



Nº de inscrição
004431120



DADOS DO CLIENTE

FRANCISCA NATIELE DA SILVA CUNHA

RUA MANOEL PORCIDONIO DE OLIVEIRA, 151, TIMBO
MARACANAÚ - CEP: 61936-390

Codificação: 146.081.370.00151.0000
Padrão do imóvel: REGULAR

ECONOMIAS Residencial: 001 Industrial: 000
Comercial: 000 Pública: 000



INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO

Serviço	Medidor	Leitura Anterior	Leitura Atual	VOLUME(m³)	Média Semestral(m³)
AGJA	A23FAE084184	124	132	8	8

DATAS
Leitura atual: 27/01/2025 Emissão: 27/01/2025 Lacre água: 7066353
Leitura anterior: 27/12/2024 Próxima leitura: 26/02/2025

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 11/2024					
Nº de amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Coliformes totais	Escherichia coli
Exatidas	116	110	110	110	110
Analisadas	116	116	116	116	116
Em conformidade	116	116	113	116	116

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

	Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME		
		Mês/Ano	Água (m³)	Esgoto (m³)
ÁGUA	43,40	Jan/24	8	6
ESGOTO	34,72	Fev/24	7	5
		Mar/24	8	6
		Abr/24	5	4
		Mai/24	4	3
		Jun/24	5	4
		Jul/24	3	2
		Ago/24	7	5
		Sep/24	9	7
		Out/24	11	8
		Nov/24	9	7
		Dez/24	10	8

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO

Descrição	Valor (R\$)
OTF	3,73

SUBSÍDIO

Descrição	Valor (R\$)
Valor do serviço	113,22
Valor do subsídio	35,10
Valor total a pagar	78,12

MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
01/2025	13/02/2025	78,12

É obrigação do usuário manter seu cadastro atualizado junto à Cagece, conforme resoluções das Agências Reguladoras.

Agradecer a pontualidade. Água tratada e saúde.
RELATORIA DA QUALIDADE DA ÁGUA VEM NO SITE CAGECE

AVISOS

pagar



DADOS DO CLIENTE

Inscrição: 004431120
Vencimento: 13/02/2025

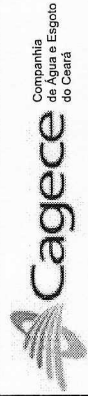
Mes/ano: 01/2025

Total a pagar (R\$): 78,12

82690000000-9 78120009400-6 00443112001-5 05003322015-8







Número do Atendimento
197957880

Data
14/03/2025 09:58

Solicitante

FRANCISCA NATIELE DA SILVA CUNHA

Atendente

IVINA SOUZA

Matrícula

2175118

Loja/Unidade

GEREM-COR

Nº Solicitação	Nome do serviço	Inscrição imóvel	Logradouro	Início atendimento	Prazo execução	Valor (R\$) Desconto (R\$) Negociação	Carro	Unidade destino
107260323	001 - REVISAO DE DADOS CADASTRAIS	4431120 14/03/2025 09:58	RUA MANOEL PORCIDONIO DE OLIVEIRA, 151, TIMBO - MARACANAU / CE - CEP:61.936-390	24/03/2025	0,00	0,00 -		UN-PMS
107261101	357 - TRIAGEM DECON/PROCON/JUIZADO	4431120 14/03/2025 10:07	RUA MANOEL PORCIDONIO DE OLIVEIRA, 151, TIMBO - MARACANAU / CE - CEP:61.936-390	13/04/2025	0,00	0,00 -		GEREM

Data da 14/03/2025 10:10:18

Página 1 de 1

OBS: Se for considerada improcedente a reclamação, o Serviço será cobrado na próxima fatura.



Cagece - Companhia de Água e Esgoto do Ceará
Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União
Fortaleza-CE - Brasil
CEP: 60.420-280 - Tel: 0800-275 0195



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON



DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO

Declaramos para os devidos fins que, a Sra. **Francisca Natiele da Silva Cunha**, portadora do CPF de N°025.938.773-83, compareceu novamente a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, PROCON Maracanaú, nesta data de 14 de março do corrente ano. Referente a sua situação foi solicitado prazo de 5 dias úteis.

Observação: Prazo solicitado pela empresa ora reclamada **COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ (CAGECE)** em atendimento com a ouvidoria via *WhatsApp* com a atendente Camila e foi gerado o número de protocolo 197957880.

Reclamante: Francisca Natiele da Silva Cunha

Maracanaú, 14 de março de 2025.

Paulo Davi Pessoa

PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES
Setor de Atendimento