



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2504056400100035301

Reclamante/Consumidor(a): EVELINE DE LIMA XAVIER, **CNPJ/CPF:** 033.566.573-05, **Endereço:** Rua Antônio Germano - 558 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61933-020, **Telefone:** (85) 98641-2546, **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE), **CPF/CNPJ:** 07.047.251/0001-70, **Endereço:** Rua Padre Valdevino - nº 150 - Joaquim Távora - Fortaleza - CE - 60135-040.

Ao(s) 04 de Junho de 2025 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, **perante o(a) conciliador(a) NATA SHA ROSANE DIAS CAMPOS**, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). EVELINE DE LIMA XAVIER, inscrito no CPF sob nº 033.566.573-05 e o(s) Fornecedor(es) ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE), inscrito no CNPJ sob nº 07.047.251/0001-70, representado pelo(a) Sr(a). JADE SOARES NOBRE, inscrito no CPF sob nº 04266466307.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE), o(a) Sr(a). JADE SOARES NOBRE, Mesmo considerando que todos os procedimentos seguiram o que prescreve a resolução normativa vigente, esta concessionária, para fins de acordo, propõe a redução da cobrança do TOI de R\$ 618,31 (Seiscentos e dezoito reais e trinta e um centavos), para R\$ 400,00 (Quatrocentos reais). Cliente apresenta uma dívida no valor de R\$ 638,29 referente ao TOI e produtos COB DOUTOR PLUS e COB PROTEÇÃO 360. Caso cliente tenha interesse poderá parcelar em até 10 (dez) parcelas sem entrada e sem acréscimos.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a) reclamante, o(a) Sr(a). EVELINE DE LIMA XAVIER, esta informa que não aceita a proposta de acordo, tendo em vista que NÃO FOI AVISADA pela ENEL sobre a vistoria em seu imóvel, não teve sua assinatura na multa do TOI, bem como, a empresa reclamada não soube informar do que se trata e o que é a cobrança feita dos produtos COB DOUTOR PLUS e COB PROTEÇÃO 360, no qual a consumidora desconhece. Solicita portanto maiores informações, pois a proposta também não soube informar. Diante da falta de esclarecimentos, esta solicita remarcação de audiência.

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto o(a) Consumidor(a) quanto o(s) Fornecedor(es) fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Neste ato, o(a) representante do Fornecedor apresentou os devidos esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pelo(a) Consumidor(a). Concedo ainda, o prazo de 2 dias úteis para que a Reclamada realize juntada junto ao Setor de Protocolo deste Órgão os seguintes documentos: carta de preposição.

Eveline



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Dito isto, por falta de esclarecimentos a consumidora solicita remarcação de audiência. Conforme solicitação da parte autora, fica a presente audiência remarcada para o dia: 02/07/2025 (quarta-feira) às 10h30.

Cumpre destacar que este órgão poderá apreciar a fundamentação da reclamação do consumidor, para efeito de sua inclusão no Cadastro de Reclamações Fundamentadas, nos termos do art. 44 da Lei nº 8.078/90, prosseguindo o trâmite da presente reclamação, nos termos dos artigos 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a), pelo(a) consumidor(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Maracanaú, 04 de Junho de 2025 .

Natasha Rosane Dias Campos
NATASHA ROSANE DIAS CAMPOS (Conciliador(a))

Eveline de Lima Xavier
EVELINE DE LIMA XAVIER (Consumidor(a))

(PRESENÇA VIRTUAL)

JADE SOARES NOBRE (Preposto(a))

ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) (Fornecedor)

31
PREFEITURA DE MARACANAU
MUNICIPAL

Proconsumidor

Zimbra: Entrada (2)

Google Agenda - junho de 2025

Meet: hnk-vfq-unk

meet.google.com/hnk-vfq-unk

Proconsumidor

Início de sessão no...

SERVIÇOS ONLINE...

Portal Único de Ace...

Logar - Procon Digital

Solicitação de atenç...

Todos os favoritos

JADE NOBRE

Jade Campo

Mensagens na chamada

Você pode transmitir mensagens para quem não tem acesso aos seus dados, ou apenas para quem tem. Quando você tem de transmitir, não pode enviar mensagens.

JADE NOBRE **10:10**

JADE NOBRE **10:10**

JADE NOBRE **10:10**

Quando você transmite mensagens para quem não tem acesso aos seus dados, ou apenas para quem tem, a mensagem será enviada para o endereço de e-mail que você forneceu para receber mensagens de texto.

Enviar uma mensagem

09:37 | hnk-vfq-unk

Microphone

Screen

Share

More

End

09:37

POR

11:02

04/06/2025