



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 25.06.0564.001.00037-301

**Reclamante:** Isa Ruth Pereira Da Silva, **CNPJ/CPF:** 618.069.323-42, **Endereço:** Rua João Pessoa, nº 80, **Bairro:** Cônego Raimundo Pinto, **Cidade:** Maranguape - CE, **CEP:** 61.9945-150, **Telefone:** (85) 98181-3896.

**Procuradora:** Raquel Alves Da Silva Pereira, **CPF:** 902.709.673-20, **Telefone:** (85) 98192-6823.

**Reclamada:** Marcos Car LTDA, **CNPJ:** 10.303.123/0001-55, **Endereço:** Avenida Padre José Holanda Do Vale, Nº 2.060, **Bairro:** Centro, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61.900-210.

Aos 14 de julho de 2025 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceu a procuradora da parte reclamante acima qualificada.

Aberta a audiência, informo que a empresa reclamada acima qualificada não enviou nenhum representante para o ato nem presencialmente nem de forma virtual, e não apresentou nenhuma justificativa prévia para a ausência.

Informo que a procuradora da parte autora foi advertida do anteriormente exposto, que foi consultada se teria interesse na remarcação de uma nova audiência com o objetivo de realizar nova tentativa de composição de audiência de conciliação para uma possível solução para a demanda constante nos autos deste processo administrativo, mas a procuradora advertiu que iria recorrer ao Poder Judiciário diante da ausência injustificada de representante da empresa reclamada.

**DO CONCILIADOR:**

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, devido à ausência injustificada de representante da parte reclamada a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, frustrando assim a composição de audiência, bem como a possibilidade de dar solução a demanda constante nos autos deste processo administrativo.

Informo ainda que a procuradora parte autora foi advertida da ausência de representante da reclamada, tendo ela advertida que irá recorrer ao Poder Judiciário com o objetivo de ter sua demanda atendida.

Ante o exposto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar, encerra-se este ato, assina o presente termo de audiência o Conciliador e a procuradora da parte reclamante.

Antonio José de Vasconcelos Silva  
Conciliador Procon Maracanaú

Maracanaú/CE, 14 de julho de 2025.

Raquel Alves Da Silva Pereira (Procuradora)  
Isa Ruth Pereira Da Silva (Reclamante)

AUSENTE  
Marcos Car LTDA (Reclamada)