



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.05.0564.001.00067-3

Data/Hora de Abertura: 27/05/2026 às 11:12:12

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARCIO JOSÉ LIBERATO MOITA

CPF do Consumidor: 814.002.093-15

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Bradesco	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/0001-12	26.05.0564.001.00067-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

Consumidor relata que, ao verificar sua conta corrente junto ao banco reclamado, percebeu que a mesma encontrava-se zerada. Ao acessar o aplicativo da instituição financeira, constatou que o valor disponível em conta, no montante de R\$ 853,00 (oitocentos e cinquenta e três reais), havia sido movimentado para aplicação em CDB, sem sua autorização ou solicitação.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Ao questionar a reclamada acerca da referida movimentação, foi informado de que não constavam investimentos em CDB vinculados à sua conta. Não obtendo solução junto à instituição financeira, o consumidor dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz para a demanda.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer esclarecimentos acerca dos fatos narrados, bem como o retorno do valor de R\$ 853,00 (oitocentos e cinquenta e três reais) para sua conta corrente.

TRATATIVAS

27/05/2026 - **Carta**
Situação: Aberta