

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO**

Número do Acompanhamento: 25.03.0564.001.00031-3

Data/Hora de Abertura: 17/03/2025 às 13:55:58

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: LUCAS RODRIGUES FREIRE

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCA ROSÂNGELA TINÔCO CUNHA

CPF do Consumidor: 001.713.493-50

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
C6 Bank @	Banco C6 S.A	31.872.495/0001-72	25.03.0564.001.00031-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço

Relato:

Relata a parte consumidora que é beneficiária do INSS, e que ao analisar seus extratos encontrou um empréstimo da qual não reconhece, que é referente ao banco C6, cujo o número de contrato é 010119286104,, na qual foi liberado o valor de R\$ 1.154,74 (mil cento e cinquenta e quatro reais e setenta e quatro centavos) com a data de inclusão sendo no dia 18/01/2023, com o início do desconto sendo no mês 02/2023, e o fim do desconto sendo em 01/2030, com 84 parcelas de R\$ 31,50 (trinta e um reais e cinquenta centavos). A consumidora não reconhece o



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

empréstimo nem mesmo o banco, e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer a consumidora, explicações sobre o empréstimo da qual não reconhece.

TRATATIVAS

17/03/2025 - Carta
Situação: Aberta