essa nota?

- 1 - Cordialidade no atendimento
- 2 - Conhecimento técnico no atendimento
- 3 - Agilidade do operador
- 4 - Nenhum motivo relacionado ao atendimento do atendente

12:14

4 12:15 ✓✓

Por favor, nos conte em uma frase, como foi sua experiência.

12:15

Meu atendimento não foi completado 12:16 ✓✓

Boa tarde obrigada pelo contato! 🙌

12:16

Olá, eu sou a agente eletrônica da Consul



Estou te chamando para agendarmos a...

Ler mais

12:22

← Começar agora

Consul Atendimento ✓

Olá, eu sou a agente eletrônica da Consul ❤️

Estou te chamando para agendarmos a visita técnica ...

Começar agora

12:23 ✓✓

Veja algumas dicas que irão facilitar a nossa comunicação:

🧐 Leia com atenção as perguntas e as opções, use os botões ou listas quando disponíveis.

⌚ Escreva uma mensagem de cada vez e aguarde minha resposta.



Mensagem





Consul

Consul Atendimento



Veja algumas dicas que irão facilitar a nossa comunicação:

Leia com atenção as perguntas e as opções, use os botões ou listas quando disponíveis.

Escreva uma mensagem de cada vez e aguarde minha resposta.

Não mande vídeos, imagens e áudios.

Prontinho, vamos lá?!

12:23

Digite o nome da categoria do produto.
Por exemplo: Geladeira

Se ficar com dúvidas, abra o menu abaixo e selecione o produto desejado.

12:23

MENU

Consul Atendimento

Digite o nome da categoria do produto.
Por exemplo: Geladeira

...

Geladeira

12:25

Certo! Agora escolha a opção que melhor descreve o problema do seu produto.

Ah, se o produto estiver com mais de um problema, me informe o principal agora e descreva os demais na próxima pergunta.

12:25

OPÇÕES

Consul Atendimento

Certo! Agora escolha a opção que melhor descreve o problema do seu produto.



Mensagem





Consul

Consul Atendimento



Sinto muito que isso esteja acontecendo. 😞

Se quiser, descreva mais detalhes do problema ou mencione outros defeitos para que eu envie as informações ao técnico

12:26

Já é a segunda vez que isso acontece

12:27 ✓✓

Ok! Primeiro vou cadastrar você e o seu produto em nosso sistema, assim conseguiremos agendar a visita! 😊

12:27

Qual é o seu nome completo, por favor?

12:27

Pedro Anderson de Paula Patricio

12:28 ✓✓

Me informe o CEP onde o produto está localizado. Se não souber o número, você pode consultá-lo no site dos Correios.

Clique no botão abaixo e digite o nome da rua:

12:28

Localizar CEP

61932-120

12:29 ✓✓

Encontrei o endereço **Rua Geraldo Avelino Ferreira**, no bairro **Pajuçara** em **Maracanaú-CE**, correspondente ao CEP que você informou.

Está correto?

12:29

← Sim



Mensagem





Consul

Consul Atendimento

**Consul Atendimento**

Encontrei o endereço **Rua Geraldo Avelino Ferreira**, no bairro **Pajuçara** em **Maracanaú-CE**, correspondente ao CEP que você informou....

Sim

12:30

Por favor, digite **somente o(s) número(s)** da sua residência (sem adicionar o complemento).

12:30

342

12:30

Me informe o complemento do seu endereço. Por exemplo: Casa 2, Bloco 01, Apto 301.

Se o seu endereço não tem complemento, selecione o botão abaixo:

12:30

Não tem complemento

Consul Atendimento

Me informe o complemento do seu endereço. Por exemplo: Casa 2, Bloco 01, Apto 301.

...

Não tem complemento

12:31

Me informe um ponto de **referência**.

Essa informação ajuda o técnico a localizar seu endereço 😊

Pode ser o nome de um supermercado, farmácia ou o nome de uma rua próxima, por exemplo.

12:31

Loja hipercredito

12:32

Pedro, confirma se o seu telefone de contato é o [5585988334828](tel:5585988334828)?

12:32



Mensagem



Sim 12:33 ✓✓

Certo, por favor me informe seu e-mail para eu atualizar o seu cadastro.

Digite seu e-mail **sem espaços**, exemplo:

xxxxxxx@xxxx.xxx

12:33

amadeupatricio6@gmail.com 12:34 ✓✓

Desculpe, mas estou tendo alguns problemas técnicos no momento. Para continuar seu atendimento, vou te transferir para nosso time especializado.

Aguarde um momento, por favor.

12:34

Ah, deixa eu te explicar, se tivermos 5 minutos sem trocar mensagens ou respostas, o atendimento cairá automaticamente. Mas você pode retornar o atendimento me chamando por aqui. 😊

12:34

Estamos com alto volume de acionamento, mas fique tranquilo que atenderemos assim que possível. 😊

12:34

Boa tarde, tudo bem? Seja bem-vindo a Central de Relacionamento da Consul! Meu nome é Aline e vou prosseguir com o seu atendimento, como posso lhe ajudar?

12:59

Foi um prazer atender você e sempre que precisar estaremos disponíveis por aqui neste canal. Você pode me ajudar agora? Preciso que avalie meu atendimento, é muito importante pra mim. Lembrando que a nota é de 1 à 5, onde 5 significa que você gostou do meu atendimento! Tenha uma excelente semana! Se cuide!! 😊

13:04

E qual nota você daria ao operador que te atendeu



Mensagem



E qual nota você daria ao operador que te atendeu nesse contato? Considerando 1 para péssimo e 5 para ótimo

- 5 - Ótimo
- 4 - Bom
- 3 - Neutro
- 2 - Ruim
- 1 - Péssimo

13:04

Essa é a terceira atendente e o meu problema não foi resolvido

13:07 ✓✓

E qual nota você daria ao operador que te atendeu nesse contato? Considerando 1 para péssimo e 5 para ótimo

- 5 - Ótimo
- 4 - Bom
- 3 - Neutro
- 2 - Ruim
- 1 - Péssimo

13:07

1 13:08 ✓✓

Qual o principal motivo que levou você a nos dar essa nota?

- 1 - Cordialidade no atendimento
- 2 - Conhecimento técnico no atendimento
- 3 - Agilidade do operador
- 4 - Nenhum motivo relacionado ao atendimento do atendente

13:08

Porque é à mesma perguntas q que vocês fazem pela terceira vez

13:12 ✓✓

Qual o principal motivo que levou você a nos dar essa nota?

- 1 - Cordialidade no atendimento
- 2 - Conhecimento técnico no atendimento
- 3 - Agilidade do operador
- 4 - Nenhum motivo relacionado ao atendimento do atendente

13:12



Mensagem





Consul

Consul Atendimento



2 - Ruim
1 - Péssimo

13:04

Essa é a terceira atendente e o meu problema não foi resolvido

13:07 ✓✓

E qual nota você daria ao operador que te atendeu nesse contato? Considerando 1 para péssimo e 5 para ótimo

5 - Ótimo
4 - Bom
3 - Neutro
2 - Ruim
1 - Péssimo

13:07

1

13:08 ✓✓

Qual o principal motivo que levou você a nos dar essa nota?

1 - Cordialidade no atendimento
2 - Conhecimento técnico no atendimento
3 - Agilidade do operador
4 - Nenhum motivo relacionado ao atendimento do atendente

13:08

Porque é à mesma perguntas q que vocês fazem pela terceira vez

13:12 ✓✓

Qual o principal motivo que levou você a nos dar essa nota?

1 - Cordialidade no atendimento
2 - Conhecimento técnico no atendimento
3 - Agilidade do operador
4 - Nenhum motivo relacionado ao atendimento do atendente

13:12

Quero continuar o atendimento

13:27 ✓✓

Boa tarde obrigada pelo contato! 🙌

13:27



Mensagem

