

DECLARAÇÃO DE COMPRA



A quem possa interessar, eu Marcia Tavares da Costa
CPF nº 54213916391, RG nº 92002006814, titular do cartão utilizado na
transação relacionada à compra em questão, afirmo que reconheço a compra efetuada e que
recebi corretamente as mercadorias/serviços adquiridos da empresa de Razão Social
Gledson Silva Sousa (coxinha inbox) e CNPJ/CPF 904.713.773-68, segundo as
informações abaixo citadas:

Dados da compra					
Data da Transação	Valor	4 últimos dígitos do cartão	Produto/Serviço	Parcelas	Bandeira
17/03/2025	15.000,00	9194	Maquina modeladora de salgado	10	Master
17/03/2025	503,72	9194	Formas modeladoras para coxinha	10	Master

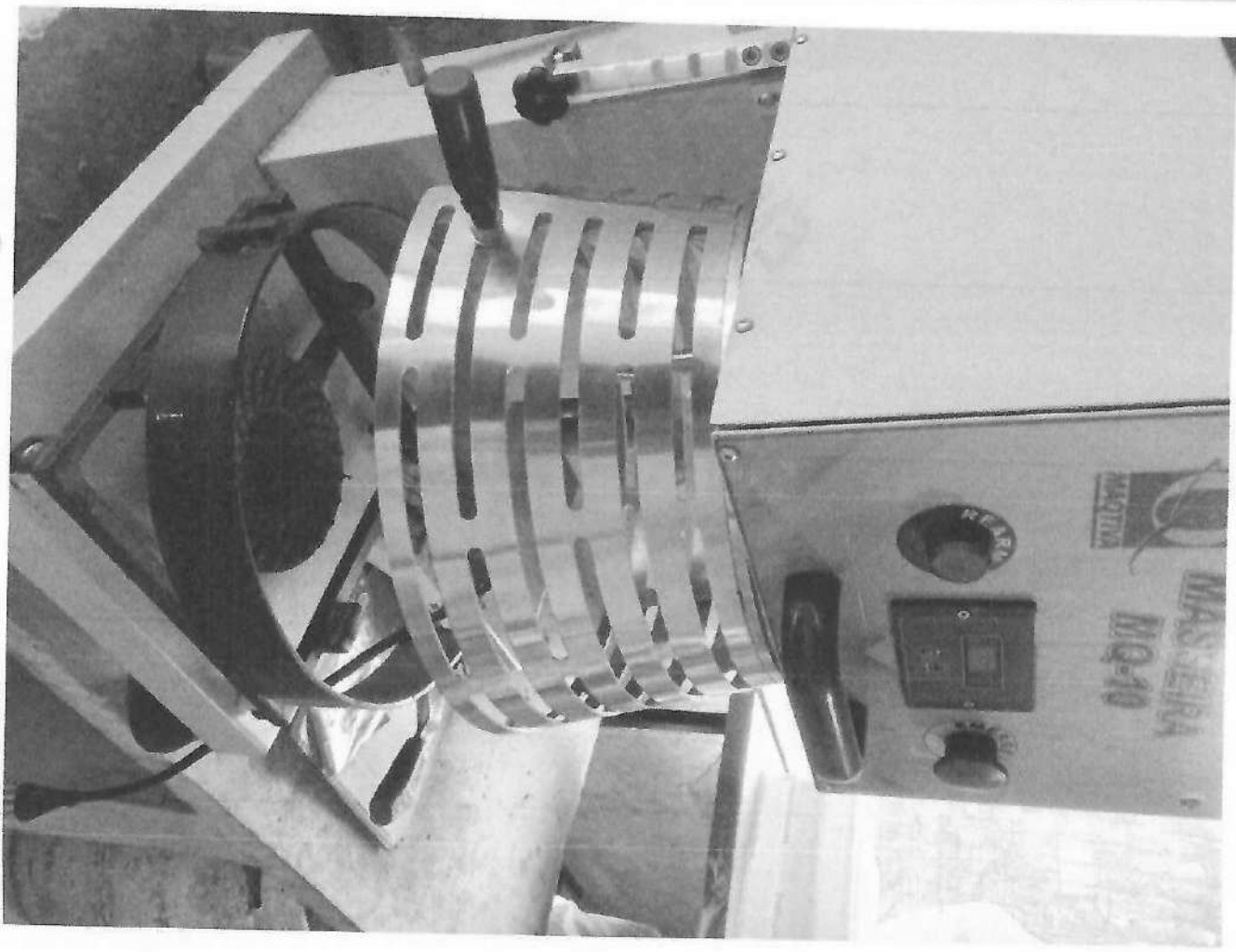
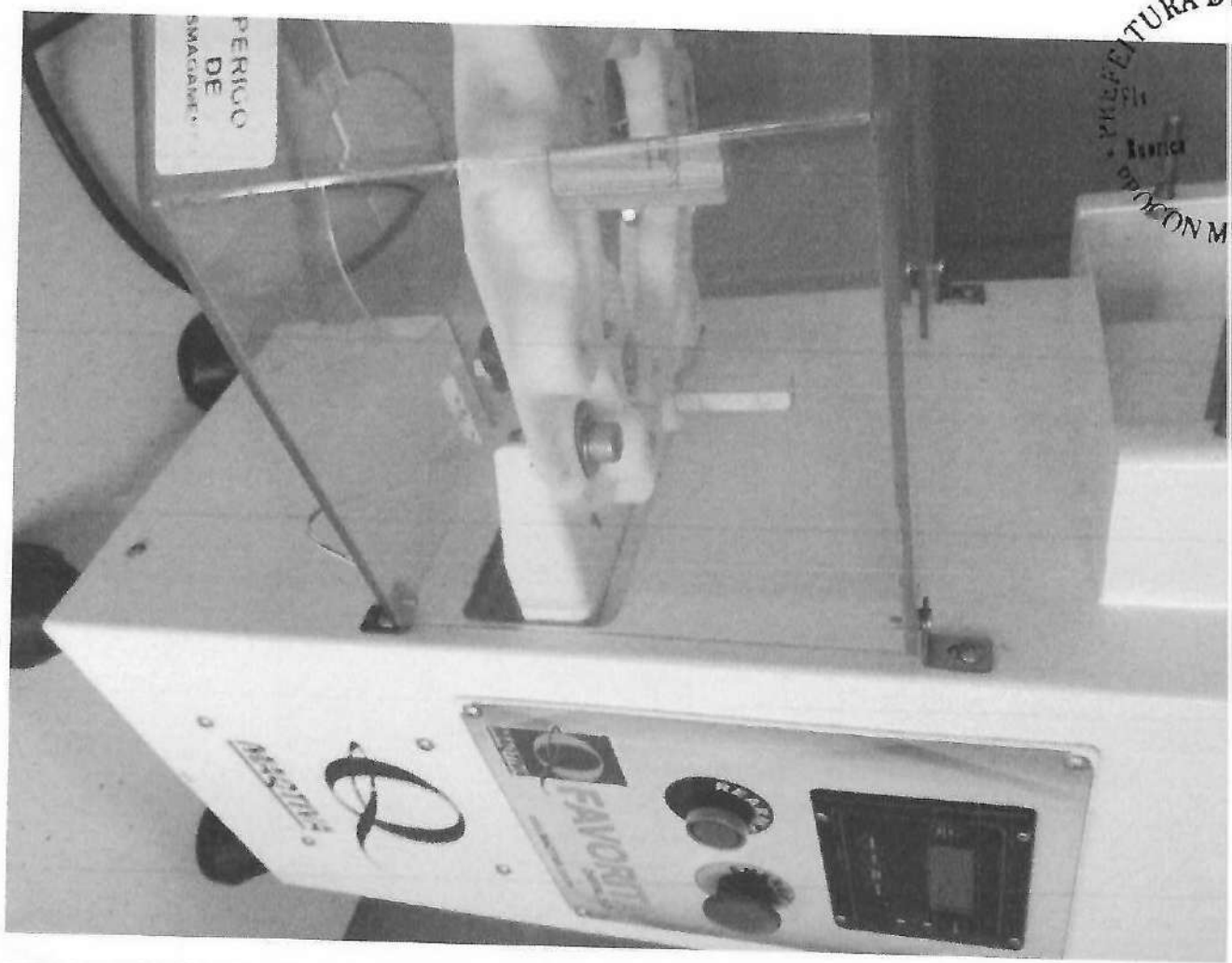
Afirmo que em caso de cancelamento da compra, estou ciente dos seguintes termos:

- 1) Por se tratar de uma compra presencial, não é possível a aplicação do artigo 49 do CDC referente a direito de arrependimento;
- 2) A única forma de cancelamento desta compra é através da solicitação do estabelecimento à adquirente que processou a transação referente a esta;
- 3) Nesse caso, o portador compromete-se a tentar solucionar toda e qualquer questão a respeito da compra diretamente com o lojista, apresentando evidências que comprovem a data em que foi efetuada a solicitação referente à questão.

Ratifico serem verdadeiras as informações prestadas neste documento, e por ser expressa verdade, firmo a presente declaração, para que se produza seus efeitos legais.

Assinatura do titular do cartão
Data: 19 / 03 / 2025

PREFEITURA DE MARACANAU
09
21
DIVISÃO MUNICIPAL



11:37



< 267



Ton Maquineta

Ton

E nunca mais uso uma maquina de vcs

17:36 ✓✓

Como preferir, Maria

17:36

Te ajudo em algo mais? Ficou alguma dúvida?

17:36

Então estou encerrando nosso atendimento por enquanto, tá? Espero que tudo dê certo!

17:42

Opa! Aqui é o Ton de novo! Antes de ir, me conta: de 1 a 5, quanto você ficou satisfeito com esse atendimento?

17:42

1

18:00 ✓✓

Sinto muito! É muito importante saber como você se sentiu.

18:00

Me conta o que houve? É legal te ouvir para melhorar.

18:00

Ficaram me enganado e ganhando tempo comigo

18:01 ✓✓

Muito obrigado, Fátima! Sua opinião é muito importante para nós :)

18:01

Não resolveram meu problema

18:01 ✓✓

Até a próxima!

18:01



11:37



< 267



Ton Maquineta

Ton

Ainda comigo? Quando nossa conversa fica um tempinho sem interação, ela é encerrada automaticamente pelo sistema...

17:10

Sim

17:12 ✓✓

Ton Maquineta

Se você tem como contestar esse bloqueio, pode respondê-los se apresentando e repassando a situação. Eles levam em consider...

Mas quero enviar aqui

17:13 ✓✓

Pq a outra atendente me disse que enviasse aqui tbm

17:13 ✓✓

Entendo e peço desculpas por isso.

17:13

Nós não resolvemos esses casos após comunicados por aqui. É sempre pelo e-mail, por onde o time de Prevenção e Monitoramento se comunica.

17:14

Mas tá muito complicado

17:17 ✓✓

Pq cada vez que eu falo aqui

17:18 ✓✓

Cada atendente fala uma coisa diferente

17:18 ✓✓

Ainda bem que fica registrado

17:18 ✓✓

Aqui

17:18 ✓✓

Pq parece que tá fazendo é pouco da



10:49



< 268



Ton Maquineta

Ton



Gledsonsilvamp@outlook.com 08:56 ✓✓

Te achei! Obrigado, Gledson. 08:56

Em alguns instantes vamos te atender. 08:56

Bom dia! tudo bem com você? Me chamo Edson e faço parte da equipe da Ton, vou dar continuidade ao Seu atendimento, como posso ajudar? 08:57

Pronto 08:57 ✓✓

Eu fiz uma venda de um valor 08:58 ✓✓

Ontem pela manhã 08:58 ✓✓

E aí não caiu 08:58 ✓✓

E a minha conta está como se tivesse com problemas 08:58 ✓✓

me envia um print da pagina inicial da sua conta por favo 08:58

favor* 08:58

➔ Encaminhada

1/4



Vender



Minhas vendas



Baú do Ton



10:49



< 268



Ton Maquineta

Ton

↩ Não

Ton Maquineta

Para te ajudar melhor, me confirma se esse é o seu e-mail cadastrado: fa***sa@gmail.com

Sim

11:53 ✓✓

As funcionalidades podem ficar bloqueadas por questões de segurança ou pela mudança de dispositivo e é necessário enviar a foto do rosto para ficarem disponíveis.

11:53

As vezes não é possível enviar a sua foto por questões de armazenamento do celular, por isso vou te passar algumas instruções para ajudar resolver seu problema.

11:53

Me diga, qual o tipo do seu celular?

11:53

↩ Android

↩ iOS (Iphone)

Não

11:54 ✓✓

Desculpe, não consegui entender. Tente utilizar umas das opções, por favor.

11:54

Foi por uma venda que eu fiz

11:54 ✓✓



11:37



< 267



Ton Maquineta

Ton



Em alguns instantes vamos te atender.

16:48

Olá, me chamo Lind, faço parte do time Ton ❤️ Em que posso te ajudar hoje?

16:49

Pronto

16:49 ✓✓

Tô com a conta bloqueada

16:49 ✓✓

Por conta de um valor alto que passei

16:50 ✓✓

Quero passar o recibo

16:50 ✓✓

Pra conseguir liberar meu valor

16:50 ✓✓

Eu já nem estou mais Isa do a maquineta de vcs

16:50 ✓✓

Pq o dinheiro tá todo trancado

16:51 ✓✓

Certo, certo. Só um momento

16:51

Você recebeu algum e-mail ou aviso de bloqueio?

16:52

Sim

16:53 ✓✓

Ta com 3 dias essa peleja

16:53 ✓✓

Agora ficou faltando só o recibo

16:53



Ai quero enviar aqui tbm

16:53 ✓✓



10:51



< 268



Ton Maquineta

Ton



Ton Maquineta

Você está com alguma dificuldade sobre o seu saldo ou transferência?

Sim

10:54 ✓✓

Verifiquei aqui e o seu saldo está passando por uma análise temporária. Isso acontece quando você realiza alguma venda diferente do habitual.

10:55

Alguém do meu time vai te ajudar em breve, antes vou te fazer algumas perguntas, que vão adiantar o seu atendimento.

10:55

Quanto mais perguntas responder, mais rápido conseguimos fazer essa análise.

10:55

Em poucas palavras, qual o seu ramo de atividade?

10:55

Eu e minha esposa temos 5 máquinas de vcs

10:55 ✓✓

Você possui loja física?

10:55

← Sim

← Não



Ton Maquineta



11:37



< 267



Ton Maquineta

Ton

Pode me mandar um print desse e-mail que você recebeu?

16:56

Amiga parece que estamos voltando pro começo

16:59 ✓✓

Assim que olha aí meu cpf já vê

16:59 ✓✓

90471377368

16:59 ✓✓

Aí vc já identifica o que tá acontecendo

16:59 ✓✓

Desculpe... É que apareceu apenas sua conta CNPJ e não tinha bloqueio registrado

17:00

Vou verificar direito

17:00

Achei, agora sim

17:01

O time de Prevenção e Monitoramento pede, Maria, que você retorne esse e-mail com as provas que têm sobre a validade da transação. Essas análises se resolvem via e-mail e é necessário aguardar a resposta e atualizações deles sempre por lá.

17:01

Se você tem como contestar esse bloqueio, pode respondê-los se apresentando e repassando a situação. Eles levam em consideração na análise.

17:02

Ainda comigo? Quando nossa conversa



10:45



< 267



Ton Maquineta

Ton

pg muito juro

11:02 ✓✓

Pq confiei que o dinheiro ia cair

11:02 ✓✓

Sobre a transação tem contrato ou recibo?

11:03

Não

11:04 ✓✓

Eu só coloquei o anúncio no insta

11:05 ✓✓

A moça se interessou

11:05 ✓✓

E comprou

11:05 ✓✓

Aqui temos uma declaração de compra caso queira posso te enviar

11:05

Pois me mande

11:05 ✓✓

Pois foi solicitado um recibo

11:05

A pessoa preenche e assina e você envia junto com o documento o RG ou CNH em foto

11:05

pdf

218052cf-f3ca-49d7-8459-e5d5fc906230

54 KB • pdf

11:05

Vai ficar faltando somente esse documento para que o setor consiga concluir sua análise, ok?

11:05



10:49



< 268



Ton Maquineta

Ton

ok 09:27

nesse caso eu posso te enviar o numero de protocolo pode ser?

09:27

114913457 09:31

esse é o seu protocolo 09:31

so entrar em contato e informar o mesmo ok?

09:31

que sera dado continuidade 09:31

☆ Fico **EXTREMAMENTE** feliz em poder ajudar você ! ! Ah, logo abaixo você irá receber uma avaliação sobre o atendimento, e sua resposta é de muita importância ! Onde notas de 1 à 3, é que você ficou insatisfeito (a) e não teve sua demanda resolvida 😞😞, e notas de 4 à 5, é que você ficou **Muito Feliz** e sua demanda foi realizada 💎

09:31

Opa! Aqui é o Ton de novo! Antes de ir, me conta: de 1 a 5, quanto você ficou satisfeito com esse atendimento?

09:32

5 09:37 ✓✓

Que incrível! Fico feliz em saber que deu tudo certo, Fátima!

09:37

Quer fazer aquela graninha a mais? A





0:37

12:17 ✓

Para manter a segurança da prestação dos nossos serviços, o Ton (conforme informado em contrato), realiza a análise periódica das transações realizadas por todos os nossos clientes.

Nessas análises automáticas e preventivas, identificamos inconsistências em alguma(s) das transações que você realizou e precisamos da sua ajuda para entender um pouco mais sobre ela e sobre o seu negócio.

Para isso, pedimos que você nos responda a este e-mail com as informações abaixo para análise:

- 1) Foto do estoque/Produto vendido/Serviço prestado;
- 2) Print da negociação;
- 3) Redes sociais de divulgação;
- 4) Recibo da venda;
- 5) Foto do anúncio do produto;
- 6) Foto da fachada da loja

12:18 ✓



0:05

12:18 ✓



0:19



12:19

Se estiver online aqui comigo, me manda 📸 Oi 📸 rapidinho ❤️

12:23

Oi

12:24



É isso leva quanto tempo

12:25 ✓



10:51



< 268



Ton Maquineta

Ton

Olá, bom dia!! Tudo bem? ❤️ Sou Camila, e vou seguir com o seu atendimento 😊

10:56

Falo com Maria?

10:56

Sim

10:56 ✓✓

Perfeito! Em que posso te ajudar?

10:56

Mandeí foto das lojas mandei um monte de documento

10:57 ✓✓

Eu preciso desse dinheiro pra arcar com meus compromissos

10:57 ✓✓

Me informa o documento do cadastro, cpf ou o cadastro de cnpj, por favor.

10:57

A moça que me comprou a máquina foi embora

10:57 ✓✓

Preciso acessar o cadastro

10:57

90471377368

10:58 ✓✓

Qual seu vínculo com o titular?

10:58

Sim

10:58 ✓✓

Meu esposo

10:58 ✓✓



10:49



< 268



Ton Maquineta

Ton



Encaminhada

1/4



Vender
Agora



Minhas
vendas



Baú do Ton



Roleta
Premiada



Recarga de
celular



Pix



Transferir
dinheiro



Calculadora
de taxas



Tap to pay



Links de
pagamento



Meus
Cartões



Minha loja

A conta tá bloqueada eu acho

09:01 ✓✓



0:44



09:01

Certo

09:02 ✓✓

fico no aguardo

09:02



09:02

Deu certo?

09:08



10:51



< 268



Ton Maquineta

Ton



17:05

Minha conta está bloqueada 17:06 ✓✓

Boa tarde! Tudo bem? Espero que sim!
Me chamo Fabiana, sou atendente aqui
da Ton e estou aqui para realizar seu
atendimento, como posso te ajudar? ❤️

17:06

E meus valores tbm 17:06 ✓✓

irei te ajudar 17:06

Te mandei um código de segurança via
sms e e-mail verifica e me informa aqui

17:07

492271 17:08 ✓✓

qual o erro que ocorre ao acessar o
aplicativo ?

17:09

Eu passei um valor auto 17:10 ✓✓

E agora bloqueou a venda 17:10 ✓✓

foi hoje ? 17:11

Veio o e-mail pedindo pra enviar a
documentação aí a moça mandou eu
enviar o que eu tivesse e agora fui
enviar

17:11 ✓✓

E não dá pra responder l o e-mail



11:37



< 267



Ton Maquineta

Ton



Entendo, e estou te repassando a informação mais correta do que pode ser feito nesse momento. Por aqui, em atendimento, não haverá como te fornecer nenhum retorno de valor, Maria.

17:31

E onde pode

17:31 ✓✓

Pq eu quero falar com alguém

17:31 ✓✓

Que resolva

17:31 ✓✓

No e-mail mesmo eles te informam sobre isso. Basta responde para o ton@stone.com.br

17:31

responder*

Eles avaliam a situação e te dão retorno dentro de 24 horas após o envio da sua resposta

17:32

Vou postar nas redes sócias

17:35 ✓✓

Tudo isso

17:35 ✓✓

Empresa uma merda

17:35 ✓✓

Usa de má fé

17:35 ✓✓

Mandou eu fazer recibo pra não contestar a venda

17:35 ✓✓

Mas o recibo não tá assinado legalmente

17:35 ✓✓



11:37



< 267



Ton Maquineta

Ton

... que eu não aqui. 17:18 ✓✓

Cada atendente fala uma coisa diferente

17:18 ✓✓

Ainda bem que fica registrado

17:18 ✓✓

Aqui

17:18 ✓✓

Pq parece que tá fazendo é pouco da gente

17:18 ✓✓

Eu tenho 3 lojas cada uma coloco uma máquina de vcs

17:18 ✓✓

Eu vou tirar todas

17:19 ✓✓

Pq sem condição

17:19 ✓✓

Imagina, Maria, não estou fazendo pouco de você.

17:19

Chegou um e-mail aqui prendendo por 120 dias

17:20 ✓✓

Acredite, é mais agilizado e prático responder o e-mail. Em atendimento, consigo te repassar o geral de dúvidas e alguns serviços, mas esse tipo de análise tão específica é de um time bem interno. E eles têm o próprio jeito de fazer as coisas.

17:20

Apenas repassar informações para eles não teria o mesmo peso de você mesma tentar informá-los sobre seu lado da situação.

17:21



< 268



Ton Maquineta

Ton



Oi 12:25 ✓✓

É isso leva quanto tempo 12:25 ✓✓

Pq se não vou pedir a moça do cartão pra cancelar a venda 12:25 ✓✓

E vou passar em outra máquina 12:25 ✓✓



0:19



12:26

Ta certo 12:26 ✓✓

Ficou alguma dúvida ou existe alguma outra solicitação que eu possa ajudar?



12:26

Não 12:29 ✓✓

Obrigada 12:29 ✓✓

Vou ver aqui 12:29 ✓✓

A melhor forma 12:29 ✓✓

Foi um prazer te atender, quando precisar só entrar novamente em contato conosco, tá? 🤗 Finalizando nosso contato, o TON já vai te enviar uma pesquisa de satisfação onde 5 é a nota máxima, tá bem? Estamos a disposição e sucesso em sua vida empreendedora! ❤️

12:29



10:50



< 268



Ton Maquineta

Ton



Fiz uma venda de uma máquina 11:54 ✓✓

Aí o valor foi alto 11:54 ✓✓

Aí bloqueou 11:54 ✓✓

Olá! Me chamo Ana Paula e seguirei com seu atendimento.
Se necessário, posso te enviar áudio?
❤️❤️

11:54

Pode 11:56 ✓✓

Em que posso te ajudar ? 11:56

Fiz a venda de um máquina 11:56 ✓✓

Aí o valor foi alto 11:57 ✓✓

E aí tá bloqueada a conta 11:57 ✓✓

E os valores 11:57 ✓✓



0:10



11:57

619510 11:57 ✓✓

um momento que vou verificar . 11:58

Ta 11:58 ✓

um momento 12:01



11:37



< 267



Ton Maquineta

Ton



Apenas repassar informações para eles não teria o mesmo peso de você mesma tentar informá-los sobre seu lado da situação.

17:21

Te ajudo em algo mais? Ficou alguma dúvida?

17:30

Eu quero resolver

17:30 ✓✓

Isso não pode

17:30 ✓✓

Vcs fiquem com esse dinheiro

17:30 ✓✓

Olá, tudo bem?

Coxinha inbox,

Para manter a segurança da prestação dos nossos serviços, o Ton (conforme informado em contrato) realiza a análise periódica das transações realizadas por todos os nossos clientes.

Infelizmente identificamos atividades de alto risco em seu cadastro, sendo necessário, para fins de segurança, interromper de maneira imediata a nossa relação.

Com o encerramento do contrato, todo o seu saldo a receber fica retido pelo prazo mínimo de 120 dias a partir da data de envio deste e-mail. Após esse período, seu pagamento poderá ser desbloqueado ou permanecer retido se houver alguma contestação de suas transações.

Caso fique com dúvidas, você poderá falar conosco através do e-mail ton@stone.com.br ou por meio dos nossos outros canais de atendimento abaixo:

17:30 ✓✓

Entendo, e estou te repassando a informação mais correta do que pode

