



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2510056400100026301

Reclamante/Consumidor(a): Adairton Ferreira Lima, **CNPJ/CPF:** 146.131.153-53, **Endereço:** Rua 27 - 533 B - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-520, **Telefone:** (85) 98838-2747.

Reclamado/Fornecedor: Companhia de Água e Esgoto do Ceará, **CPF/CNPJ:** 07.040.108/0001-57, **Endereço:** Rua Desembargador Lauro Nogueira - Nº 1500 - SHOPPINGRIOMAR - PISO E2 - LOJA 247 - Papicu - Fortaleza - CE - 60176-065, **Email:** vania.palmeira@cagece.com.br.

Ao(s) 12 de Novembro de 2025 às 09h00 na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). ADAIRTON FERREIRA LIMA e o(s) Fornecedor(es) Companhia de Água e Esgoto do Ceará, representado pela Sra. VANIA MARIA VIANA VIEIRA PALMEIRA, inscrito no CPF sob nº 187.726.093-20.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado Companhia de Água e Esgoto do Ceará, o(a) Sr(a). VANIA MARIA VIANA VIEIRA PALMEIRA, esta informa que reitera a defesa que foi enviada para o e mail audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br. (Com anexo de fotos do local) e informa que se faz necessária uma visita ao ponto comercial com a presença do sr Adairton, e assim dirimir quais dúvidas referente a encanação que dá acesso a outro compartimento, o que pode estar ocasionando o aumento no consumo do serviço.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a) reclamante, o(a) Sr(a). ADAIRTON FERREIRA LIMA, este(a) alega que a referida encanação trata-se do registro da própria reclamada, instalado pelos técnicos da empresa. Ademais, requer que a reclamada realize a vistoria no dia 17 de novembro de 2025, no período da tarde, solicitando, ainda, que a empresa entre em contato previamente pelo número (85) 98838-2747.

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto o(a) Consumidor(a) quanto o(s) Fornecedor(es) fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Neste ato, o(a) representante do Fornecedor apresentou os devidos esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pelo(a) Consumidor(a) bem como, realizou a juntada do seguinte documento: carta de preposto.

DO CONCILIADOR:

Ante o exposto, a conciliadora sugeriu a realização de vistoria no local onde se encontra a instalação, com a presença dos profissionais da reclamada e do proprietário do imóvel, a fim de que, em nova audiência, possa ser verificada a situação e buscada a resolução da demanda.

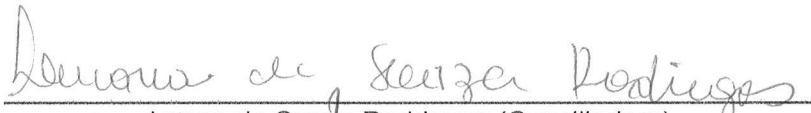
Pelo presente, redesigno nova audiência de conciliação para o dia **08 de dezembro de 2025 às 09h00**, ficando deste já notificadas neste ato as partes acima qualificadas para audiência vindoura.

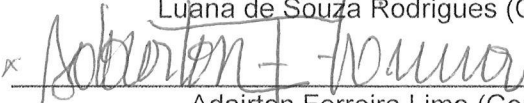
O presente termo de audiência de conciliação foi lido, tendo as partes concordado e uma cópia entregue ao final do ato.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú - CE, **CEP:** 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011

Maracanaú, 12 de Novembro de 2025.


Luana de Souza Rodrigues (Conciliadora)


Adairton Ferreira Lima (Consumidor)

Presença Virtual
Vania Maria Viana Vieira Palmeira (Preposta)
Companhia de Água E Esgoto Do Ceará (Fornecedor)

PROCESSO: 2510056400100026...

Atenção: Você só pode enviar uma mensagem para uma única lista de endereços que você adicionou à sua lista de contatos.

Vânia Viana 09:00

Vânia Maria Viana Vieira Palmeira

Vânia Viana 09:01

V CPF 18772609320

vania.palmeira@cagace.com.br

audiencia.procuradomarcassu.gov.br

Vânia Viana 09:11

CAGECE reitera Defesa enviada para o e-mail audiencia_procon@marcassu.cn.gov.br, e informa que se faz necessária uma visita ao ponto comercial com a presença do sr. Auditor, e assim dirimir quais dúvidas.

Enviar uma mensagem