

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00059-3**Data/Hora de Abertura:** 13/02/2025 às 11:53:20**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** DANIEL CANDIDO ARAUJO DE SOUSA**CPF do Consumidor:** 072.674.373-97**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CEC - CENTRO DE EDUCACAO CONTINUADA	ACADEMIA CEARENSE DE ODONTOLOGIA	07.606.007/0002-81	25.02.0564.001.00059-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

10025436.006BR

Como Comprou/Contratou: Loja física**Área:** Educação**Assunto:** Superior (Graduação e Pós)**Problema:** Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço**Relato:**

Relata o consumidor, que ao tentar encerrar o contrato por motivos de má conduta de professores, dificuldades de comunicação com a empresa e com professores, diversos outros fatores que deixaram o consumidor insatisfeito. Ao tentar encerrar o contrato, a empresa dificultava a comunicação quando o assunto era sobre o cancelamento, a empresa por diversas vezes tentava fazer o consumidor mudar de ideia usando o valor da multa de 30% (TRINTA POR CENTO) dos valores restantes a serem pagos, como forma de persuasão. querendo o



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

cancelamento, o consumidor se dirigiu a um advogado e o mesmo o orientou a procurar a sede deste órgão para uma tratativa eficaz.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor pede o cancelamento do contrato sem a multa.

TRATATIVAS

13/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta