

Status: **Reembolso Pago**



18 de set. de 2026

Nº Protocolo: 26090564001000203

Consumidor: MIRTON CEZAR FREIRE CAVALCANTE

E-mail / Nome de usuário: cezarfreire095

Pedido	Valor	Item
26072054NUF95W	R\$527,00	Purificador de Água Consul Eletrônico Touch CPB33ANV Erva Doce Bivolt

Solicitação

O consumidor registrou uma solicitação de reembolso.

Análise/Conclusão

Informamos que o reembolso foi realizado na data de **15/08/2026**, e refletido através da ShopeePay conforme comprovante que segue em anexo.

O ShopeePay é um serviço de carteira digital oferecido pela Shopee. No qual é possível utilizá-la para adicionar dinheiro na carteira e fazer transferências de maneira segura, pagar suas compras da Shopee com seu saldo ShopeePay e receber reembolsos de forma mais agilizada.

Caso queira resgatar o valor para sua conta bancária, selecione a opção “Transferir” na página principal da ShopeePay > Selecione a conta para qual deseja transferir > Digite o valor da transferência > Confira os detalhes e confirme > Insira o PIN ShopeePay. Para mais detalhes, acesse: [\[ShopeePay\] Como transfiro meu saldo ShopeePay para uma conta bancária?](#)

Agradecemos pela oportunidade de esclarecer os fatos relatados e nos colocamos à disposição.

Canais de atendimento

Informamos que a Shopee segue com os seus canais de atendimento disponíveis, para mais informações sobre nossos Canais e Horários de Atendimento, acesse o artigo da Central de Ajuda: [Como entro em contato com o Atendimento ao Cliente da Shopee?](#)



Após a conclusão apresentada, pedimos que a reclamação seja baixada.

**Atenciosamente,
Shopee Brasil**

SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA

CNPJ sob o nº 35.635.824/0001-12

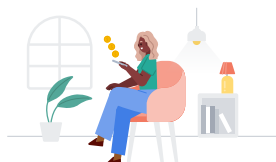
Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3732, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP 04538-132



Comprovante Shopee

Valor do reembolso

 **527,00**



Método de reembolso

Carteira ShopeePay

ID do Pedido

26072054NUF95W

Data de processamento
do reembolso

15/08/2026

Prazo para pagamento

Em até 1 dia

Nome

**MIRTO CEZAR
FREIRE
CAVALCANTE**

Instituição

**Reembolso de
Shopee**

Seu reembolso foi aprovado e processado com sucesso pela Shopee. O valor será devolvido à sua carteira ShopeePay, e a previsão de disponibilidade é de até 1 dia.

 [Download](#)




Início


Sair