



Nome do(a) paciente: Maria Ivonete Sousa Santana
CPF do(a) paciente: 840.531.353-20
Nome do(a) representante: _____ (se menor ou incapaz)
CPF do(a) representante: _____ (se menor ou incapaz)
Unidade de atendimento: North Shopping Maracanã
Procedimento(s) contratado(s): Protese total inferior
Valor do(s) procedimento(s) contratado(s): R\$ 1.000,00
Forma de pagamento utilizada: Dinheiro (crédito, débito, pix...)
Solicitação: Rebordo
Motivo da solicitação: Foi entregue a protese mas paciente não tem rebordo para sustentação da protese.

Dados Bancários do paciente/solicitante (se aplicável):

Nome do(a) Favorecido(a): Maria Ivonete Sousa Santana
CPF do(a) favorecido(a): 840.531.353-20
Banco: ITAU
Agência: 6928
Conta: 22894-6 Corrente ☒ Poupança ()
Chave PIX: (85)9-9736-0455

Observações:

1. Ao assinar, o paciente/solicitante declara estar ciente de que a solicitação realizada por este formulário pode ser **aprovada** ou **negada**, mediante análise realizada pela equipe responsável, de acordo com os contratos de prestação de serviço, termos de entrega e prestação de serviço, e Código de Defesa do Consumidor;
2. O prazo para o retorno final da PopDents com a definição de aprovação ou negação sobre a solicitação realizada é de **até 10 dias úteis** após a data de registro deste documento;
3. Caso ao final do prazo de até 10 dias úteis a PopDents não tenha informações suficientes para concluir a análise da solicitação, será repassado ao paciente/solicitante o novo prazo para conclusão, de acordo com a boa fé objetiva proposta no Código de Defesa do Consumidor;
4. Para as situações não previstas neste formulário, aplicar-se-ão: Primeiramente, as cláusulas dos contratos de adesão ao procedimento/produto pelo qual está sendo realizada a solicitação, bem como os termos de entrega e/ou prestação de serviço; Em segundo, as leis do Código de Defesa do Consumidor em conjunto com a Legislação Brasileira Vigente.

Maria Ivonete Sousa Santana

PACIENTE OU REPRESENTANTE
49.054.893/0001-26
CLÍNICA ODONTOLÓGICA NORTH
SHOPPING MARACANÃ LTDA
Av. Carlos de Faria, 100 lj. 329 - lj. 330
Jardim Botânico - CEP: 01.901-012
REPRESENTANTE DA POPDENTS

25 de setembro de 2026



SUPOORTE AO CLIENTE:

(85) 99421-2457

FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO PARA ANÁLISE



Nome do(a) paciente: Maria Ivonete Sousa Santana
CPF do(a) paciente: 840.531.353-20
Nome do(a) representante: _____ (se menor ou incapaz)
CPF do(a) representante: _____ (se menor ou incapaz)
Unidade de atendimento: North Shopping Maracanã
Procedimento(s) contratado(s): Prótese total inferior
Valor do(s) procedimento(s) contratado(s): R\$ 1.000,00
Forma de pagamento utilizada: Dinheiro (crédito, débito, pix...)
Solicitação: Rebollo
Motivo da solicitação: Foi entregue a prótese, mas paciente não tem rebollo para sustentação da prótese.

Dados Bancários do paciente/solicitante (se aplicável):

Nome do(a) Favorecido(a): Maria Ivonete Sousa Santana
CPF do(a) favorecido(a): 840.531.353-20
Banco: ITAU
Agência: 6828
Conta: 22894-6 Corrente ☒ Poupança ()
Chave PIX: (85)9-8736-0455

Observações:

1. Ao assinar, o paciente/solicitante declara estar ciente de que a solicitação realizada por este formulário pode ser **aprovada** ou **negada**, mediante análise realizada pela equipe responsável, de acordo com os contratos de prestação de serviço, termos de entrega e prestação de serviço, e Código de Defesa do Consumidor;
2. O prazo para o retorno final da PopDents com a definição de aprovação ou negação sobre a solicitação realizada é de **até 10 dias úteis** após a data de registro deste documento;
3. Caso ao final do prazo de até 10 dias úteis a PopDents não tenha informações suficientes para concluir a análise da solicitação, será repassado ao paciente/solicitante o novo prazo para conclusão, de acordo com a boa fé objetiva proposta no Código de Defesa do Consumidor;
4. Para as situações não previstas neste formulário, aplicar-se-ão: Primeiramente, as cláusulas dos contratos de adesão ao procedimento/produto pelo qual está sendo realizada a solicitação, bem como os termos de entrega e/ou prestação de serviço; Em segundo, as leis do Código de Defesa do Consumidor em conjunto com a Legislação Brasileira Vigente.

Maria Ivonete Sousa Santana

PACIENTE OU REPRESENTANTE

REPRESENTANTE DA POPDENTS

_____, ____ de _____ de _____

Emitido por IMPLANTARI em 18/07/2026 15:02:02

Recibo

Recebi quantia de R\$ 1000.00 referente ao pagamento do(s) tratamento(s) odontológico(s) constante(s) no Contrato 48481859 do cliente MARIA IVONETE SOUZA SANTANA, por mim prestados. Conforme descrito abaixo:

Vencimento	Forma de Pagamento	Valor Total	Parcelas	Pagante	Documento do Pagante
18/07/2026	Dinheiro	1000.00	1/1	MARIA IVONETE SOUZA SANTANA	84053135320

49.054.093/0001-26
CLÍNICA ODONTOLÓGICA NORTH
SHOPPING MARACANAÚ LTDA
Av. Carlos Jereissati, 100 Lt. 329 - Lt. 330
Jereissati II - CEP: 61.901-012
MARACANAÚ CE
IMPLANTARI



Pop Dents 🦷



25 de julho de 2026

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

Pop Dents 🦷 está na sua lista de contatos

Olá Dona Ivonete! 15:04

Salve nosso numero, Clinica Pop Dents!

15:04

Dia 3 as 14:00, sua prova de dente! 15:05

Boa tarde 16:14 ✓✓

Contato salvo 16:14 ✓✓

26 de agosto de 2026

O registro da ligação foi apagado 12:22

Boa tarde estou indo aí tá marcado para mim pegar minha prótese 13:36 ✓✓

20 de agosto de 2026

Boa tarde quero saber se minha prótese já está pronta 13:13 ✓✓

Meu nome é Maria Ivanete Souza Santana 13:13



Mensagem





Pop Dents 🦷

online



0:12



"Nós estamos atendendo WhatsApp por ordem se a senhora ficar ligando eu não vou conseguir atender a sua demanda porque tem outras demandas na frente está certo? Daqui a pouquinho eu lhe dou um retorno"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

13:14

Tá bom

13:15 ✓✓



0:24



"Oi Daniva Net tudo bem? Pronto eu estava verificando aqui juntar o laboratório e a prótese da senhora foi pro laboratório só que ela quando veio do laboratório teve um probleminha então teve que retornar pra lá pra eles poderem ter assim que ela retornar a gente fala com a senhora novamente tá cert..."

13:19



0:20

"Ainda meu Deus mais de mês que eu mandei fazer paguei pra fazer essa pronta e ainda não está pronta. Não estou esse tempo todinho sem conseguir me alimentar direito porque não tem como eu mastigar. Dessa



Mensagem





Pop Dents 🦷

online



conseguir me alimentar direito porque não tem como eu mastigar. Dessa dessa prótese ainda não não está pronto."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

13:20 ✓✓

Eu entendo.

Realmente, pedimos desculpas.

Mas assim que estiver pronta, nós avisaremos.

13:22

26 de agosto de 2026



0:03

"Queria só saber se eu posso pegar a minha prótese, está pronta?"

12:02 ✓✓

Só responda por favor

12:03 ✓✓

Só um instante

12:04



0:30



"Pronto dona Ivonete a gente acabou de ver aqui está no sistema então a gente trabalha com remessas e aí já a gente mandou uma remessa recentemente das que estavam antes da prótese da senhora e a da senhora na próxima remessa está bom? Como é muito recente a senhora fez agora a



Mensagem





Pop Dents 🦷

online



0:30

"ainda mulher pelo amor de Deus eh não foi recente que eu fiz não eu fui fazer três teste o último teste que eu fiz o o médico a pessoa aí que faz disse que com quinze dia eu podia ir Então quinze dias comprei todo sábado sábado agora que passou. Já vai fazer eh dois meses já que eu que eu pedi pra ...

12:07 ✓✓

5 de setembro de 2026

Boa tarde!

12:29

Posso receber minha prótese hoje?

12:29 ✓✓

Pop Dents 🦷

🔊 Mensagem de voz (0:30)

Como informado,sua prótese foi recente. Está na remessa para laboratório. Precisamos aguardar ficar pronta

12:30

Quando estiver pronta avisaremos.

12:30

Qual tempo máximo de espera?

12:31 ✓✓

Vou falar com o laboratório,assim que voltarem do almoço eu vejo o prazo máximo

12:31



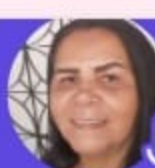
Mensagem





PopDents 🦷

online



5 de setembro de 2026



0:27

"Moça mas isso aí já era algo pra vocês saberem qual é o prazo de validade de entregar uma prótese entendeu? Já vai fazer quase dois meses eu quem está falando aqui é a filha dela e vocês ainda vocês não sabem nem o prazo máximo de validade tem que ter que esperar laboratório não sei o que isso é mu..."

12:32 ✓✓



0:10

"Porque do início era quinze dias pra ficar pra receber já vai fazer dois meses. O que foi que deu errado? Que não que não saiu no prazo que falaram que tem que ia sair."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

12:33 ✓✓



0:03

"Que negócio tão difícil de consertar é esse?"

12:33 ✓✓



0:52



"Não tem como saber, não tem. Por quê? Porque a gente depende do laboratório. O laboratório não tem..."



Mensagem





PopDents 🦷

online



12:33 ✓✓



0:52



"Não tem como saber, não tem. Por quê? Porque a gente depende do laboratório. O laboratório não tem só a prótese da senhora. Não tem só a prótese de outra pessoa. São várias prótese pra eles concluírem, entregarem mesmo lote. Então não tem como eu lhe dar um prazo de dizer assim são dez dias, quinze..."



12:42



0:46



"Não tem nem como sim assim realmente foi passado esse prazo eu peço até desculpa porque realmente não tem como entregar uma prótese em quinze dias porque a gente tem outras próteses pra serem feitas então o prazo de quinze dias realmente não tem como É inviável porque a gente tem várias próteses pr..."



12:43

5 de outubro de 2026



Ligação de voz

Não atendida

10:46

Boa tarde! Sim, foi enviado. A senhora precisa ficar entrando em contato por



Mensagem





Pop Dents 🦷

online



5 de outubro de 2026

Boa tarde! Sim, foi enviado. A senhora precisa ficar entrando em contato por telefone com eles.

13:31

Eles não me responde

13:33 ✓✓

Entendo... Porém como a Sra entrou com o pedido de reembolso do valor, agora é com eles.

13:34



0:42

"Opa, boa tarde. Aqui é o filho dela. Não, mas não pode ser assim, porque vocês que pediram pra mim amanhã assinar esse pedido de reembolso, entendeu? Vocês disseram que esse era o procedimento, aí agora eles não estão dando retorno e vocês Não estão querendo dar retorno. Aí como é que a gente vai r..."

13:35 ✓✓



0:22

"Estamos aqui buscando pelo direito dela, entendeu? Né algo que vamos tirar de vocês não, porque ela pagou. Ela não vai pagar por algo que ela não está utilizando e nem vai utilizar. Não tem sentido. Então é um direito de reboço consumidor vocês tem que dar esse direito então a gente vai procurar..."



Mensagem

