



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.03.0564.001.00041-3

Data/Hora de Abertura: 21/03/2025 às 13:45:30

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIA DAGMAR ARAUJO DE SOUSA

CPF do Consumidor: 632.728.733-68

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
DB3 TELECOM	DB3 SERVICOS DE TELECOMUNICAC OES LTDA	41.644.220/0001-35	25.03.0564.001.00041-301
y0 029 582 072 BR			

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Demais Serviços

Assunto: Internet Fixa

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata a consumidora que esta recebendo cobranças da empresa ora reclamada, uma no valor de R\$45,16(QUARENTA E CINCO REAIS E DEZESSEIS CENTAVOS) e outra no valor de R\$69,99(SESENTA E NOVE REAIS E NOVENTA E NOVE CENTAVOS) . Afirma também que só ficou sabendo da existências das referidas dividas devido à mensagens que ela recebeu do SERASA, informaram que o nome da consumidora já está negativado por conta de débitos ncs quais ela não reconhece e afirma que foram gerados por pessoas que se passaram por ela.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Preocupada com a situação, a consumidora fez um boletim de ocorrência (B.O) e entrou em contato com a empresa reclamada, onde contou tudo que já fora exposto acima, porém a reclamada disse que em 5 dias a demanda dela estaria resolvida, gerando o número de protocolo 39235766. Porém o prazo estipulado pela reclamada já se expirou e nada foi solucionado. Portanto, a consumidora se dirigiu a sede deste órgão para buscar uma tratativa eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, requer a consumidora que a reclamada retire seus nome do SERASA e que as dividas indevidas sejam anuladas.

TRATATIVAS

21/03/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta