

São Paulo, 11 de novembro de 2025

**Procon Municipal de Maracanaú/CE**

Ref.: 25.09.0564.001.00027-3

Consumidor(a): Francisco Sales De Castro Ribeiro

Em atenção à manifestação apresentada, na qual o consumidor declara não reconhecer o contrato de empréstimo consignado, prestaremos os esclarecimentos necessários.

Após análise da reclamação apresentada, verificamos a existência de um contrato **de empréstimo consignado** em nome do consumidor, o qual foi objeto do questionamento.

**Contrato nº 90143685997:** formalizado em 96 parcelas de R\$ 455,40, com crédito liberado no valor de R\$ 19.310,21, realizado no dia 17/02/2025.

Observamos que o **consumidor seguiu todos os trâmites necessários para a contratação do empréstimo consignado**, com a devida aceitação dos Termos de Uso, a coleta da geolocalização (informação sobre a localização geográfica do dispositivo utilizado), aceite da Proposta – a qual está registrada em sua CCB, e captura de Biometria Facial, **evidenciando a manifestação inequívoca de sua vontade quanto aos termos constantes nas Cédulas de Crédito Bancário.**

**Contrato Assinado Digitalmente**

 <p><b>ASSINADO ELETRONICAMENTE POR:</b> FRANCISCO SALES DE CASTRO RIBEIRO <b>CPF: 660.485.673-91</b> Data e hora: 10/02/2025 08:47:40 IP e Porta Lógica: 2804:ec8:13:226c:944c:cec5:9f27:8c84:45166 Latitude e Longitude: -3.856306 / -38.5626061 Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/132.0.0.0 Mobile Safari/537.36 Identificador do aparelho: RggY0u4Wi7mliEbykHxR</p> <p><b>REPRESENTANTE LEGAL: Não</b> Nome do representante legal: CPF do representante legal: <small>*Informações ratificadas pelo INSS/Dataprev após autorização do cliente.</small></p>
---

Ademais, após a formalização da Cédula de Crédito Bancário (CCB), o Banco C6 Consignado realizou a transferência via PIX no valor de R\$ 19.310,21, referente à operação, para a **conta corrente de titularidade do consumidor, mantida no Banco Itaú Unibanco S.A, agência 7669, conta 26358-9.**

<b>Detalhes da transação: 01951336-5119-ad6a-b73e-22c3eb2b7736</b>	
<small>Valor (R\$): R\$ 19.310,21 Tipo: Pagamento Status: Sucesso Finalidade da transação: Compra ou transação</small>	
<small>Data/hora iniciação: 17/02/2025 06:21:21 (-3) Data/hora efetivação: 17/02/2025 06:21:22 (-3) Data/hora contábil: 17/02/2025 Identificador EndToEnd: E3187249520250217092181263411BK1 Id do Evento: 01951336-5119-ad6a-b73e-22c3eb2b7735 Mensagem: <a href="#">Clique para ver os detalhes</a> Forma de iniciação: Digitação manual Prioridade do pagamento: Alta Tipo de prioridade: Pagamento prioritário</small>	
<b>Pagador</b> ISPB: BCO C6 S.A. (31872495) Agência: 1 Conta: 344453324 Nome: BANCO C6 S.A. CPF/CNPJ: 61.348.538/0001-86	<b>Recebedor</b> ISPB: ITAÚ UNIBANCO S.A. (60701190) Agência: 7669 Conta: 26358-9 CPF/CNPJ: 660.485.673-91
<b>Lançamento conta PI espelho</b> Status do lançamento: Pendente Lançamento enviado para reversão: Não	

Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações você pode ligar para 3003 6206 (capitais/regiões metropolitanas) ou 0800 770 6206 (demais localidades) e SAC 0800 770 6211. Caso você não fique satisfeito com a solução apresentada, recomendamos que entre em contato com a Ouvidoria por telefone, ligando para 0800 660 6060 de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).



Diante de apresentação de evidência da contratação, bem como evidência da disponibilização do recurso contratado em conta do consumidor, os descontos são devidos.

Informamos que, conforme o disposto no Código de Defesa do Consumidor (CDC), a parte consumidora dispõe do prazo de até 7 (sete) dias após a contratação para exercer o direito de arrependimento, sem qualquer ônus. Contudo, constatamos que referido prazo não foi acionado pelo consumidor.

Contas > FRANCISCO SALES DE CASTRO RIBEIRO Casos										
4 itens • Classificado por Data de abertura • Atualizada há poucos segundos										
	Caso	Status	Motivo2	Submotivo2	Categoria	Origem do...	Data de abertura	Data/Hora de fech...	Equipe de aten...	
1	<a href="#">202584222458</a>	Escalonado	Consignado	Contestação	Investigação de fraude - ...	Ação Civil	23/10/2025 11:26		N3 - Ação Civil	
2	<a href="#">202584196079</a>	Em aberto	Consignado	Contestação	Contrato	Procon Audiência	20/10/2025 16:34		Governança regulató...	
3	<a href="#">202583930441</a>	Fechado	Atendimento	Situações diversas	Cliente não interagiu no ...	Procon Audiência	15/10/2025 10:39	21/10/2025 15:08	Protocolo Central Co...	
4	<a href="#">202583930217</a>	Fechado	Atendimento	Situações diversas	Cliente não interagiu no ...	TNF	15/10/2025 10:34	15/10/2025 11:41	Protocolo Central	

Dessa forma, caso o consumidor não deseje manter o contrato nos termos originais, oferecemos a opção de liquidação antecipada da operação:

Simulação de liquidação antecipada válida para a audiência:

**Contrato nº 90143685997**

**Parcelas futuras: 88**

**Valor de liquidação: R\$ 19.839,66**

Por fim, o consumidor também poderá solicitar, por meio de nossos canais de atendimento indicados no rodapé desta página, a simulação para liquidação antecipada do empréstimo.

Diante de todo o exposto, evidenciado que não há quaisquer irregularidades no contrato firmado com o consumidor, bem como evidências da disponibilização do recurso contratado em conta bancária de titularidade dele, e esclarecido o pleito registrado em reclamação, o Banco C6 Consig solicita o arquivamento da presente demanda, sendo considerada atendida.

Cordialmente,  
**Ouvidoria do Conglomerado C6**

## Dossiê Probatório – Contratação Digital C6 Consig

### Assinatura Eletrônica da Contratação

A Cédula de Crédito Bancária (“CCB”) foi assinada eletronicamente, por meio da coleta da biometria facial, conforme os dados abaixo capturados durante o fluxo de Contratação Digital do Banco C6 Consignado S.A.



**ASSINADO ELETRONICAMENTE POR:**  
**FRANCISCO SALES DE CASTRO RIBEIRO**  
**CPF: 660.485.673-91**  
**Data e hora: 10/02/2025 08:47:40**  
**IP e Porta Lógica: 2804:ec8:13:226c:944c:cec5:9f27:8c84:45166**  
**Latitude e Longitude: -3.856306 / -38.5626061**  
**Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/132.0.0.0 Mobile Safari/537.36**  
**Identificador do aparelho: RggY0u4Wi7mliEbykHXr**

### REPRESENTANTE LEGAL: Não

Nome do representante legal:  
CPF do representante legal:

\*informações ratificadas pelo INSS/Dataprev após autorização do cliente.

### TRILHA DE EVENTOS

Informações do dispositivo utilizado para captura da assinatura eletrônica

#### Acesso a plataforma

Hora GMT, Data: 10/02/2025 08:41:30

#### Aceite dos Termos de Uso e Política de Privacidade

Hora GMT, Data: 10/02/2025 08:41:35

#### Aceite do Termo de Autorização de Consulta de Dados junto ao INSS

Hora GMT, Data: 10/02/2025 08:41:48

IP e Porta Lógica: 2804:ec8:13:226c:944c:cec5:9f27:8c84:45166

Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/132.0.0.0 Mobile Safari/537.36

Identificador do aparelho: RggY0u4Wi7mliEbykHXr

#### Valor Líquido do Benefício informado pelo cliente

Hora GMT, Data: 10/02/2025 08:41:57

IP e Porta Lógica: 2804:ec8:13:226c:944c:cec5:9f27:8c84:45166

Latitude e Longitude: -3.856306 / -38.5626061

Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/132.0.0.0 Mobile Safari/537.36

Identificador do aparelho: RggY0u4Wi7mliEbykHXr

#### Aceite do Custo Efetivo Total

Hora GMT, Data: 10/02/2025 08:42:00

IP e Porta Lógica: 2804:ec8:13:226c:944c:cec5:9f27:8c84:45166

Latitude e Longitude: -3.856306 / -38.5626061

Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/132.0.0.0 Mobile Safari/537.36

Identificador do aparelho: RggY0u4Wi7mliEbykHXr

#### Aceite da CCB

Hora GMT, Data: 10/02/2025 08:43:49

IP e Porta Lógica: 2804:ec8:13:226c:944c:cec5:9f27:8c84:41676

Latitude e Longitude: -3.856306 / -38.5626061

Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/132.0.0.0 Mobile Safari/537.36

Identificador do aparelho: RggY0u4Wi7mliEbykHXr

● **Aceite do Termo de Adesão ao Pacote de Benefícios**

Hora GMT, Data: 10/02/2025 08:43:52

IP e Porta Lógica: 2804:ec8:13:226c:944c:cec5:9f27:8c84:41676

Latitude e Longitude: -3.856306 / -38.5626061

Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/132.

0.0.0 Mobile Safari/537.36

Identificador do aparelho: RggY0u4Wi7mliEbykHXr

● **Coleta da Biometria Facial (assinatura eletrônica da CCB)**

Hora GMT, Data: 10/02/2025 08:47:40

IP e Porta Lógica: 2804:ec8:13:226c:944c:cec5:9f27:8c84:45166

Latitude e Longitude: -3.856306 / -38.5626061

Navegador e versão do celular: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/132.

0.0.0 Mobile Safari/537.36

Identificador do aparelho: RggY0u4Wi7mliEbykHXr

---

## PROTOCOLO DE AUTENTICIDADE

Número único: 1e444a6d-0462-45bf-8e84-ff427e750fe4

Verifique a autenticidade em: <https://c6consig.com.br/>

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO (CCB) Nº 90143685997

## EMPRÉSTIMO CONSIGNADO



## 1. CREDOR ("C6 CONSIG")

Banco C6 Consignado S.A. - CNPJ 61.348.538/0001-86 - Av. Nove de Julho, 3.148 - São Paulo/SP - CEP 01406-000

## 2. EMITENTE ("VOCÊ", por si ou por seu Representante Legal)

Nome / Data Nasc.: FRANCISCO SALES DE CASTRO RIBEIRO / 22/11/1960

CPF / Est. Civil / Nac.: 660.485.673-91 / Solteiro(a) / BRASILEIRO(A) Doc. Ident.: RG 66048567391

Endereço Completo: Travessa 4 , 10 - Maracanau - CE

CEP: 61925-025 Telefone(s): / (85) 98779-0821

## 2.1. REPRESENTANTE LEGAL (quando aplicável):

CPF:

3. LOCAL E DATA DE EMISSÃO: Maracanau - CE - 10/02/2025

4. INSTITUIÇÃO CONSIGNANTE: 000001 - INSS

## 5. DADOS DO EMPRÉSTIMO

## 5.1. CARACTERÍSTICAS DA OPERAÇÃO E PLANILHA DE CÁLCULO

Valor Liberado	R\$ 19.310,21	95,44%	Taxa de Juros	1,80% a.m. / 23,87% a.a.
Saldo Portado / Refinanciado	R\$ 0,00	0,00%	Nº de Parcelas (mensais)	96
Tarifa de Cadastro	R\$ 0,00	0,00%	Valor Parcela	455,40
Pacote de Benefícios <sup>(1)</sup>	R\$ 300,00	1,48%	Venc. 1 <sup>a</sup> e Última Parcada	07/04/2025 - 07/03/2033
IOF (Financiado)	R\$ 623,64	3,08%	<b>Prazo Total:</b>	96 meses ou até o pgto. Da última parcela, o que acontecer por último.
<b>Valor Total Financiado</b>	<b>R\$ 20.233,85</b>	<b>100,00%</b>	<b>Valor Total ao Final:</b>	<b>R\$ 43.718,40</b>

(1) Pacote de Benefícios:

Sim  Não À Vista  Financiado 

Responsável pelo Pacote de Benefícios: MEMORIAL INTERNATIONAL

CNPJ: 20.181.091/0001-16

## 5.2. CET – CUSTO EFETIVO TOTAL: 1,93% a.m. / 26,21% a.a.

5.3. LIBERAÇÃO DO CRÉDITO: Crédito em Conta

Banco: 341 - Ag: 7669 - Conta: 26358-9

## 5.4. ENCARGOS POR INADIMPLÊNCIA:

Multas: 2%

Juros de Mora: 1% a.m. (pro rata)

Juros Remuneratórios: 1,80% a.m. (pro rata)

5.5. FINALIDADE DO CRÉDITO:  Livre Utilização  Refinanciamento de Dívida  Portabilidade de Crédito

Se assinalado "Refinanciamento de Dívida" e/ou "Portabilidade de Crédito", preencher abaixo:

(i) Contrato / Operação Original

(ii) Credor Original

(iii) Saldo Devedor (estimado)

5.5.1. Ao assinalar "Portabilidade de Crédito", Você: (i) declara que deseja realizar a portabilidade da operação de crédito de sua titularidade listada acima; (ii) autoriza o C6 Consig a solicitar a portabilidade junto ao Credor Original, nos termos da regulação aplicável; (iii) está ciente e concorda que: (a) o Saldo Devedor da operação original (item 5.5 "iii") é só uma estimativa e deverá ser confirmado pelo Credor Original ("Saldo Devedor Final"); (b) o Valor Total Financiado deverá ser igual ao Saldo Devedor Final; e, (c) o N° de Parcelas, o Vencimento da Última Parcada e o Prazo Total dependem do que vier a ser confirmado pelo Credor Original; (iv) considerando o item anterior, está ciente, concorda e autoriza que: (a) o Valor Total Financiado seja alterado, para que fique igual ao Saldo Devedor Final; e (b) o N° de Parcelas e o Prazo Total poderão ser alterados, mas nunca serão maiores do os da operação original que vierem a ser informados pelo Credor Original.

5.5.2. Ao assinalar "Refinanciamento de Dívida", quando se tratar de operação de crédito em processo de portabilidade, Você: (i) está ciente e concorda que: (a) o Valor Total Financiado deve corresponder ao saldo devedor final da operação original portada confirmado pelo Credor Original ("Saldo Devedor Final"), mais o Valor Liberado, mais tributos, pacote de benefícios (se contratado), juros remuneratórios incidentes desde a data da portabilidade até a data de confirmação da operação aqui solicitada, e outros valores aplicáveis, e (b) dependendo do Saldo Devedor Final, o IOF final e, consequentemente, o Valor Total Financiado poderão sofrer alterações; e (ii) considerando o item anterior, está ciente, concorda e autoriza que o C6 Consig aumente o Valor Liberado, respeitados os limites máximos de Taxa de Juros, Valor das Parcelas e Prazo Total, indicados no item 5.1.

## 6. DADOS DO CORRESPONDENTE NO PAÍS / SUBSTABELECIDO

Razão Social / CNPJ / CPF Agente  
Certificado

Sua Financeira Franc / 34.489.137/0001-73 / 610.709.183-18

## 7. FORMA DE PAGAMENTO

**7.1.** As parcelas serão pagas preferencialmente via consignação (desconto) em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício ("Consignação"). Se não for possível a Consignação, ou em caso de inadimplemento, as parcelas poderão ser pagas (também) via boleto ou débito na conta de sua **titularidade**. Por isso, ao contratar o empréstimo **Você autoriza expressamente** que o **C6 Consig** debite os valores: (i) da sua conta (indicada no item 5.3); (ii) da sua conta bancária que recebe o seu pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício; (iii) da sua conta bancária que recebeu o empréstimo consignado (iv) em conta de sua titularidade mantida junto ao Banco C6 S.A., se houver ou caso venha a ser aberta durante a vigência desta CCB, até que o saldo devedor seja integralmente quitado.

**7.2.** No caso do pagamento através de débito em conta, **Você autoriza expressamente** o **C6 Consig** a: (i) realizar tais débitos sobre eventuais limites de crédito mantidos junto à conta; e (ii) realizar tais débitos inclusive após o vencimento da respectiva parcela e por lançamentos parciais. **Você** poderá entrar em contato com a Central de Relacionamento do **C6 Consig** para cancelar as autorizações concedidas neste item 7.2.

## 8. DECLARAÇÕES, OBRIGAÇÕES E AUTORIZAÇÕES

**8.1.** **Você se obriga** a: (i) pagar ao **C6 Consig**, ou à sua ordem, nos respectivos vencimentos e na praça de São Paulo/SP, em moeda corrente, a dívida em dinheiro, certa, líquida e exigível, correspondente ao Valor Total Financiado, mais juros remuneratórios capitalizados diariamente, encargos por inadimplência, se aplicável, e outros encargos estabelecidos nesta CCB ("Saldo Devedor desta CCB"); e (ii) não pagar qualquer quantia diretamente ao **C6 Consig** (exceto se por ele solicitado ou autorizado), ao correspondente bancário ou a um agente de vendas.

**8.2.** **Você declara e garante** que: (i) reside no endereço indicado acima, passando esta CCB a ter força de declaração de residência; (ii) foi informado dos termos desta CCB, tomou ciência do CET e esclareceu eventuais dúvidas antes da assinatura; (iii) está **ciente e concorda** com as condições acima, que foram acordadas de boa-fé e por sua livre vontade, e com as Condições Gerais, disponíveis no site do **C6 Consig**; (iv) reconhece a validade da assinatura eletrônica para a assinatura desta CCB e formalização da contratação do empréstimo, nos moldes do artigo 10, §2º da Medida Provisória 2.200-2/02 e (v) todas as informações que **Você** forneceu são válidas e verdadeiras.

**8.3.** **Você está ciente e concorda** com o seguinte: (i) o Valor Total Financiado, o Valor Liberado e o N° de Parcelas correspondem ao que **Você** solicitou ao **C6 Consig** e, junto com a taxa de juros e demais condições descritas no item 5.1 são apenas estimativas e não necessariamente as condições finais que serão aplicadas ao seu empréstimo; (ii) a aprovação do empréstimo e definição das condições finais dependem de análises cadastrais, de crédito e confirmação da existência de Margem Consignável e, dependendo do resultado das análises, confirmações necessárias e da data da liberação do crédito, poderão variar; (iii) As Características da Operação (item 5.1) representam as condições vigentes na data de cálculo, considerando a data de liberação do crédito como a data de assinatura desta CCB. Se a data de liberação do crédito ocorrer em data posterior, as condições poderão sofrer pequenas alterações e **Você** será informado, quando da confirmação da contratação; (iv) esta CCB é a dívida aqui representada permanecerão válidas e vigentes até o pagamento total do Saldo Devedor desta CCB; (v) em caso de diminuição da Margem Consignável, o valor das parcelas poderá ser reduzido e, consequentemente, o prazo da CCB será estendido; (vi) as parcelas serão pagas conforme indicado no item 7.1; (vii) no caso de desconto indevido de uma parcela pela Instituição Consignante, o **C6 Consig** poderá: (a) compensar esse valor com outros em aberto no **C6 Consig**, ou (b) não havendo, devolver o valor para a sua conta. Não sendo possível a devolução, o **C6 Consig** poderá compensar com parcelas futuras; (viii) a contratação do pacote de benefícios é opcional e será confirmada se assinalado o campo "sim" e assinada a respectiva proposta de adesão; (ix) a confirmação da contratação do empréstimo e suas condições finais serão realizadas por meio físico ou Meio Eletrônico; (x) **Você** poderá desistir da contratação, entrando em contato com o **C6 Consig**, em até 7 dias após a liberação do crédito, para solicitar o cancelamento do empréstimo; (xi) exceto se solicitado e autorizado, a devolução de qualquer quantia diretamente ao **C6 Consig** não ensejará o cancelamento e o valor será devolvido para a sua conta. Não sendo possível, o **C6 Consig** poderá utilizar o valor para amortização do Saldo Devedor desta CCB; (xii) seus dados e informações serão tratados de acordo com a legislação aplicável à proteção e sigilo de dados; e (xiii) as Condições Gerais são partes integrantes e indissociáveis desta CCB, para todos os fins e efeitos.

**8.4.** Sua solicitação de crédito e todos os dados aqui incluídos serão utilizados pelo **C6 Consig** para realizar as análises e confirmações necessárias. Por isso, **Você está ciente e concorda** que o **C6 Consig** e/ou o Banco C6 S.A. (CNPJ 31.872.495/0001-72), na qualidade de prestador de serviços, poderá: (i) consultar bureaus privados ou públicos para fins de análise cadastral, de crédito e de Margem Consignável; (ii) consultar suas informações existentes no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central ("SCR"), para fins de análise de crédito; (iii) compartilhar com o Banco Central, para integrar o SCR, as informações relacionadas ao crédito aqui representado; (iv) consultar seu nome e imagem em redes sociais para fins exclusivos de prevenção à fraude; (v) consultar as informações do seu benefício, saldo, salário, aposentadoria ou pensão junto à Instituição Consignante, cujas informações serão consideradas verdadeiras e válidas, caso haja divergência em relação as fornecidas por **Você**; (vi) compartilhar seus dados com sociedades de seu grupo econômico e/ou terceiros necessários à operacionalização do empréstimo; (vii) utilizar sua imagem e/ou gravação de voz para comprovação de sua expressa manifestação de vontade em contratar o empréstimo, repactuá-lo e/ou aditar esta CCB; e (viii) enviar comunicações relacionadas a esta CCB e outros produtos do **C6 Consig** e/ou do Banco C6 S.A., inclusive de marketing. Para exercer quaisquer direitos com relação aos dados pessoais aqui fornecidos, entre em contato nos telefones abaixo.

**8.5.** **Você autoriza expressamente:** (i) a Instituição Consignante a realizar os descontos das parcelas diretamente em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, conforme a Margem Consignável disponível, até a integral liquidação do Saldo Devedor desta CCB, e (ii) o INSS/DATAPREV a compartilhar as informações acerca do seu benefício para apoiar a simulação/ contratação do empréstimo.

**8.6.** **Você reconhece e declara ter ciência de que o C6 Consig, o C6 Bank e as demais empresas do Grupo C6 efetuarão o registro e tratamento de seus Dados Pessoais e de informações, relacionadas a ocorrências, tentativas e/ou indícios de fraudes, com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a segurança das operações, podendo realizar o compartilhamento com empresas do seu conglomerado e/ou instituições terceiras, tais como outras instituições do sistema financeiro e órgãos reguladores, em observância às obrigações legais aplicáveis.**

**9. CONDIÇÃO SUSPENSIVA**

**9.1. Você está ciente e concorda que a eficácia desta CCB está sujeita a condição suspensiva**, nos termos do art. 125 do Código Civil, de forma que somente será concedido o empréstimo após a verificação cadastral, inclusive dos dados bancários (item 5.3), aprovação de crédito, análise de documentos e **disponibilidade e averbação de margem consignável**. Caso contrário, esta CCB perderá o seu efeito, ou seja, será cancelada.

**10. REPRESENTANTE LEGAL**

**10.1.** A pessoa qualificada no item 2.1, designada “Representante Legal”, sob as penas da lei (art. 299 do Código Penal), **declara ser, nesta data, representante do titular do benefício, civilmente incapaz**, na qualidade de curador, guardião ou tutor (nato ou judicial), nos termos do inciso XXII do art. 4º da Instrução Normativa INSS nº 138/22, **com poderes para a contratação de empréstimos, cujos recursos serão convertidos em proveito do incapaz, e assina esta CCB concordando com seus termos**. O Representante Legal se declara solidariamente responsável por todas as obrigações aqui assumidas, caso tenha praticado tal ato: **(i) sem a devida representação; (ii) em desacordo com seus poderes; e/ou (iii) sem adotar as providências e cautelas para exercer seu cargo.**

Local e Data retro (item 3).

**ASSINATURA ELETRÔNICA COM VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA**

Documento assinado eletronicamente por: FRANCISCO SALES DE CASTRO RIBEIRO  
CPF nº: 660.485.673-91  
Número Único: 1e444a6d-0462-45bf-8e84-f1427e750fe4

Assinatura do Emitente/Rogado

C6 CONSIG

[www.c6consig.com.br](http://www.c6consig.com.br)

[Link de consulta do Número Único:](#)

[www.c6consig.com.br](http://www.c6consig.com.br)

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO**

**Capitais e regiões metropolitanas:** 3003 6206

**Demais regiões:** 0800 770 6206

9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados

**Ouvidoria:** 0800 660 6060

9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados

**SAC 24H:** 0800 770 6211

## CONDIÇÕES GERAIS DA CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO

As Condições Gerais abaixo se aplicam ao Empréstimo Consignado contratado por **Você** junto ao **C6 Consig**, ambos indicados e qualificados conforme as Condições Específicas. Estas Condições Gerais integram as Condições Específicas para todos os fins e efeitos, formando a Cédula de Crédito Bancário.

**IMPORTANTE:** Você não deve efetuar nenhum pagamento diretamente ao correspondente bancário ou agente de vendas na contratação de um novo empréstimo ou refinanciamento de crédito consignado. Em caso de portabilidade, Você também não deve transferir nenhum valor, pois todo o processo é realizado entre as instituições financeiras. Em caso de dúvidas, entre em contato através dos nossos canais de atendimento.

**1. OBJETO.** Por meio da emissão da Cédula de Crédito Bancário (“CCB”), na forma da Lei nº 10.931/04, **Você**, por si ou por seu Representante Legal (indicado no item 2.1 das Condições Específicas, quando aplicável) contrata um Empréstimo Consignado junto ao **C6 Consig**, de acordo com as Condições Específicas e demais cláusulas destas Condições Gerais.

**2. EMISSÃO E LIBERAÇÃO DOS RECURSOS.** Você emite a CCB como título representativo do crédito concedido pelo **C6 Consig**, conforme indicado nas Condições Específicas (“Valor Total Financiado”), acrescido das tarifas, despesas, tributos e plano de benefícios, se contratados, e sobre tais valores incidirão a taxa de juros efetiva, de forma capitalizada, totalizando a importância devida, devendo esta ser amortizada até sua liquidação total por intermédio das parcelas previstas nas Condições Específicas.

**2.1. Você** reconhece como válida, eficaz e vinculante a presente CCB, que poderá ser formalizada por **(i) suporte eletrônico**, sendo assinada mediante a coleta de seus dados biométricos, a qual consiste na captura de suas características biológicas, físicas e comportamentais individuais e únicas, por meio da coleta de imagens e fotos de seu rosto pela câmera do seu smartphone, e/ou aceite eletrônico, a depender do sistema ou plataforma utilizados, nos termos do parágrafo 2º do artigo 10 da Medida Provisória nº 2.200/01 ou **(ii) suporte físico**, sendo assinada mediante assinatura(s) caligráfica(s); declarando, ainda, que reconhece a validade e eficácia da contratação, constituindo o presente instrumento título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 28 da Lei 10.931/04.

**2.2. Você** está ciente e concorda que o Valor Liberado será creditado em conta de sua titularidade especificada nas Condições Específicas ou por meio de ordem de pagamento emitida a seu favor. A forma de liberação é a indicada nas Condições Específicas da CCB.

**2.3.** Nos casos de operação de portabilidade de um empréstimo que **Você** tenha com outra instituição, os recursos não serão liberados a **Você**, mas sim usados para realizar o pagamento do saldo devedor que **Você** tenha em aberto junto ao respectivo Credor Original indicado nas Condições Específicas.

**3. CET, REMUNERAÇÃO, DESPESAS, TRIBUTOS E PLANO DE BENEFÍCIOS.** Você acará com os custos e despesas vinculadas à operação, de acordo com as seguintes condições:

**3.1. Custo Efetivo Total – CET:** é o custo total da operação de crédito, expresso na forma de taxa percentual indicada nas Condições Específicas. Para o cálculo do CET são considerados o valor do crédito concedido, o número de parcelas e a data de pagamento, incluindo taxa de juros, tributos, tarifas, pagamentos a terceiros, se financiados, e plano de benefícios, se contratados.

**3.1.1.** Se as Características da Operação sofrerem alterações, em razão do disposto na Cláusula 8.3 **(iii)** das Condições Específicas, o CET será ajustado e **Você** será informado, quando da confirmação da contratação.

**3.2. Remuneração do C6 Consig:** como informado nas Condições Específicas, **Você** se compromete a pagar ao **C6 Consig** os juros remuneratórios, que são chamados assim por serem a remuneração que o **C6 Consig** ganha por ter emprestado os recursos.

**3.2.1.** Os juros remuneratórios são calculados com base na Taxa de Juros que o **C6 Consig** definiu para o seu Empréstimo Consignado, sempre respeitando a taxa de juros máxima informada nas Condições Específicas.

**3.3. Tarifas e Despesas:** como informado nas Condições Específicas, **Você** se compromete a pagar ao **C6 Consig** outros encargos, que incluem tarifas, despesas, tributos e o plano de benefícios, se contratado.

**3.3.1. Tarifa de Cadastro:** serviço de pesquisa em órgãos de proteção ao crédito, cartórios, bases de dados e informações cadastrais, além do tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento com o **C6 Consig**.

**3.3.2. IOF:** Imposto sobre Operações Financeiras cujo valor é estipulado na forma da legislação em vigor. **Você** é responsável por pagar todos os impostos que incidirem ou vierem a incidir sobre o seu Empréstimo Consignado. Por isso, o valor do IOF será retido pelo **C6 Consig** e descontado no momento da liberação dos recursos.

**3.3.3. Plano de Benefícios:** ao contratar o Empréstimo Consignado, **Você** também poderá contratar um plano de benefícios, se esse produto estiver disponível. A contratação: **(i)** é opcional e deve decorrer única e exclusivamente da sua livre e espontânea vontade; e **(ii)** será confirmada por meio do preenchimento do respectivo campo nas Condições Específicas, além da proposta fornecida pela empresa contratada responsável por oferecer o plano de benefícios.

**3.3.3.1.** Se **Você** optar pela contratação do plano de benefícios e escolher pelo seu pagamento de forma financiada, o valor do plano de benefícios será financiado no valor das parcelas do Empréstimo Consignado, e incidirão impostos, juros remuneratórios e encargos de mora, no caso de atraso. O **C6 Consig** irá descontar o plano de benefícios deste Empréstimo e repassar à empresa contratada responsável pelo plano de benefícios.

**3.3.3.3. Você se declara ciente e concorda que**, na hipótese de contratação do plano de benefícios: **(i)** ao fazer falsas declarações ou omitir informações que possam influenciar na aceitação do plano de benefícios, perderá o direito às respectivas coberturas, sem direito de restituição do valor eventualmente pago; **(ii)** quaisquer dúvidas relacionadas ao plano de benefícios e/ou execução do contrato do plano de benefícios apresentado ou às suas condições, inclusive a análise do sinistro e eventuais falhas na prestação de serviços do plano de benefícios contratado, deverão ser verificadas diretamente com a empresa responsável pelo plano de benefícios; **(iii)** é de sua responsabilidade verificar as coberturas, limitações, exigências e demais condições do plano de benefícios antes de optar por sua contratação.

**4. FORMA DE PAGAMENTO E DESCONTOS INDEVIDOS.** O pagamento do Saldo Devedor desta CCB será feito de acordo com a Cláusula 7 das Condições Específicas, de modo que **Você autoriza expressamente** a Instituição Consignante a realizar os descontos das parcelas diretamente em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, conforme a margem consignável disponível, até a integral liquidação do Saldo Devedor desta CCB.

**4.1. Você está ciente e concorda que**, por qualquer motivo, caso o pagamento não seja efetuado na forma prevista nas Condições Específicas, **Você** deverá efetuar o pagamento da parcela pendente, acrescido de eventuais encargos pela inadimplência, diretamente ao **C6 Consig**, da seguinte forma, pela ordem: **(i)** débito na conta de sua titularidade, conforme autorizado nas Condições Específicas; **(ii)** por meio de carnê/boleto bancário ou **(iii)** por qualquer outra forma que venha a ser disponibilizada pelo **C6 Consig**.

**4.1.1.** No caso de débito em conta (item “i”, acima), **Você está ciente** que caso não possua saldo suficiente na sua conta para o débito do valor devido, o agendamento será cancelado e **Você** será informado pelo seu banco. Neste caso, **Você** deverá entrar em contato imediatamente com o **C6 Consig**, que indicará forma alternativa para o pagamento. Em nenhuma hipótese, o cancelamento do agendamento do débito automático pelo seu banco eximirá **Você** do pagamento.

**4.2.** Nos casos em que a Instituição Consignante realizar descontos indevidos de uma ou mais parcelas, o **C6 Consig** poderá adotar uma das alternativas descritas na Cláusula 6.3 (vii) das Condições Específicas. Tais descontos indevidos podem ser decorrentes de situações que incluem, mas não se limitam a: **(i)** quando a Instituição Consignante realizar um desconto que não deveria ter sido feito; e **(ii)** casos em que **Você** fizer uma liquidação antecipada, mas, em razão da proximidade entre a data da liquidação antecipada e a data programada para o pagamento do seu benefício, soldo, salário, aposentadoria ou pensão, a Instituição Consignante não consiga processar a tempo as alterações e/ou cancelamentos relacionados aos respectivos descontos.

**4.2.1.** Ocorrendo um desconto indevido, **Você** deverá entrar em contato com o **C6 Consig**, por meio de um dos canais de atendimento, para informá-lo a esse respeito. Assim, o **C6 Consig** poderá adotar as providências necessárias.

**5. ATRASO NO PAGAMENTO.** Se ocorrer atraso no pagamento ou vencimento antecipado do Valor Total Financiado, **Você** pagará juros remuneratórios, à taxa indicada nas Condições Específicas, acrescidos de juros moratórios de 1% ao mês, todos calculados de forma *pro rata* e capitalizados diariamente, desde o vencimento da parcela até a data do efetivo pagamento.

**5.1. Você** pagará também: **(a)** multa de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito; **(b)** despesas de cobrança; **(c)** honorários advocatícios extrajudiciais pelos serviços de advocacia efetivamente prestados; e, **(d)** honorários

advocatícios judiciais e custas no caso de cobrança judicial. A cobrança dos itens “c” e “d” desta cláusula 5.1 será exigível quando houver a necessidade da adoção de meios administrativos ou judiciais de cobrança.

**5.2. Você se declara plenamente ciente** de que, na hipótese descumprimento de qualquer obrigação sua na presente CCB, ou atraso no pagamento, o **C6 Consig** poderá: **(i)** comunicar o fato a quaisquer órgãos de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC; **(ii)** levar a presente CCB a protesto e promover sua imediata execução; **(iii)** encaminhar às empresas de cobrança e/ou a advogados externos, toda documentação e informações referentes ao presente empréstimo, para efeito de cobrança judicial ou extrajudicial.

**5.3. O C6 Consig** poderá, nos termos do artigo 368 do Código Civil, compensar quaisquer eventuais créditos que tenha ou venha a ter com **Você** com quaisquer créditos que **Você** tenha ou venha a ter, de qualquer espécie, perante o **C6 Consig**.

**5.3.1. O C6 Consig** poderá, para os fins deste subitem, reter para si títulos ou valores de que **Você** seja titular ou venha a se tornar titular, para realizar a compensação aqui prevista.

**5.4.** O recebimento, pelo **C6 Consig**, do principal não significará quitação dos encargos previstos nesta CCB.

**6. VENCIMENTO ANTECIPADO.** Além das hipóteses já previstas na CCB e nos artigos 333 e 1.425 do Código Civil, o **C6 Consig** poderá declarar a CCB antecipadamente vencida, independentemente de aviso, e exigir que **Você** realize o pagamento, em uma única parcela, do valor integral da dívida e encargos, se ocorrer qualquer uma das seguintes hipóteses: **(i)** o descumprimento de quaisquer obrigações assumida por **Você** na CCB ou, ainda, em qualquer outro contrato com o **C6 Consig** e/ou afiliadas; **(ii)** protesto legítimo de título ou ações judiciais de cobrança por dívida líquida e certa contra **Você**; **(iii)** se **Você** vier a falecer, for preso, declarado incapaz e/ou interditado; **(iv)** se **Você** tiver sua insolvência civil requerida ou decretada; **(v)** verificação de que qualquer das declarações e garantias prestadas por **Você** nesta CCB é falsa, incorreta, incompleta, desatualizada e/ou imprecisa, ou em caso de suspeita de fraude; **(vi)** se **Você** deixar de receber o benefício previdenciário pago pelo INSS (se aplicável a **Você**); **(vii)** se **Você** deixar de receber sua aposentadoria ou pensão, paga por qualquer outra Instituição Consignante; **(viii)** no caso de rescisão do seu contrato de trabalho (se aplicável a **Você**). Nesse caso, **Você** terá 30 (trinta) dias contados da data da rescisão para realizar o pagamento dos valores devidos ao **C6 Consig**; **(ix)** se a margem consignável que **Você** tiver disponível for reduzida, de forma que **(a)** impossibilite a realização dos descontos em sua folha de pagamento ou benefício, ou **(b)** reduza o valor desses descontos; ou **(x)** nos casos de operação de portabilidade, se **Você** não tiver margem consignável disponível no momento em que a operação for aprovada.

**6.1.** Ocorrendo a hipótese descrita no item “ix” da Cláusula 6 acima, o **C6 Consig** poderá, de forma alternativa e se assim desejar, recalcular a quantidade e o valor das suas parcelas mensais, conforme previsto na Cláusula 8.3 (v) das Condições Específicas.

**7. DESISTÊNCIA, LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA E PORTABILIDADE.** **Você tem ciência que:** **(i)** pode desistir da contratação, no prazo de 7 (sete) dias; **(ii)** poderá liquidar antecipadamente os valores devidos, total ou parcialmente, com desconto proporcional dos juros remuneratórios incidentes à taxa prevista na CBB; **(iii)** caso tenha interesse em efetuar a portabilidade da operação de crédito para outra instituição financeira, **Você** deverá procurar a instituição escolhida para formalizar a solicitação.

**7.1. Você deverá entrar em contato com o C6 Consig, em até 7 dias após a liberação do crédito, para exercer seu direito de arrependimento e solicitar o cancelamento do Empréstimo. Exceto se previamente solicitado ao C6 Consig e assim autorizado, a devolução de qualquer quantia diretamente ao C6 Consig não ensejará o cancelamento do Empréstimo e o valor será devolvido para a sua Conta. Não sendo possível a devolução, o C6 Consig poderá utilizar o valor para amortização do saldo devedor da CCB.**

**8. SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO DO BANCO CENTRAL (SCR).** **Você está ciente** que: **(i)** os débitos e responsabilidades decorrentes do relacionamento com o **C6 Consig** serão registrados no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (“SCR”); **(ii)** o SCR tem por finalidade fornecer informações ao Banco Central para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios; **(iii)** poderá, por meio da Central de Relacionamento ao Públco do Banco Central, ter acesso aos dados em seu nome constantes do SCR; **(iv)** os pedidos de correções, exclusões e manifestações de discordância com relação às informações constantes do SCR devem ser dirigidas ao Banco Central (ou à instituição responsável pela remessa de tais informações), por meio de requerimento escrito e fundamentado, ou, quando for o caso, por meio da respectiva decisão judicial; e **(v)** a consulta a quaisquer informações constantes do SCR depende de sua prévia autorização.

**8.1.** Em razão do disposto acima, o **Você autoriza** o **C6 Consig** a: **(i)** consultar as suas informações existentes no SCR; e **(ii)** compartilhar com o Banco Central, para integrar o SCR, informações relacionadas ao crédito representado na operação de crédito, bem como informações a respeito de outras obrigações assumidas ou relacionadas, incluindo avais prestados e/ou garantias outorgadas ao **C6 Consig**.

**9. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.** O **C6 Consig** e as demais empresas pertencentes ao Conglomerado C6 tratam dados pessoais de pessoas físicas (como clientes, representantes e sócios/acionistas de clientes pessoa jurídica) para diversas finalidades relacionadas ao desempenho de suas atividades. Para mais informações, inclusive sobre os direitos em relação aos seus dados pessoais (como de correção, acesso aos dados e informações sobre a coleta, finalidade, tratamento, eliminação, bloqueio, exclusão, oposição e portabilidade de dados pessoais), **Você** deve acessar a Política de Privacidade nos sites e aplicativos do **C6 Consig**.

**9.1. Você reconhece e concorda** que, para obter informações sobre os produtos e serviços do **C6 Consig**, bem como para contratar qualquer um desses produtos ou serviços, incluindo o Empréstimo Consignado, **Você** precisará compartilhar com o consultor de vendas que te atendeu, que, por sua vez, compartilhará com o **C6 Consig**, algumas de suas informações e documentos sigilosos ("Informações Pessoais"). Essas Informações Pessoais incluem: **(i)** seus dados cadastrais, por exemplo: **(a)** nome civil, **(b)** nome social, **(c)** e-mail, **(d)** nº de CPF, **(e)** número de celular, **(f)** nº de RG, CNH ou carteira de classe, **(g)** endereço, **(h)** país de residência e de nascimento, **(i)** declaração de pessoa exposta politicamente, **(j)** sexo, **(k)** estado civil, **(l)** profissão, **(m)** nome da mãe, **(n)** data e local de nascimento, **(o)** nacionalidade, **(p)** fotos de seu próprio rosto, com a finalidade de capturar dados biométricos e **(q)** prova de vida (com a coleta de dados biométricos de seu rosto por meio de fotos); **(ii)** seus dados financeiros, por exemplo: **(a)** renda mensal, **(b)** patrimônio e **(c)** operações de crédito já contratadas com o **C6 Consig** ou com outras instituições; e **(iii)** seus documentos pessoais, por exemplo: **(a)** cópias físicas ou digitalizadas do seu RG, CNH ou carteira de classe, **(b)** comprovantes de renda e **(c)** extrato bancário, quando **Você** tiver uma conta salário, para fins de comprovação do recebimento do seu salário ou salário.

**9.1.1. Você está ciente e concorda que, no atendimento às suas solicitações relacionadas ao Empréstimo Consignado, seus dados pessoais e a sua biometria facial serão tratados e usados pelo C6 Consig para a sua identificação, como medida de prevenção à fraude.**

**9.2. Você** poderá exercer seus direitos sobre seus dados pessoais, entrando em contato através dos canais indicados abaixo. Ainda, **Você** reconhece e concorda que suas Informações Pessoais poderão ser armazenadas, mesmo após o encerramento deste Empréstimo CCB, por qualquer motivo, se esse armazenamento decorrer de uma obrigação legal e/ou se for necessário para garantir o cumprimento das obrigações que **Você** assumiu na CCB.

**9.3.** O consultor de vendas e/ou o **C6 Consig** poderão compartilhar as suas Informações Pessoais com terceiros nas hipóteses abaixo: **(i)** se for necessário às atividades comerciais do consultor de vendas e/ou do **C6 Consig**, como, por exemplo, mas não limitado ou oferta de produtos e serviços; **(ii)** para a proteção dos interesses do consultor de vendas e/ou do **C6 Consig**, em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais; **(iii)** em caso de alterações societárias envolvendo o **C6 Consig**, sendo que, nesse caso, a transferência das Informações Pessoais será necessária para a continuidade da CCB; e/ou **(iv)** em caso de decisão judicial ou em virtude de requerimento de autoridades administrativas que tenham competência legal para a sua requisição.

**9.4.** Ao compartilhar suas Informações Pessoais com o consultor de vendas e/ou com o **C6 Consig**, **Você** comprehende que lhe serão garantidos os seguintes direitos: **(i)** a confirmação da existência de tratamento de suas Informações Pessoais; **(ii)** o acesso a suas Informações Pessoais armazenados pelo consultor de vendas e/ou pelo **C6 Consig**; **(iii)** a correção de suas Informações Pessoais, caso estas estejam incompletas, inexatas ou desatualizadas; **(iv)** o bloqueio ou eliminação de Informações Pessoais desnecessárias, excessivas ou tratadas em desconformidade com a legislação brasileira aplicável; **(v)** informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento para o tratamento de Informações Pessoais, bem como suas potenciais consequências; **(vi)** a obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais o consultor e/ou o **C6 Consig** tenham compartilhado suas Informações Pessoais; **(vii)** a portabilidade de suas Informações Pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa; e **(viii)** a eliminação de deus dados pessoais tratadas com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal ou seja necessário para garantir o cumprimento das obrigações assumidas na CCB para mantê-las armazenadas.

**9.5.** Se **Você** optar por exercer qualquer dos direitos descritos acima, deverá entrar em através dos canais abaixo, indicando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a suas Informações Pessoais. Após seu contato, o **C6 Consig** empregará os melhores esforços para atendê-lo no menor tempo possível.

**10. ADERÊNCIA À LEGISLAÇÃO.** **Você** se responsabiliza pela exatidão e veracidade das informações e documentos apresentados, bem como declara conhecer e respeitar as disposições das leis citadas a seguir, sob pena

de aplicação das sanções nelas previstas: **(a)** Lei 9.613/98, Lei 12.683/12 e disposições do Código Penal que dispõem sobre os crimes de “Lavagem de Dinheiro” e demais normas e regulamentações aplicáveis. Declara, ainda, que são lícitas as origens de seu patrimônio, renda e/ou faturamento e concorda que o **C6 Consig** poderá solicitar informações sobre sua capacidade financeira, atividade econômica, operações realizadas e serviços contratados, com o objetivo de atender à legislação relativa às práticas de combate aos crimes de lavagem de dinheiro; **(b)** Lei 12.846/13, que dispõe sobre atos de corrupção e lesivos contra a administração pública nacional e estrangeira e outras normas correlatas.

**11. RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL.** Você deverá respeitar a legislação e regulamentação ambiental e trabalhista em vigor no Brasil, especialmente as normas relativas à saúde e segurança ocupacional e à inexistência de trabalho análogo ao escravo e infantil e informar ao **C6 Consig** quando da ocorrência de qualquer irregularidade que possa levar os órgãos públicos ou autoridades competentes a considerar descumprida qualquer norma acima mencionada.

**12. COMUNICAÇÕES.** Você poderá receber comunicações contendo informações e documentos sobre a operação de Empréstimo Consignado, incluindo notificações, boletos de cobrança, dentre outras. Essas comunicações poderão ser enviadas de forma física, por meio de mensagens de texto (“SMS”), e-mail, redes sociais, aplicativos de mensagens instantâneas para celular e/ou qualquer outra forma de comunicação digital.

**12.1. Você** deverá manter constantemente atualizados seus dados cadastrais e econômicos, informando ao **C6 Consig** eventual alteração em até 10 (dez) dias.

**13. TOLERÂNCIA.** A tolerância de uma das partes quanto ao descumprimento de qualquer obrigação pela outra parte não significará renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que foi aqui contratado.

**14. CESSÃO.** O **C6 Consig** poderá ceder seus créditos decorrentes desta CCB, total ou parcialmente, sem necessidade de comunicação prévia. O **C6 Consig** poderá, ainda, transferir esta CCB a terceiros por meio cambial (endosso).

**15. VIAS DA CCB.** A CCB é emitida na mesma quantidade de subscritores, além da via do **C6 Consig**, sendo apenas esta última negociável.

**16. REGISTRO.** Estas Condições Gerais estão registradas no 5º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo, sob o nº 1.601.944, para os devidos fins legais de publicidade. O **C6 Consig** poderá alterá-las a qualquer momento, devendo promover o respectivo registro ou averbação. O **C6 Consig** disponibiliza as Condições Gerais atualizadas em [www.c6consig.com.br](http://www.c6consig.com.br) para que **Você** leia na íntegra seu conteúdo.

<b>C6 CONSIG</b> <a href="http://www.c6consig.com.br">www.c6consig.com.br</a>	<b>CENTRAL DE RELACIONAMENTO</b> <b>Capitais e regiões metropolitanas:</b> 3003 6206 <b>Demais regiões:</b> 0800 770 6206 9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados	<b>Ouvicidoria:</b> 0800 660 6060 9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados <b>SAC 24H:</b> 0800 770 6211
--	---	--

## Adesão ao Pacote de Benefícios Consignado

---

### DADOS DO CLIENTE

Nome: FRANCISCO SALES DE CASTRO RIBEIRO  
CPF: 660.485.673-91  
Telefone: / (85) 98779-0821  
Endereço: Travessa 4 , 10 - Maracanau - CE - 61925025  
E-mail:

### DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL:

Nome:  
CPF:

---

### BENEFÍCIOS DO PACOTE

**Assistência Funeral**

Individual até R\$ 5.000,00 (cinco mil reais).  
Sem possibilidade de reembolso. Obrigatório entrar em contato com a Central de Atendimento para utilização.

**Desconto em Medicamentos Selecionados**

Descontos em medicamentos na Rede Credenciada conforme Regulamento

**Rede Hello Med**

Acesso à consultas médicas, odontológicas e exames com preços reduzidos, na plataforma Hello Med

**Telemedicina**

Até 1 (uma) consulta anual, através do link:  
<https://c6bank.doctorone.com>

**Valor do Pacote de Benefícios:** R\$ 300,00 (financiado na Cédula de Crédito Bancário nº 90143685997) ("CCB")

**Vigência:** 12 meses.

**Ínicio:** mediante liberação do crédito em conta do cliente.

---

### TERMOS E CONDIÇÕES

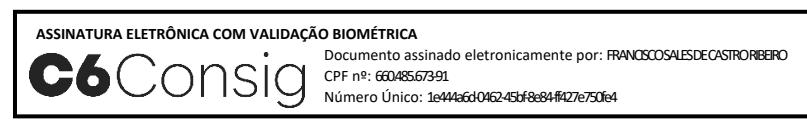
1. Ao prosseguir com a Adesão ao Pacote de Benefícios Consignado ("Pacote de Benefícios"), **VOCÊ** está cliente e concorda com a oferta (Regulamento e Condições Gerais) e contratação do Pacote de Benefícios. Poderá ser cancelado a qualquer momento sem ônus dentro do prazo de 7 (sete) dias após a data de adesão, a devolução do valor pago será integral, desde que não tenha sido utilizado nenhum serviço disponibilizado pelo Pacote de Benefícios.
2. Todos os serviços disponibilizados no Pacote de Benefícios podem ser consultados em: (a) <http://memorialcorp.com.br>; (b) <https://hellomed.com.br>; (c) no aplicativo Healthy IP (<https://materiais.interplayers.com.br/lp/healthy>), da InterPlayers Solucoes Integradas S A., disponível na loja de aplicativos de seu celular (disponível para Android ou IOS); (d) <https://c6bank.doctorone.com>;
3. **VOCÊ declara e garante** que leu e concordou que: (a) para a execução dos serviços ora contratados será necessário coletar, e eventualmente compartilhar seus dados pessoais e que estão presentes na CCB, seus anexos e trilha de eventos da

contratação, com os demais prestadores de serviços e parceiros, conforme a Política de Privacidade do Banco C6 Consignado S.A. (CNPJ: 61.348.538/0001-86) (“C6 Consig”), disponível em <https://cdn.c6consig.com.br/c6-consig-docs/termos-de-uso-c6-consig.pdf>; (b) autoriza as empresas responsáveis pelos benefícios e enviar comunicados e aceita receber informativos e material de marketing sobre produtos e serviços, e (c) concorda em compartilhar os dados pessoais e sensíveis indicados neste documento com outras empresas do Grupo C6 e/ou terceiros necessários para a efetiva prestação dos serviços que compõe o Pacote de Benefícios.

4. Os produtos contidos dentro do Pacote de Benefícios são administrados pelos seus respectivos responsáveis: (a) Plano de Assistência Funerária, administrado pela **MEMORIAL INTERNATIONAL BRASIL ASSISTENCIA FUNERARIA LTDA.** - CNPJ n° 20.181.091/0001-16, consulte a política de privacidade e condições em <http://memorialcorp.com.br>; (b) Rede Hello Med, administrado pela **HELLOMED INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS NA AREA DA SAUDE LTDA** - CNPJ n° 31.637.019/0001-77, consulte a política de privacidade e condições em <https://hellomed.com.br>, (c) Desconto em Medicamentos Selecionados, administrado pela **INTERPLAYERS SOLUÇÕES INTEGRADAS S.A.** - CNPJ n° 05.347.060/0001-07, consulte política de privacidade e condições diretamente no aplicativo **Healthy IP** (<https://materiais.interplayers.com.br/lp/healthy>);
5. **VOCÊ** confirma que está de acordo com a inclusão do valor referente à contratação do Pacote de Assistências, no valor financiado da Cédula de Crédito Bancário junto ao C6 Consig, conforme minha expressa e inequívoca escolha;
6. **VOCÊ reconhece e declara** ter ciência de que o C6 Consig e as demais empresas do Grupo C6, e/ou terceiros necessários para operacionalização do Pacote de Benefícios, efetuam o registro e tratamento de seus Dados Pessoais de acordo com a legislação aplicável à proteção e sigilo de dados, bem como de informações, relacionadas a ocorrências, tentativas e/ou indícios de fraudes, com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a segurança das operações, podendo realizar o compartilhamento com empresas do seu conglomerado e/ou instituições terceiras, tais como outras instituições do sistema financeiro e órgãos reguladores, em observância às obrigações legais aplicáveis, de acordo com a Política de Privacidade do C6 Consig.
7. O Pacote de Benefícios terá vigência de **12 (doze) meses** após a efetiva contratação do empréstimo consignado.
8. **VOCÊ** está ciente e concorda com as seguintes **Carências** do Pacote de Benefícios: (a) 24h (vinte e quatro horas) contados da adesão, para casos de morte accidental; (b) 90 (noventa) dias, contados da adesão, para morte natural; e (c) 180 (cento e oitenta) dias, contados da adesão, para morte em razão de doenças como Câncer ou Síndrome da Imunodeficiência (AIDS).
9. **As Partes declararam** reconhecer a validade da assinatura eletrônica deste instrumento, nos termos do art. 10º, § 2º da Medida Provisória 2.200-2 de 2001, bem como reconhecem a validade, para todos os fins, da assinatura digital desta Proposta, de tal forma que uma vez assinado digitalmente, o Contrato produzirá todos os seus efeitos de direito;
10. Quaisquer dúvidas ou reclamações relacionadas ao Pacote de Benefícios contratado podem ser dirimidas através dos canais de atendimento: MEMORIAL INTERNATIONAL: 0800 591 2053 (24 horas) ou <http://memorialcorp.com.br> (site).
11. A pessoa qualificada acima, designada “**Representante Legal**”, sob as penas da lei (art. 299 do Código Penal), declara ser, nesta data, representante do Cliente, civilmente incapaz, na qualidade de curador, guardião ou tutor (nato ou judicial), com poderes para a contratação do pacote de benefícios, o qual será convertido em proveito do incapaz, e assina concordando com seus termos. O Representante Legal se declara solidariamente responsável por todas as obrigações aqui assumidas, caso tenha praticado tal ato: (i) sem a devida representação; (ii) em desacordo com seus poderes; e/ou (iii) sem adotar as providências e cautelas para exercer seu cargo.

Local e data: Maracanau - CE - 10/02/2025

ASSINATURA:



## O que você vai encontrar aqui?

Nos Termos de Uso e Política de Privacidade do C6 Consig, você encontra as regras para a contratação de empréstimo, incluindo o tratamento de dados pessoais, pelos canais digitais de atendimento disponibilizados pelo C6 Consig. Neste documento, estão as regras para o uso das plataformas, os documentos necessários para a contratação do empréstimo e suas responsabilidades durante o relacionamento com o C6 Consig.

**Lembrando:** este documento pode ser atualizado periodicamente, sem necessidade que qualquer aviso prévio, para garantir a você ainda mais segurança.

## ÍNDICE

- 1. Aceite da Política**
- 2. Regras para Uso da Plataforma**
- 3. Contratação**
- 4. Links de Terceiros**
- 5. Isenções de Responsabilidade**
- 6. Sanções**
- 7. Propriedade Intelectual**
- 8. Duração ou Finalização do Acesso**
- 9. Dados para Contratação**
- 10. Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (“SCR”)**
- 11. Tratamento de Dados Pessoais**
- 12. Finalidades para Uso de Dados Pessoais**
- 13. Política de Cookies**
- 14. Medidas de Segurança**
- 15. Compartilhamento de Dados Pessoais**
- 16. Exclusão dos Dados Pessoais**
- 17. Seus Direitos em Relação ao Tratamento de Dados Pessoais**
- 18. Cadastro Positivo**
- 19. Disposições Gerais**
- 20. Legislação e Foro**
- 21. Canais de Atendimento**

## Termos de Uso e Política de Privacidade

Por meio destes Termos de Uso e Política de Privacidade ("Política"), o **BANCO C6 CONSIGNADO S.A.**, instituição financeira com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Nove de Julho, nº 3.148, Jardim Paulista, CEP 01416-000, inscrito no CNPJ sob o nº 61.348.538/0001-86 ("C6 Consig") dispõe sobre as regras dos canais digitais de atendimento disponibilizados pelo **C6 Consig** (Plataforma) para a contratação de empréstimo, incluindo o tratamento de dados pessoais, pelo cliente qualificado na proposta de crédito ("Você"), por meio.

**Você** comprehende que, a fim de atender às suas necessidades e lhe conferir maior segurança, este documento está sujeito a contínuo aprimoramento e estará sempre disponível em nosso site (<https://cdn.c6consig.com.br/c6-consig-docs/termos-de-uso-c6-consig.pdf>). Assim, **Você entende ser de sua exclusiva responsabilidade consultar esta Política de tempos em tempos, a fim de verificar suas eventuais alterações.**

**1. ACEITE DA POLÍTICA.** Ao dar início ao processo de contratação de empréstimo, **Você** deverá ler o conteúdo desta Política, e, se concordar com as condições apresentadas, manifestar sua concordância, por meio do envio de mensagem ou aceite atestando tal fato por meio da Plataforma. **Você** poderá revisar o consentimento à determinadas finalidades nesta Política, quando assim

expressamente indicado, por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados no item 21 deste documento. Entretanto, ao revogar o seu consentimento, **Você** comprehende que isto poderá restringir, suspender ou cancelar alguns dos serviços ofertados pelo C6 Consig. De todo modo, assim que o C6 Consig receber sua solicitação, a depender do caso, seus dados pessoais serão excluídos, exceto caso o seu armazenamento decorra de obrigação legal ou de obrigações contratuais assumidas por **Você** ainda pendentes.

## 2. REGRAS PARA USO DA PLATAFORMA.

Ao aceitar esta Política, **Você** declara:

- 2.1.** Ser maior de 18 anos;
  - 2.2.** Ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à celebração desta contratação, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada ao **C6 Consig** judicial ou extrajudicialmente;
  - 2.3.** Ser o único responsável pelas operações financeiras que realizar, assumindo todos os riscos a estas relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo;
  - 2.4.** Dispor de todos os recursos e infraestrutura para acesso *online* da Plataforma, inclusive para a manutenção da segurança de suas informações, mediante atualização dos sistemas operacionais e utilização de medidas técnicas de segurança, os quais serão de sua exclusiva responsabilidade;
  - 2.5.** Que não praticará atos para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente à época;
  - 2.6.** Que não praticará atos contrários a moral e aos bons costumes e/ou que violem direitos de terceiros;
  - 2.7.** Que não transmitirá por meio da Plataforma conteúdo de natureza erótica, pornográfica, obscena, difamatória ou caluniosa, que faça apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas ou violência, ou que promova ou incite o preconceito e a discriminação;
  - 2.8.** Ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas poderão ser modificadas a qualquer tempo pelo **C6 Consig**, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto;
  - 2.9.** Reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na Plataforma, por quaisquer meios capazes de impedir o seu adequado funcionamento, bem como de prejudicar os sistemas informáticos do **C6 Consig** ou de terceiros;
  - 2.10.** Entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude, sua contratação poderá ser recusada, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato;
  - 2.11.** Estar ciente de que deverá notificar o **C6 Consig**, imediatamente, pelos Canais de Atendimento indicados no item 21 desta Política, sobre qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta, seu celular ou dispositivo móvel, ou acesso não autorizado por terceiros; e
  - 2.12.** Compreender que a realização do processo de contratação por meio de conexão em redes *wi-fi* públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel, bem como aos dados e/ou informações nele armazenados. Assim, **Você** declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes por meio das quais realizará o processo de contratação, **sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos de seu uso mediante acesso as redes públicas consideradas inseguras**, uma vez que o **C6 Consig** não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.
- 3. CONTRATAÇÃO.** Para a contratação de seu empréstimo via assinatura eletrônica na Plataforma, **Você** declara, desde já, reconhecer que o aceite às condições disponibilizadas pelo **C6 Consig** por meio da Plataforma, em conjunto com o evento de biometria facial, coletada por meio de

**sua foto, representam a sua assinatura eletrônica, reconhecendo sua validade jurídica para a formalização da presente contratação.**

**3.1.** Já para a contratação de empréstimo por assinatura a rogo do cliente (aplicável para cliente analfabeto, portador de necessidades especiais e/ou impedido de assinar), **sua validade está condicionada a assinatura, na presença de duas testemunhas, do contrato físico ou eletrônico, em conjunto com o envio de biometria facial, coletada por meio de sua foto, que será usada na sua identificação, como medida de prevenção à fraude.**

**3.1.1.** O rogado deverá realizar a leitura em voz alta de todos os termos, condições e documentos apresentados na Plataforma e os aceites somente deverão ser confirmados após o cliente ser questionado sobre a compreensão de todo o conteúdo e concordar expressamente.

**4. LINKS DE TERCEIROS.** No caso de atendimento pelo Whatsapp do **C6 Consig**, referida Plataforma dispõe de seus próprios termos de uso e de sua própria política de privacidade, os quais não estão diretamente relacionados a esta Política. **Você** está ciente e concorda que a existência destes *links* não representa um endosso ou patrocínio a *sites* terceiros e reconhece estar sujeito aos termos e uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados por **Você**. Deste modo, **Você** comprehende que o **C6 Consig** não poderá, em qualquer hipótese, ser responsabilizado pelo conteúdo de *sites* de terceiros ou pelas condições indicadas em seus respectivos termos de uso e política de privacidade.

**5. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE.** O **C6 Consig** não será, em qualquer hipótese, responsabilizado por danos diretos e/ou indiretos decorrentes:

**5.1.** De quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas a Plataforma;

**5.2.** De eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pelo **C6 Consig** ou por **Você**;

**5.3.** De dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente fornecidos por **Você**;

**5.4.** Do uso da Plataforma em desacordo com esta Política;

**5.5.** Do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada a **Você** ou a terceiros, que fujam ao controle razoável do **C6 Consig**; e

**5.6.** Da presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (*software* e *hardware*) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos.

**6. SANÇÕES.** Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, **Você** comprehende que o **C6 Consig** poderá, a seu exclusivo critério, recusar a contratação, temporária ou definitivamente, se:

**6.1.** **Você** descumprir as disposições constantes nesta Política;

**6.2.** Existirem suspeitas de que **Você** pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; o que poderá motivar a exclusão de todos os seus dados, sem qualquer tipo de indenização ou compensação por conta disso; e

**6.3.** Caso não seja possível a verificação de sua identidade, ou se os dados e informações fornecidos por **Você** estiverem incorretos.

**7. PROPRIEDADE INTELECTUAL.** **Você** comprehende que cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, *links* e demais conteúdos audiovisuais ou

sonoros, incluindo o software da Plataforma, desenhos gráficos e/ou códigos fonte, dentre outros, são de propriedade exclusiva do **C6 Consig** ou de terceiros que tenham autorizado sua utilização na Plataforma, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, os termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

**7.1.** As marcas, nomes comerciais ou logotipo de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade do **C6 Consig** ou de terceiros que tenham permitido o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não importa em autorização para que **Você** possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

**7.2.** Caso **Você** identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados no item 21 desta Política, para que o **C6 Consig** averigue a situação indicada, e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

**8. DURAÇÃO OU FINALIZAÇÃO DO ACESSO.** As Plataformas serão disponibilizadas por prazo indeterminado, sendo reservado ao **C6 Consig** o direito de modificar, suspender ou descontinuar o acesso à determinada Plataforma, a qualquer tempo, mediante aviso prévio para adoção das medidas cabíveis.

**9. DADOS PARA A CONTRATAÇÃO.** No processo de contratação do empréstimo, tão logo sua proposta de crédito seja localizada com base no número do seu CPF, serão realizadas algumas verificações a fim de garantir a sua segurança. Para tanto, o C6 Consig poderá solicitar a **Você** uma fotografia de seu RG, CNH ou carteira de classe (OAB, CREA etc.), frente e verso, os aceites necessários da(s) operação(ões) de crédito, sendo que a contratação do empréstimo é confirmada mediante coleta de sua foto com match de seus dados biométricos e a realização de prova de vida, que consistem na captura de suas características biológicas, físicas e comportamentais individuais e únicas, por meio da coleta de imagens e fotos de seu rosto pela câmera do seu smartphone.

**Você** comprehende e autoriza que, para o processo de contratação, além dos dados acima indicados, poderão ser coletados: **(I)** seus dados cadastrais: **(a)** nome civil, **(b)** nome social, **(c)** e-mail, **(d)** nº do CPF, **(e)** número de celular, **(f)** nº do RG, CNH ou carteira de classe, **(g)** endereço, **(h)** país de residência e de nascimento, **(i)** declaração de pessoa exposta politicamente, **(j)** sexo, **(k)** estado civil, **(l)** profissão, **(m)** nome da mãe, **(n)** data e local de nascimento, **(o)** nacionalidade, **(p)** fotos de seu próprio rosto, com a finalidade de capturar dados biométricos, **(q)** prova de vida (com a coleta de dados biométricos de seu rosto por meio de fotos); **(II)** seus dados financeiros: **(a)** renda mensal, **(b)** patrimônio e **(c)** operações de crédito já contratadas com o Banco ou com outras instituições; e **(III)** seus documentos pessoais, por exemplo: **(a)** cópias físicas ou digitalizadas do seu RG, CNH ou carteira de classe, **(b)** comprovantes de renda e **(c)** extrato bancário, quando Você tiver uma conta salário, para fins de comprovação do recebimento do seu soldo ou salário.

Além disso, para fins de cumprimento da Instrução Normativa nº 138/2022, você comprehende e autoriza, mediante assinatura de termo em separado, que o INSS/DATAPREV disponibilize as seguintes informações: **(I)** Dados de identificação: **(a)** CPF, **(b)** data de nascimento e **(c)** nome completo; **(II)** Dados do benefício: **(a)** número do benefício, **(b)** situação do benefício, **(c)** espécie do benefício, **(d)** indicação de que o benefício foi concedido por liminar, **(e)** data de Cessação do Benefício - DCB (se houver), **(f)** se possui representante legal, **(g)** se possui procurador, **(h)** se possui entidade de representação, **(i)** se há pensão alimentícia, **(j)** se está bloqueado para empréstimo, **(k)** qual a data da última perícia médica e **(l)** qual a data do Despacho do Benefício – DDB; **(III)** Dados de pagamento do benefício: **(a)** UF onde o Beneficiário recebe os proventos, **(b)** Tipo de Crédito (Cartão ou Conta-Corrente), **(c)** Indicação da Instituição Financeira que paga o Benefício, **(d)** Agência Pagadora, **(e)** Conta-Corrente onde o Benefício é pago, **(f)** Margem Consignável Disponível, **(g)** Margem Consignável Disponível para Cartão, **(h)** Valor Limite para Cartão e **(i)** Quantidade de Empréstimos ativos/suspensos.

**9.1.** Lembre-se que **Você** é responsável pela **qualidade das fotos fornecidas, bem como pela veracidade e atualidade dos dados informados**. Quaisquer prejuízos havidos em decorrência do fornecimento de informações inverídicas ou desatualizadas será de sua única e exclusiva responsabilidade

**9.1.1.** Para lhe conferir maior segurança, garantir a veracidade de suas informações e a prevenção contra fraudes, bem como para fins de análise cadastral e de crédito **Você** autoriza o **C6 Consig** a realizar buscas em *bureaus* públicos e privados, inclusive mediante compartilhamento de dados biométricos, para apuração de eventuais inconsistências em seus dados pessoais, e a solicitar dados pessoais e/ou documentos adicionais, que entender pertinentes. **Você compreende que, a depender do resultado de tais consultas, ou, ainda, caso Você se negue a fornecer eventuais dados pessoais adicionais solicitados, o C6 Consig poderá recusar a contratação de produtos e serviços por Você, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.**

**10. SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO DO BANCO CENTRAL (“SCR”).** Ao aceitar esta Política, em observância à regulamentação expedida pelo Banco Central (“**BACEN**”), **Você** autoriza o **C6 Consig** a:

- i) consultar as informações existentes a seu respeito no **SCR**; e,
- ii) compartilhar com o **BACEN**, para integrar o **SCR**, informações relacionadas ao crédito representado na operação de empréstimo, se contratada.

**10.1.** **Você** se declara ciente de que o **SCR** tem por finalidade fornecer ao **BACEN** informações para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre estas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios, e a consequente concessão de crédito e/ou oferta de outros produtos e serviços, conforme o caso.

**10.2.** Caso **Você** entenda serem necessárias correções, exclusões e/ou manifestações de discordância com relação às informações constantes no **SCR**, deverá encaminhar requerimento escrito e fundamentado ou, quando for o caso, a respectiva decisão judicial, à Central de Atendimento ao Público do **BACEN** (ou à instituição responsável pela remessa de tais informações).

**11. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** O **C6 Consig** coletará e armazenará as informações fornecidas por **Você**, como indicado no item 9 desta Política, em conjunto com algumas informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de internet (IP, data, hora, minuto, segundo e porta lógica), log de acesso, informações, aplicativos e telas acessadas, dados de geolocalização, *cookies*, *pixel tags*, *beacons*, *local shared objects*, *device fingerprint* (identificação para reconhecer um determinado dispositivo móvel), número de telefone, nome, status e fotografia constantes no perfil utilizado quando da contratação do empréstimo via Plataforma.

**11.1.** **Você compreende que, para a sua identificação e segurança contra fraudes de terceiros mal-intencionados, o C6 Consig coletará dados biométricos para o que Você declara estar ciente e de acordo, inclusive para o compartilhamento destes dados pelo C6 Consig com empresas prestadoras de serviços que visem evitar a ocorrência de fraudes.**

**12. FINALIDADES PARA O USO DE DADOS PESSOAIS.** Você declara estar ciente e concordar que os dados fornecidos por **Você** serão utilizados pelo **C6 Consig** para as seguintes finalidades:

- (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e/ou produtos fornecidos pelo **C6 Consig**;
- (ii) viabilizar a análise de crédito a ser eventualmente ofertado;
- (iii) contratar e/ou confirmar a contratação de serviços e produtos do **C6 Consig**;

- (iv) garantir a prevenção à fraude;
- (v) assegurar a prevenção à lavagem de dinheiro;
- (vi) realizar análises relacionadas à segurança, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (vii) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como conteúdos e anúncios relevantes;
- (viii) permitir a comunicação entre **Você** e o **C6 Consig**, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails, contatos telefônicos e/ou envio de mensagens pelas redes sociais;
- (ix) enviar comunicações a respeito de empréstimos (C6 Consig) e oferta de novos produtos e/ou serviços (C6 Consig e C6 Bank);
- (x) consultar ofertas disponíveis para **Você** para outros produtos (C6 Consig e C6 Bank);
- (xi) consultar suas informações registradas no FGTS para eventual análise do empréstimo saque aniversário, se for o caso;
- (xii) consultar suas informações registradas no INSS e sua respectiva margem consignável para eventual análise do empréstimo consignado, e;
- (xiii) consultar suas informações registradas em seu órgão pagador, conforme o caso, para oferta de produtos e serviços.

**12.1. O C6 Consig** preserva a sua privacidade e não compartilhará seus dados e informações com terceiros salvo mediante seu consentimento, por força da lei ou ordem judicial, e nas hipóteses previstas no item 15 desta Política.

**13. POLÍTICA DE COOKIES.** Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo eletrônico, e que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação. Em sua navegação poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

- a) **Cookies de Autenticação:** reconhecem um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos, proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- b) **Cookies de Segurança:** ativam recursos de segurança da Plataforma para ajudar no monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, e para proteger as informações dos usuários do acesso por terceiros não autorizados.
- c) **Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** ajudam a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar seus hábitos de navegação, bem como a forma pela qual chegou na página da Plataforma (por exemplo, através de *links* de outros *sites*, buscadores ou diretamente pelo endereço).
- d) **Cookies de Propaganda:** apresentam publicidade relevante a seus interesse, dentro e fora da Plataforma ou em *sites* de parceiros. É usado também bem para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram a Plataforma. Podem ser utilizados, ainda, para lembrar eventuais pesquisas anteriores, e apresentar aos usuários anúncios relacionados a seus interesses.

**13.1. Você poderá desabilitar determinados cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador (com exceção dos cookies destinados a garantir sua segurança). Contudo, ao fazê-lo, Você está ciente de que é possível que a Plataforma não desempenhe todas as suas funcionalidades.**

**14. MEDIDAS DE SEGURANÇA.** Você comprehende que todos os dados pessoais coletados por meio da Plataforma serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, e são considerados confidenciais pelo **C6 Consig**, que se compromete a adotar todos os esforços razoáveis de mercado para preservar a segurança de seus dados, entre eles a observância das seguintes diretrizes:

- a)** Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados para garantir sua inviolabilidade;
- b)** Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- c)** Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade.
- d)** Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da Plataforma; e,
- e)** Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº8.771/2016.

**14.1.** Você se compromete a manter o aplicativo para celular sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos Apple (App Store), Android (Google Play Store). Você também se compromete a possuir smartphone que, por discricionariedade do C6 Bank, possua os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário.

**15. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.** Você autoriza o **C6 Consig** a compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma, para as finalidades acima indicadas, adotando sempre as medidas de segurança necessárias, com empresas sediadas no Brasil ou no exterior, nos seguintes casos:

- a)** Se necessário para a prestação dos serviços ofertados pelo **C6 Consig**;
- b)** Para a sua segurança, visando a prevenção à fraude nos processos de realização de cadastro ou de transações na Plataforma, com fornecedores especializados em garantir a autenticidade destas transações e/ou instituições financeiras;
- c)** Para a proteção dos interesses do **C6 Consig** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- d)** Em caso de transações e alterações societárias envolvendo o **C6 Consig**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados;
- e)** Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado financeiro do **C6 Consig**, para fins publicitários, estatísticos, ofertas de produtos e serviços e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades da Plataforma;
- f)** Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição; e/ou
- g)** Com fornecedores responsáveis pela análise da qualidade da prestação dos serviços e produtos ofertados por meio da Plataforma, assim como segmentação dos usuários e clientes para melhor compreender seus comportamentos.
- h)** Para cumprimento de obrigação legal e /ou regulatória perante autoridades;

**15.1.** Você reconhece e declara ter ciência de que o C6 Consig, o C6 Bank e as demais empresas do Grupo C6 efetuarão o registro e tratamento de seus Dados Pessoais e de informações, relacionadas a ocorrências, tentativas e/ou indícios de fraudes, com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a segurança das operações, podendo realizar o compartilhamento com empresas do seu conglomerado e/ou instituições terceiras, tais como outras instituições do sistema financeiro e órgãos reguladores, em observância às obrigações legais aplicáveis.

**16. EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS.** O C6 Consig poderá excluir suas informações quando: **(i)** a finalidade para a qual a informação foi coletada tenha sido alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários para o alcance desta finalidade; **(ii)** quando da revogação do consentimento fornecido por **Você** para as hipóteses de tratamento de dados pessoais baseadas no seu consentimento ou **(iii)** mediante determinação de autoridade competente para tanto.

**16.1.** Você comprehende que a exclusão de determinados dados poderá impossibilitar a disponibilização de certos produtos, em decorrência de seu aspecto operacional, sem que qualquer indenização lhe seja devida pelo C6 Consig em razão disto. **O C6 Consig reserva para si o direito de manter armazenados todos os dados necessários ao cumprimento dos contratos que possua com Você e da legislação brasileira vigente, mesmo em caso de requisição de sua exclusão.**

**17. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.** Você poderá requerer ao C6 Consig:

- a)** A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e o acesso aos seus dados coletados pelo C6 Consig;
- b)** A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c)** A anonimização, o bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- d)** A portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiro;
- e)** A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto ao C6 Consig;
- f)** A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais o C6 Consig compartilhou seus dados;
- g)** Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa; e
- h)** A revisão de decisões realizadas exclusivamente por meios automatizados.

**17.1.** Nesse sentido, para que Você possa exercer seus direitos, basta que entre em contato conosco por meio de um dos nossos Canais de Atendimento indicados no item 21 desta Política, apontando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais, sendo certo que o C6 Consig empregará os melhores esforços para atendê-lo no menor tempo possível.

**18. CADASTRO POSITIVO.** De acordo com a Lei Complementar nº166/2019, o C6 Consig possui como obrigação fornecer dados financeiros e de pagamentos relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento a gestores de bancos de dados para formação de histórico de crédito. Entretanto, Você pode exercer seus direitos relativos aos seus dados pessoais e informações constantes nos bancos de dados dos gestores dos referidos bancos de dados, por meio dos canais oficiais disponibilizados pelos gestores dos bancos de dados.

**18.1.** POR MEIO DO ACEITE AOS PRESENTES TERMOS, VOCÊ AUTORIZA OS GESTORES DE BANCO DE DADOS DE QUE TRATA A LEI Nº 12.414/2011, A DISPONIBILIZAREM AO BANCO C6 CONSIGNADO S.A., CNPJ nº 61.348.538/0001-86 (“C6 Consig”) O SEU HISTÓRICO DE CRÉDITO, O QUAL ABRANGERÁ OS DADOS FINANCEIROS E DE PAGAMENTOS RELATIVOS ÀS OPERAÇÕES DE CRÉDITO E OBRIGAÇÕES DE PAGAMENTO ADIMPLIDAS EM SEUS RESPECTIVOS VENCIMENTOS E AQUELAS A VENCER, CONSTANTES DE BANCO(S) DE DADOS, COM A FINALIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DE SUBSIDIAR A ANÁLISE E A EVENTUAL CONCESSÃO DE CRÉDITO, A VENDA A PRAZO OU OUTRAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS E EMPRESARIAIS QUE IMPLIQUEM RISCO FINANCEIRO. VOCÊ SE DECLARA CIENTE DE QUE ESTA AUTORIZAÇÃO TEM VALIDADE POR TEMPO INDETERMINADO, LIMITADO AO PERÍODO DE DURAÇÃO DO RELACIONAMENTO CONTRATUAL ESTABELECIDO ENTRE VOCÊ E O C6 CONSIG. VOCÊ AINDA SE DECLARA CIENTE DE QUE PODERÁ REVOGAR, A QUALQUER TEMPO, ESTA AUTORIZAÇÃO, ASSIM COMO REQUERER A EXCLUSÃO DE SEU CADASTRO ATRAVÉS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO INDICADOS NO ITEM 21, CASO ENTENDA PERTINENTE.

## 19. DISPOSIÇÕES GERAIS:

**19.1. Comunicações:** Todas as comunicações encaminhadas por **Você** ao **C6 Consig** serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos Canais de Atendimento ao Cliente, indicados no item 21 deste documento. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pelo **C6 Consig** serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas por **Você**. **ATENÇÃO!** Em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pelo **C6 Consig**, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou o pagamento de contas, Você deverá analisar atentamente o emissor de tal mensagem a fim de evitar condutas fraudulentas. O **C6 Consig** não solicitará, em qualquer hipótese, senhas ou a confirmação de dados pessoais por e-mail. Caso suspeite da mensagem encaminhada, Você deverá entrar em contato com o **C6 Consig** por meio dos Canais de Atendimento.

**19.2. Declaração de Nulidade.** Qualquer cláusula ou condição desta Política que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas, gerando efeitos em sua integral extensão.

**19.3. Tolerância.** A falha do **C6 Consig** em exigir quaisquer direitos ou disposições da presente Política não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

**20. LEGISLAÇÃO E FORO.** Esta Política é regida de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o Foro do seu domicílio para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes da presente Política, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**21. CANAIS DE ATENDIMENTO.** Central de Relacionamento: 3003-6206 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 770 6206 (para demais regiões), de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados) e aos sábados das 10h às 16h (exceto feriados). Se necessário, para reclamações, cancelamentos, dúvidas, informações e sugestões, utilize o SAC, pelo telefone 0800 770 6211, 24 horas, 7 dias por semana. Caso não fique satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria em 0800 660 6060, de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h (exceto feriados).

Para assuntos relacionados com proteção de dados pessoais e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), visite nossa página dedicada ao assunto, disponível em [c6consig.com.br/lgpd](http://c6consig.com.br/lgpd), ou entre em contato com o nosso Encarregado pelo e-mail [encarregado@c6bank.com](mailto:encarregado@c6bank.com) com o assunto “Contato com o Encarregado”.

## **Demonstrativo do valor remanescente dos rendimentos líquidos mensais - C6 Consig**

Abaixo temos uma visão de como ficará seu benefício, os custos da operação e o período para pagar todo seu contrato.

**Número do contrato:** 90143685997

**Seu salário líquido após a contratação:** R\$ 1.062,60 (esse valor é o seu benefício líquido, informado por você menos a parcela desta proposta).

**Custo efetivo total (CET):** 1,80% mensal, 23,87% anual (O CET representa todos os custos da operação. Ele é calculado de acordo com as condições do crédito).

**Total de parcelas:** 96

## Detalhes da transação: 01951336-5119-ad6a-b73e-22c3eb2b7736

**Valor (R\$):** R\$ 19.310,21

**Tipo:** Pagamento

**Status:** Sucesso

**Finalidade da transação:** Compra ou transação

**Data/hora iniciação:** 17/02/2025 06:21:21 (-3)

**Data/hora efetivação:** 17/02/2025 06:21:22 (-3)

**Data/hora contábil:** 17/02/2025

**Identificador EndToEnd:** E3187249520250217092181263411BK1

**Id do Evento:** 01951336-5119-ad6a-b73e-22c3eb2b7735

**Mensagens:** [Clique para ver os detalhes](#)

**Forma de iniciação:** Digitação manual

**Prioridade do pagamento:** Alta

**Tipo de prioridade:** Pagamento prioritário

### Pagador

**ISPB:** BCO C6 S.A. (31872495)

**Agência:** 1

**Conta:** 344453324

**Nome:** BANCO C6 S.A.

**CPF/CNPJ:** 61.348.538/0001-86

### Recebedor

**ISPB:** ITAÚ UNIBANCO S.A. (60701190)

**Agência:** 7669

**Conta:** 26358-9

**CPF/CNPJ:** 660.485.673-91

### Lançamento conta PI espelho

**Status do lançamento:** Pendente

**Lançamento enviado para reversão:** Não

FECHAR