



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.03.0564.001.00074-3

**Data/Hora de Abertura:** 30/03/2026 às 11:11:06

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** TAYNARA KÉRCIA SILVA DE LIMA

**CPF do Consumidor:** 084.268.753-00

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
COBASI	COBASI COMERCIO DE PRODUTOS BASICOS E INDUSTRIALIZADO S S.A.	53.153.938/0182-36	26.03.0564.001.00074-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Internet

**Área:** Demais Produtos

**Assunto:** Produtos Veterinários (ração, acessórios etc)

**Problema:** Não entrega / demora na entrega do produto

**Relato:**

A consumidora relata que, em 18 de março de 2026, realizou a compra de alguns produtos junto à reclamada, por meio de seu aplicativo oficial, totalizando o valor de R\$ 203,83 (duzentos e três



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

reais e oitenta e três centavos).

Conforme informado no momento da aquisição, a entrega seria realizada no prazo de 1 (um) dia útil. Todavia, até a presente data, os produtos não foram efetivamente entregues, embora o aplicativo da reclamada registre, de forma indevida, que a entrega foi concluída.

Diante da não entrega, a consumidora entrou em contato com a reclamada para esclarecer a situação e solicitou o reembolso do valor pago, não obtendo êxito em sua demanda.

Ressalta-se, ainda, que todas as tentativas de contato com a reclamada restaram infrutíferas, tanto para a regular entrega dos produtos quanto para a restituição do valor despendido.

**Pedido:**

Diante do exposto, a consumidora requer a devolução integral do valor pago.

**TRATATIVAS**

---

30/03/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta