



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.08.0564.001.00031-3

Data/Hora de Abertura: 19/08/2025 às 13:09:34

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: DIEGO ANGELO BARROZO VECCHIO

CPF do Consumidor: 032.609.933-63

Nome do Procurador: TEREZINHA HONORIO DE MEDEIROS

CPF do Procurador: 458.460.493-20

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cartões Itau	Banco Itaucard S.A.	17.192.451/0001-70	25.08.0564.001.00031-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata o consumidor que possuía cartão de crédito junto ao Banco Itaú e que, em razão de dificuldades financeiras, tornou-se impossibilitado de efetuar o pagamento das faturas, gerando um débito aproximado de R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais). Afirma que procurou a



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

instituição financeira para negociação da dívida, porém a proposta apresentada revelou-se incompatível com seu orçamento.

Diante disso, buscou o Procon para intermediação, a fim de viabilizar um acordo justo e acessível.

Pedido: Requer o consumidor que seja apresentada uma proposta para a quitação do débito, manifestando interesse em efetuar o pagamento à vista no valor de até R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais).

TRATATIVAS

19/08/2025 - **Carta**

Situação: Aberta